

WORLDLINE

Οδηγός Χρήσης

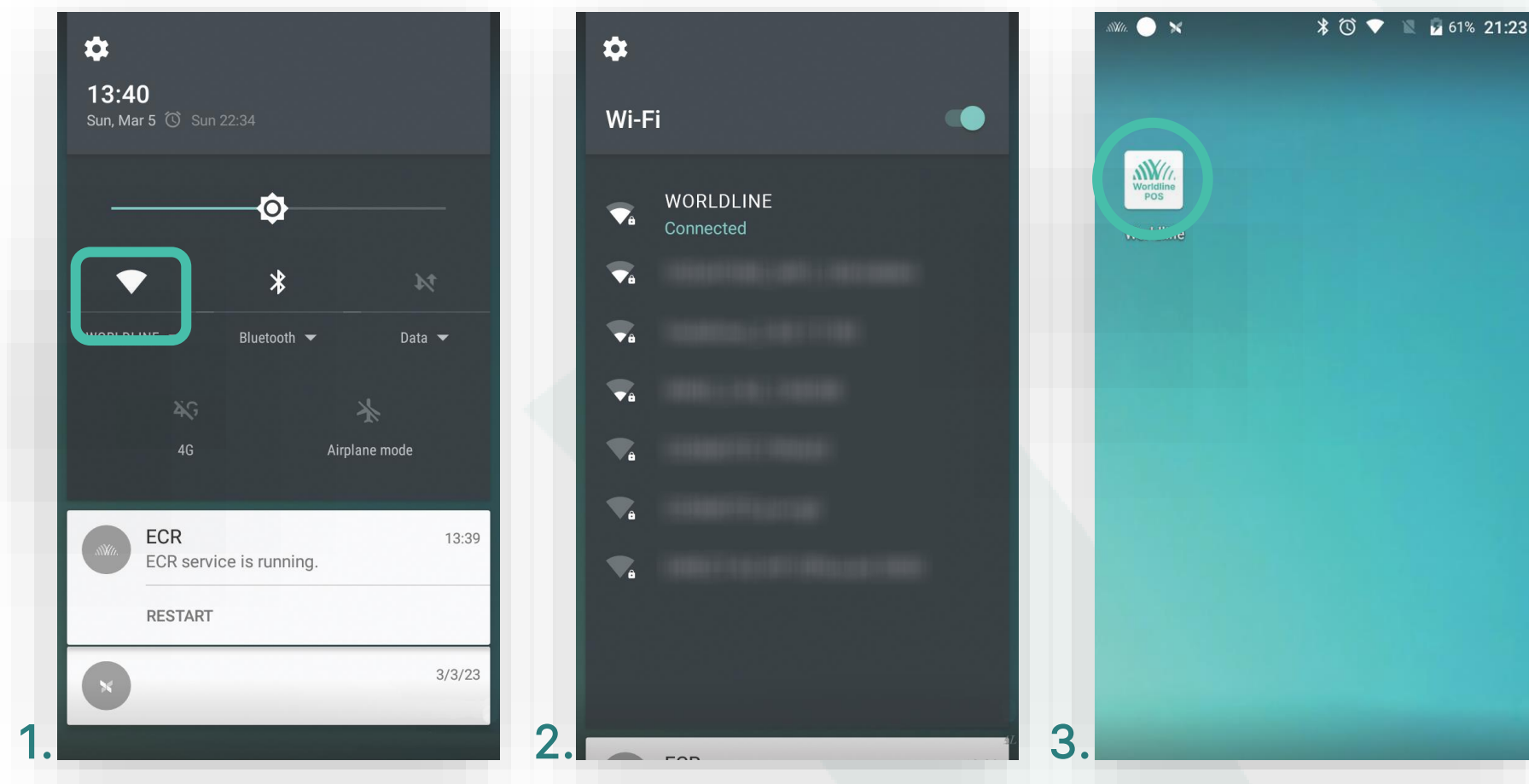
Worldline POS

A8900



Περιεχόμενα

1	<u>Οδηγίες σύνδεσης WiFi</u>
2	<u>Ενεργοποίηση εφαρμογής</u>
3.1	<u>Αγορά</u>
3.2	<u>Αγορά με DCC</u>
3.3	<u>Αγορά με εξαργύρωση Επιστροφή</u>
4.1	<u>Ημερολόγιο πακέτου</u>
4.2	<u>Αποστολή πακέτου</u>
5	<u>Επανεκτύπωση συναλλαγής</u>
6	<u>Ακύρωση συναλλαγής</u>
7	<u>Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών</u>
8	<u>Άλλες συναλλαγές</u>
8.1.1	<u>Προέγκριση για ενοικιάσεις</u>
8.1.2	<u>Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις</u>
8.1.3	<u>Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις</u>
8.2.1	<u>Προέγκριση για ξενοδοχεία</u>
8.2.2	<u>Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία</u>
8.2.3	<u>Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία</u>
8.3	<u>Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης</u>
8.4	<u>Τοπική αγορά</u>
8.5	<u>Επιστροφή ποσού</u>
8.6	<u>Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας</u>
8.7	<u>Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας</u>
8.8	<u>Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας</u>
9	<u>Υποστήριξη</u>
10	<u>Ρυθμίσεις</u>



1. Συνδέστε το Worldline POS στο WiFi δίκτυό σας. (Εικόνα 1)

2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα. (Εικόνα 2)

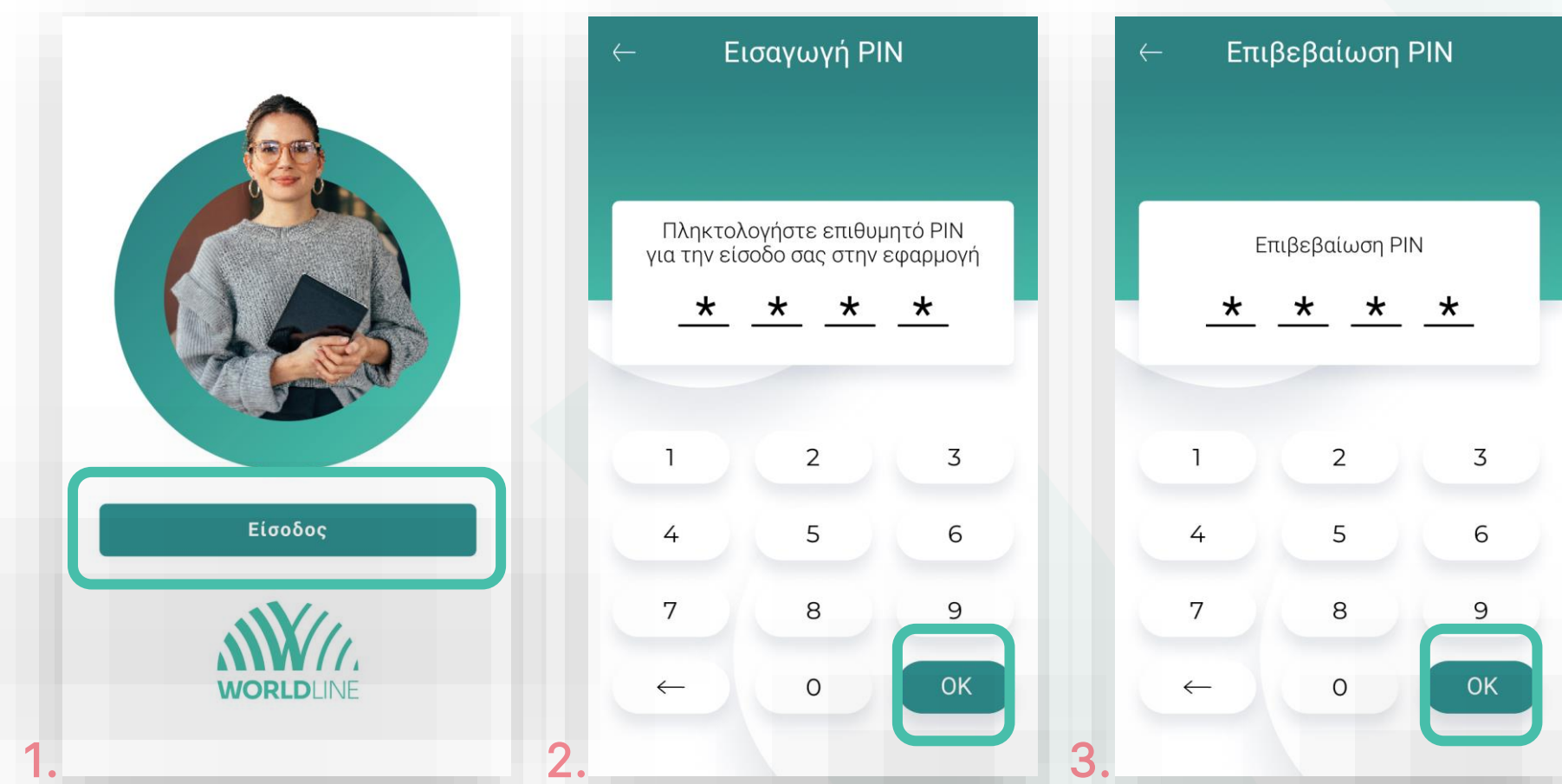
- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.

3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Worldline POS. (Εικόνα 3)

Οδηγίες σύνδεσης
WiFi

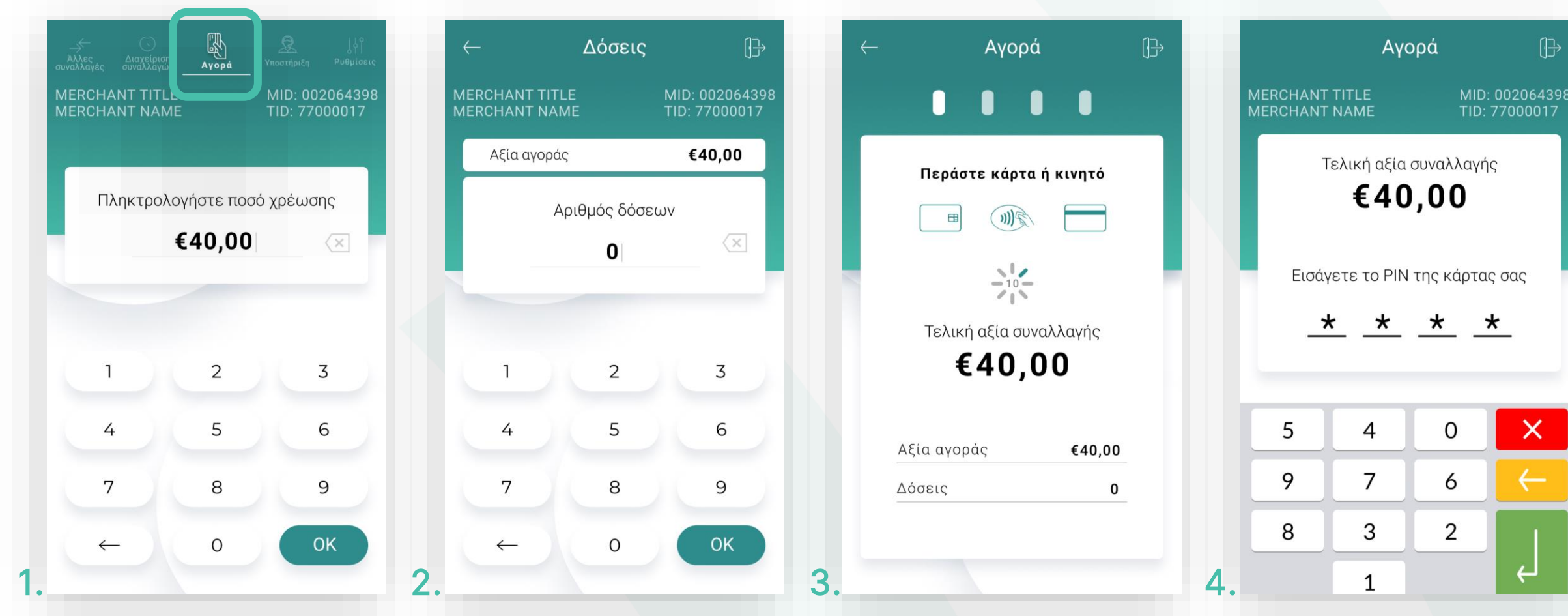
1



1. Πατήστε «Είσοδος». (Εικόνα 1)
2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε έναν 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN και πατήστε OK. (Εικόνα 2)
- i Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε 1111.
3. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε OK. (Εικόνα 3)

Ενεργοποίηση
εφαρμογής

2



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 4)

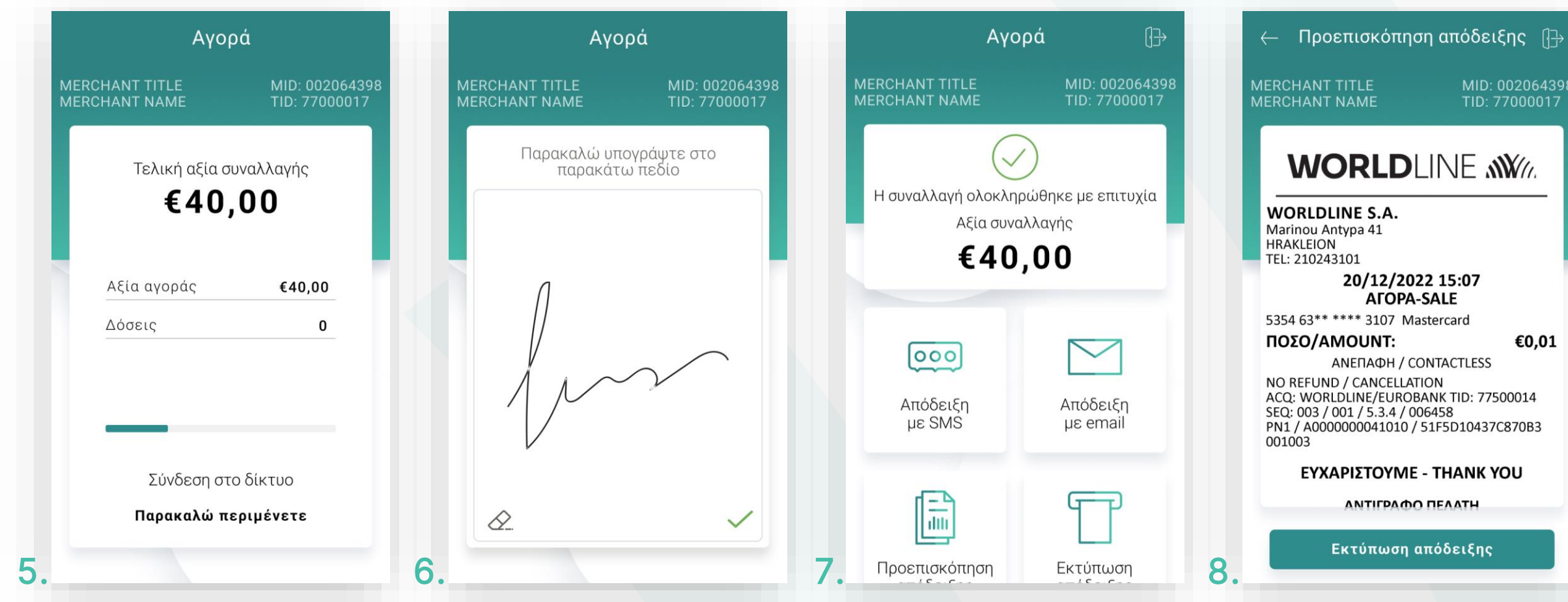
Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

WORLDLINE

Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές Αγοράς.

Αγορά

3.1

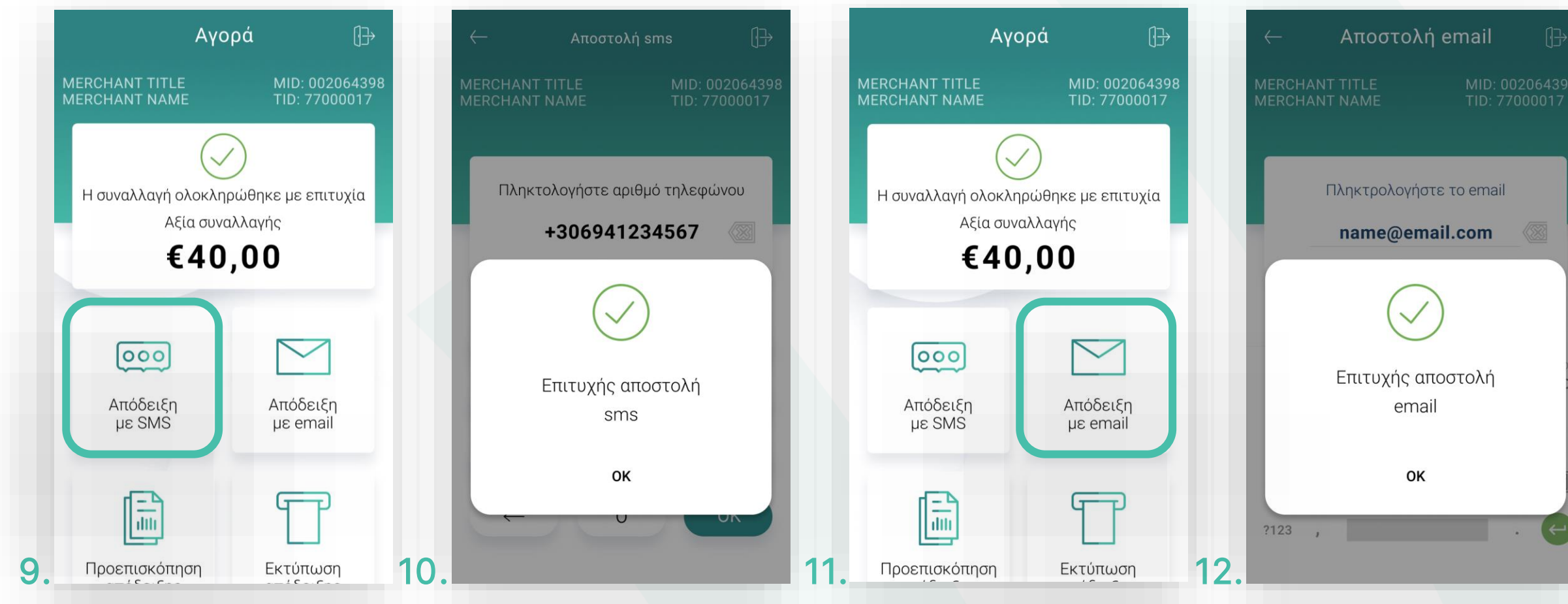


5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 5)
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 6)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους. (Εικόνα 7)
8. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης». (Εικόνα 8)

 **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**, που σας παρέχουμε σε συνεργασία με την Cardlink, μέλος της Worldline. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια, όπως έχουμε κάνει και στον οδηγό εγκατάστασης.

Αγορά

3.1

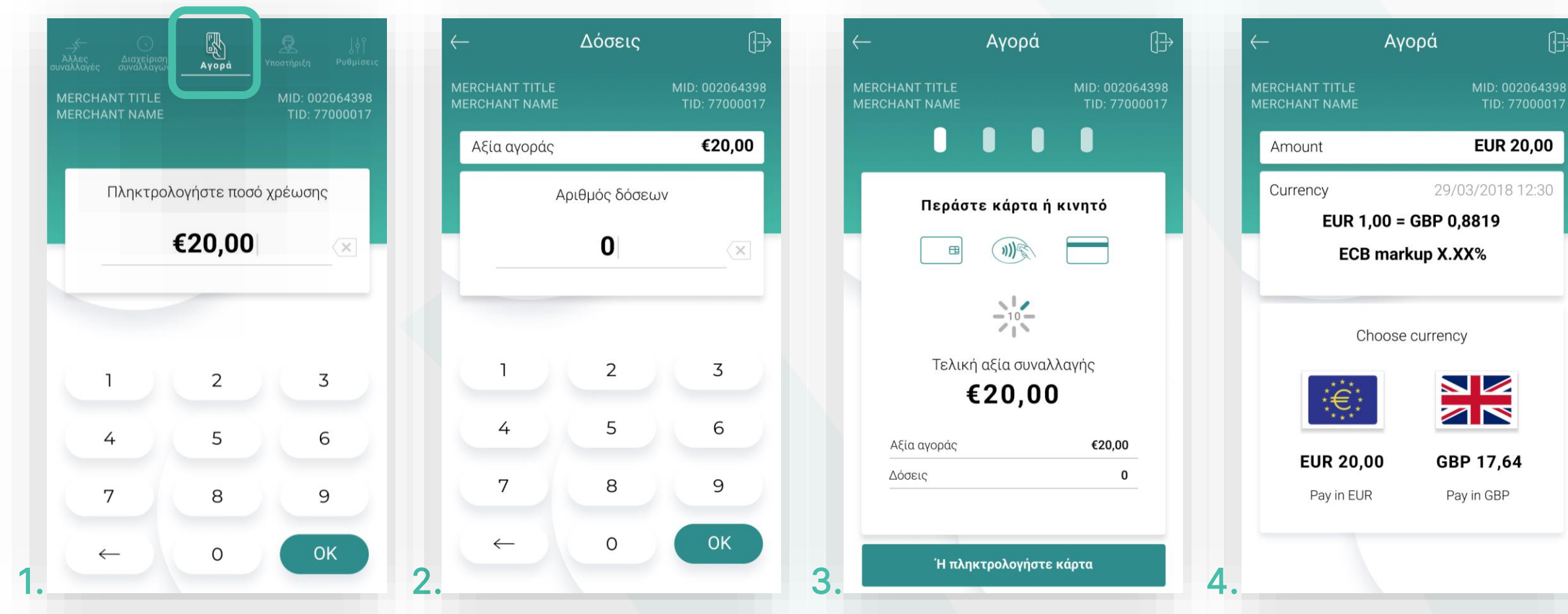


9. **SMS:** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 9 & 10)
10. **Email:** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**. (Εικόνες 11 & 12)

Αγορά

3.1

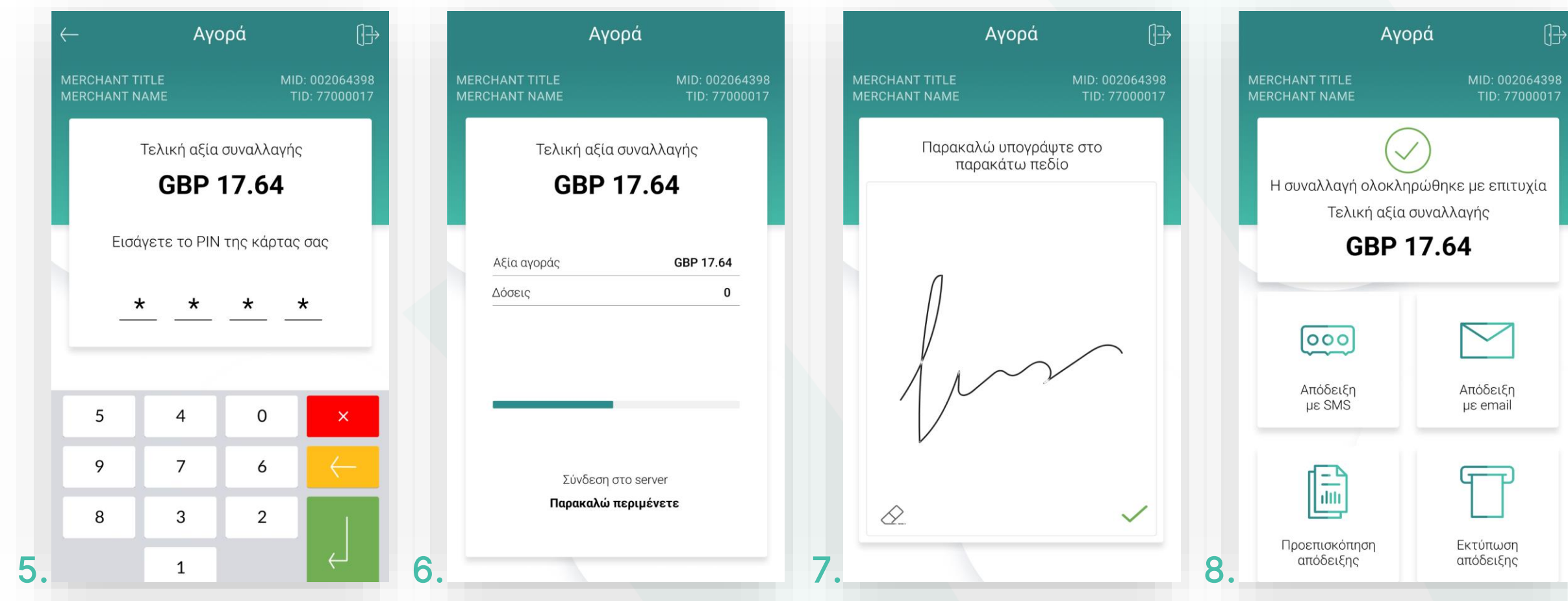
Στο πάνω μέρος της οθόνης, βρίσκεται το αρχικό μενού. Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές Αγοράς με συναλλαγματική ισοτιμία (Dynamic Currency Conversion).



1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)
2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
4. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 4)

Αγορά με
συναλλαγματική
ισοτιμία (DCC)

3.2

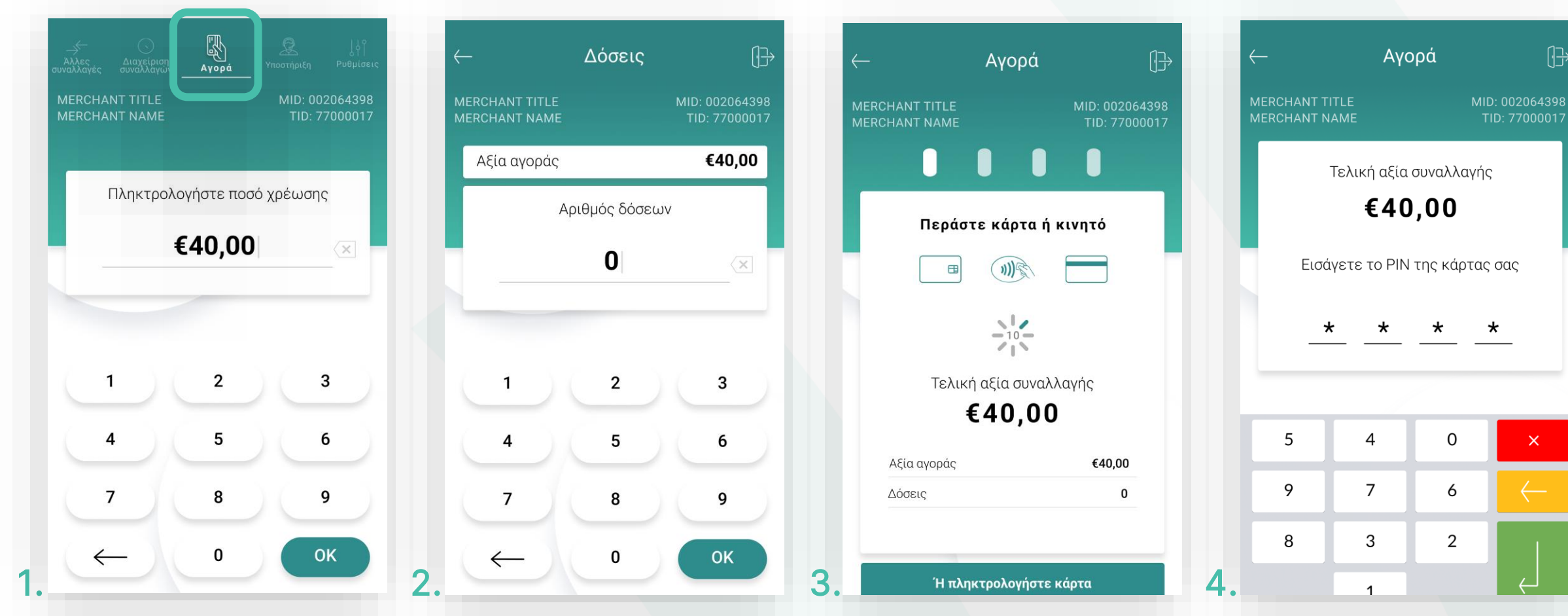


5. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)

Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 6)

6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 7)
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 8)

 **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας **διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων** εμπόρου και αποθήκευσή τους στη **δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών Cardlink apollo**, που σας παρέχουμε σε συνεργασία με την Cardlink, μέλος της Worldline. Επιλέξτε από τις «



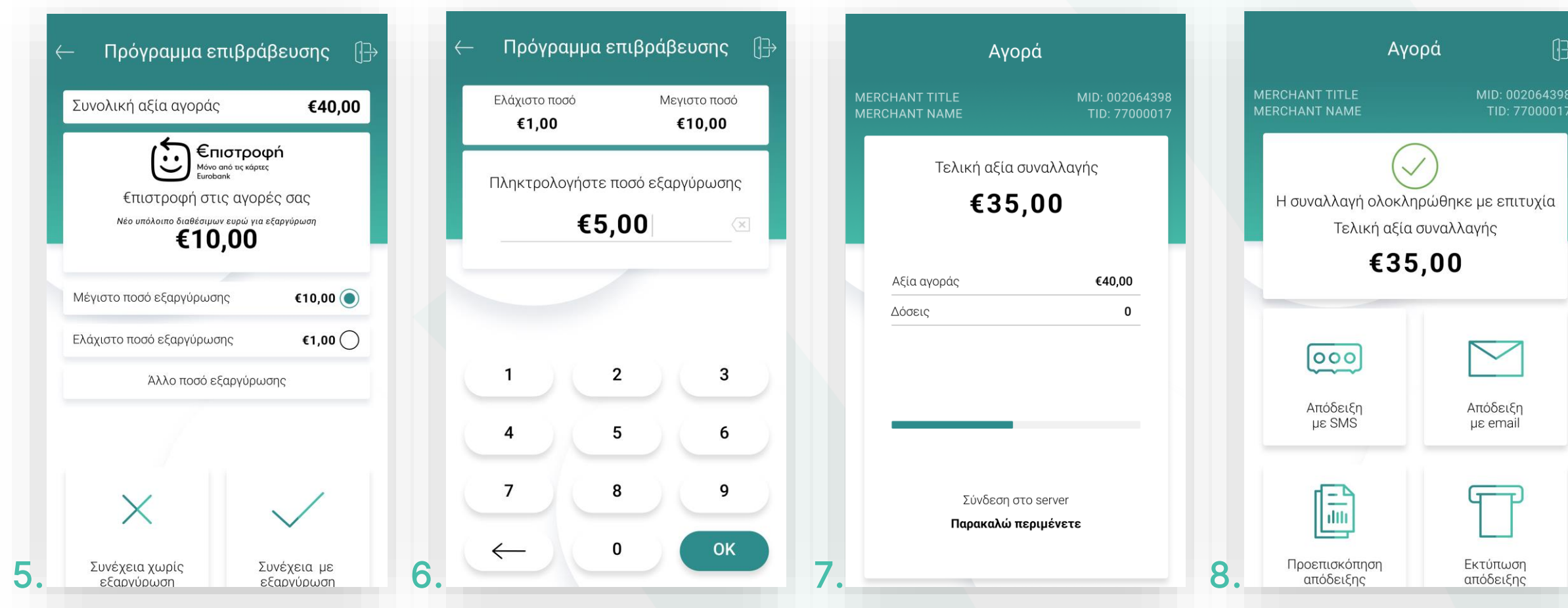
WORLDLINE

Στην ενότητα που ακολουθεί, μπορείτε να πραγματοποιήσετε συναλλαγές με εξαργύρωση πόντων του προγράμματος επιβράβευσης €πιστροφή της Eurobank.

1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Πληκτρολογήστε το Ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**. (Εικόνα 1)
 2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
 3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 3)
 4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 4)
- Σημείωση:** Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

Αγορά με
εξαργύρωση
€πιστροφή

3.3



WORLDLINE

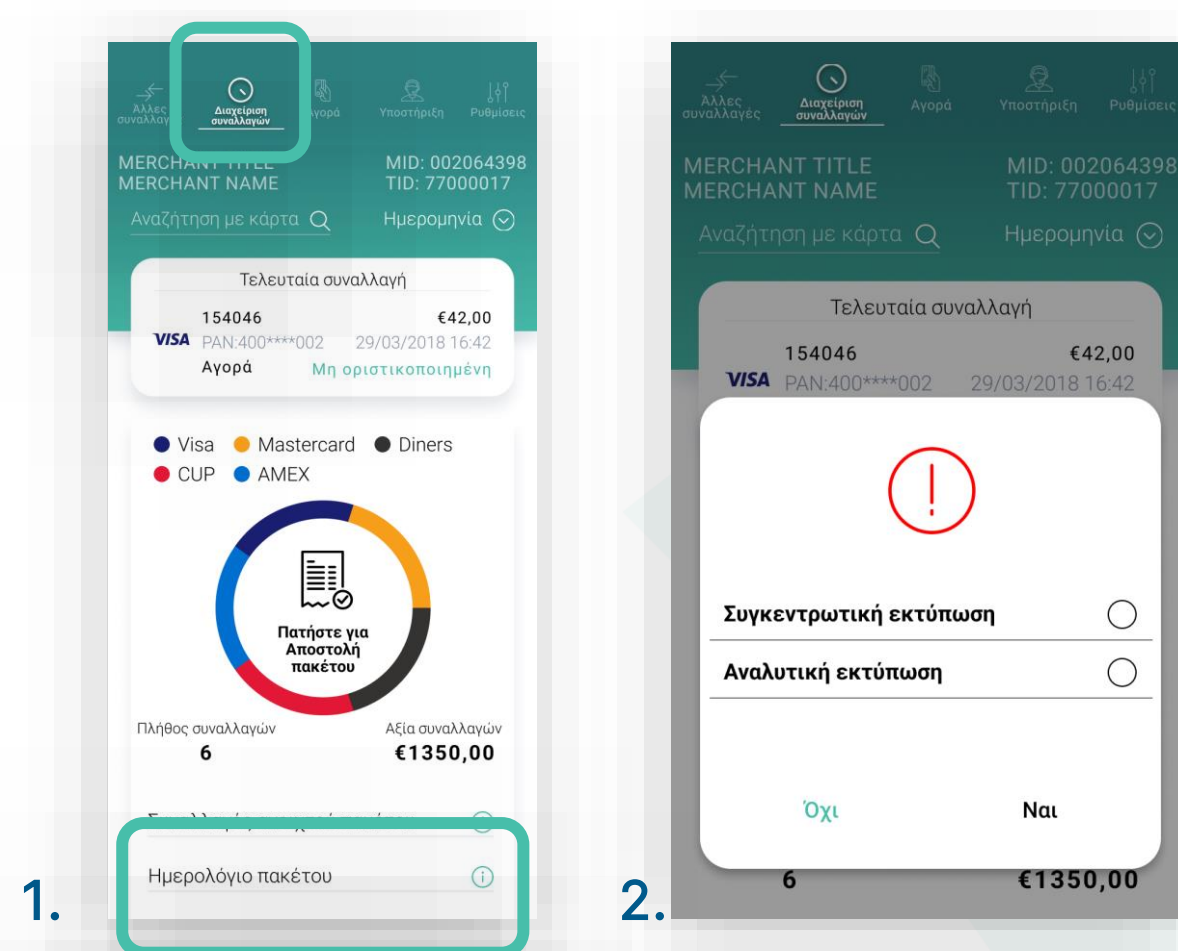
5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Εξαργύρωση»**. (Εικόνα 5)

Σημείωση: Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 7)
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής. (Εικόνα 8)

Αγορά με
εξαργύρωση
Επιστροφή

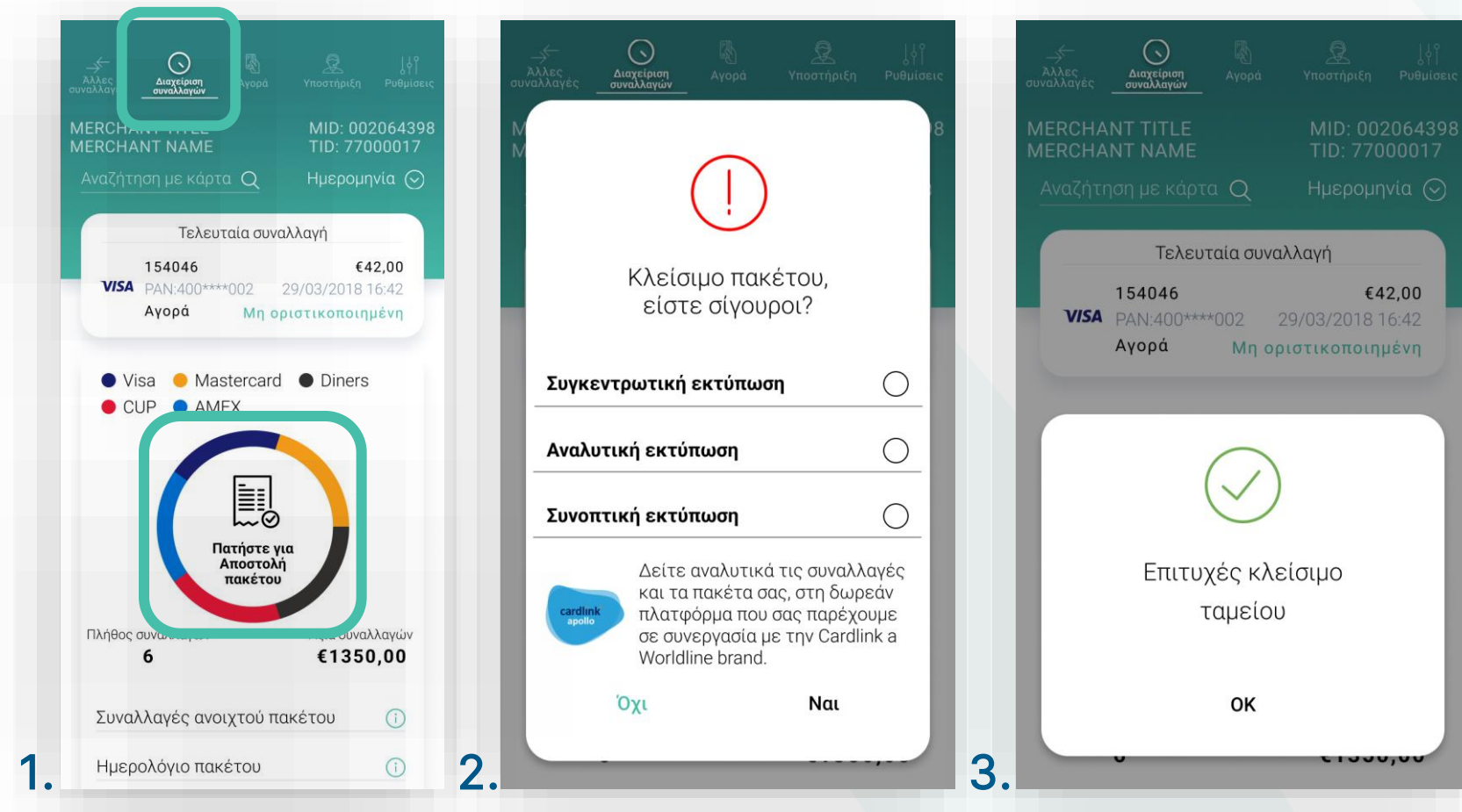
3.3



1. Από την Ενότητα «**Διαχείριση συναλλαγών**» επιλέξτε το «**Ημερολόγιο Πακέτου**». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε μία από τις επιλογές για την εκτύπωση του ημερολογίου. Στη συνέχεια, επιλέξτε «**Ναι**» για να προχωρήσετε σε εκτύπωση.
 - Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανα είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών. (Εικόνα 2)
 - Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα. (Εικόνα 2)

Ημερολόγιο
πακέτου

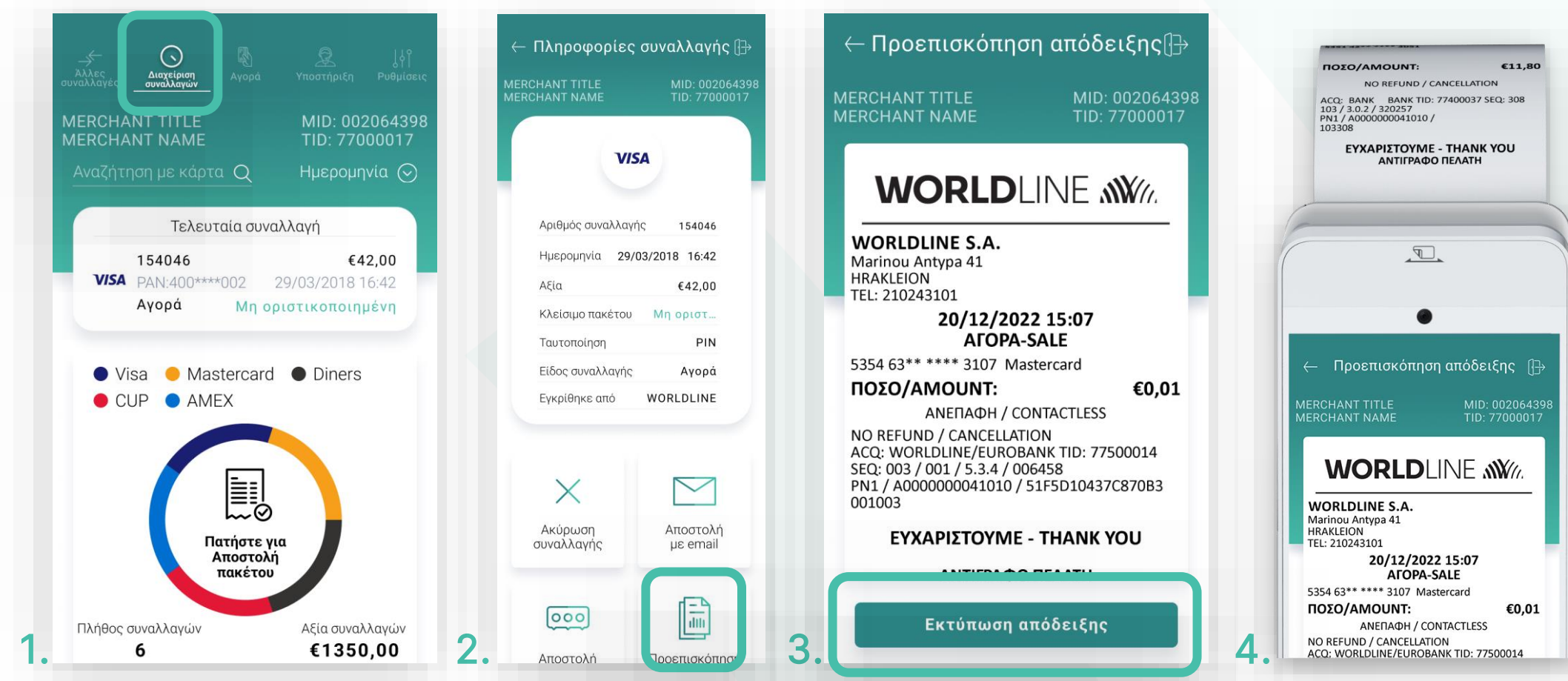
4.1



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».
 - Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση. (Εικόνα 1)
 - Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**». (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε **Ναι**. Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε **Όχι**. (Εικόνα 2) Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».
3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο ταμείου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο. (Εικόνα 3)

Αποστολή πακέτου

4.2



WORLDLINE

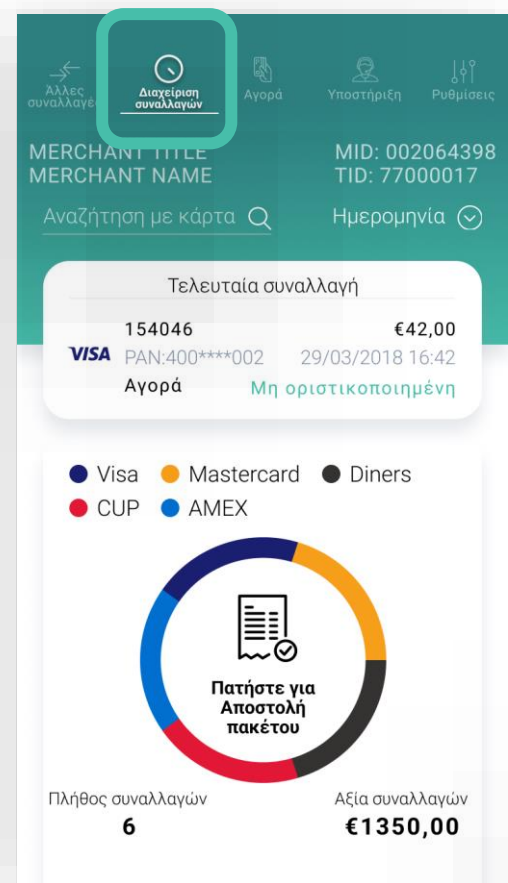
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να επανεκτυπώσετε από τη λίστα. Εναλλακτικά μπορείτε να στείλετε την απόδειξη με **sms** ή **email**. (Εικόνα 1)
2. Στην οθόνη «**Επισκόπηση Συναλλαγής**», κατεβαίνοντας προς τα κάτω, πατήστε **Προεπισκόπηση απόδειξης**. (Εικόνα 2)
3. Εμφανίζεται η Προεπισκόπηση απόδειξης. Για να την τυπώσετε πατήστε «**Εκτύπωση απόδειξης**». (Εικόνα 3)

i **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**, που σας παρέχουμε σε συνεργασία με την Cardlink, μέλος της Worldline. Επιλέξτε από τις «**Ρυθμίσεις Εκτύπωσης**» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «**Συναλλαγές**», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια, όπως έχουμε κάνει και στον οδηγό εγκατάστασης.

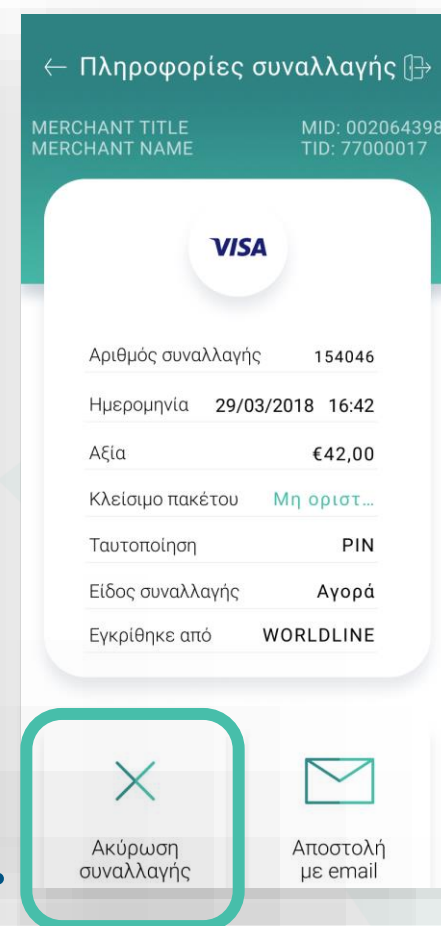
Επανεκτύπωση συναλλαγής

5

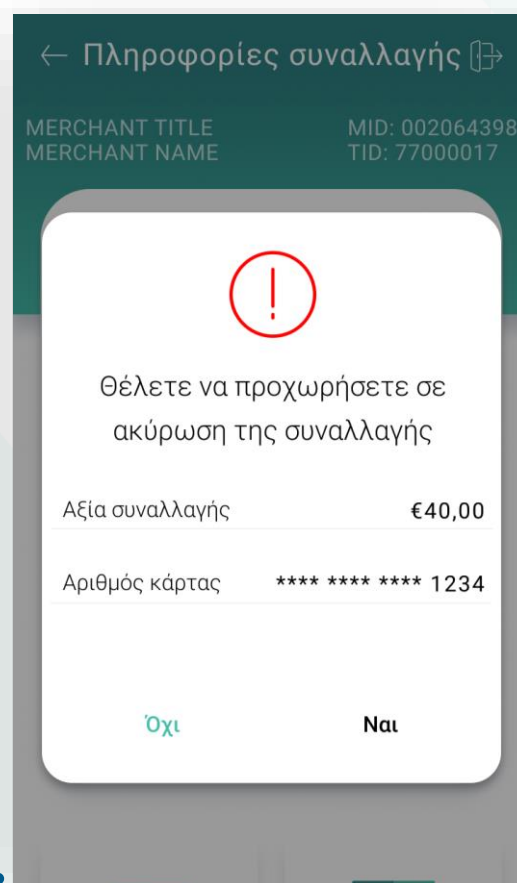
1.



2.



3.



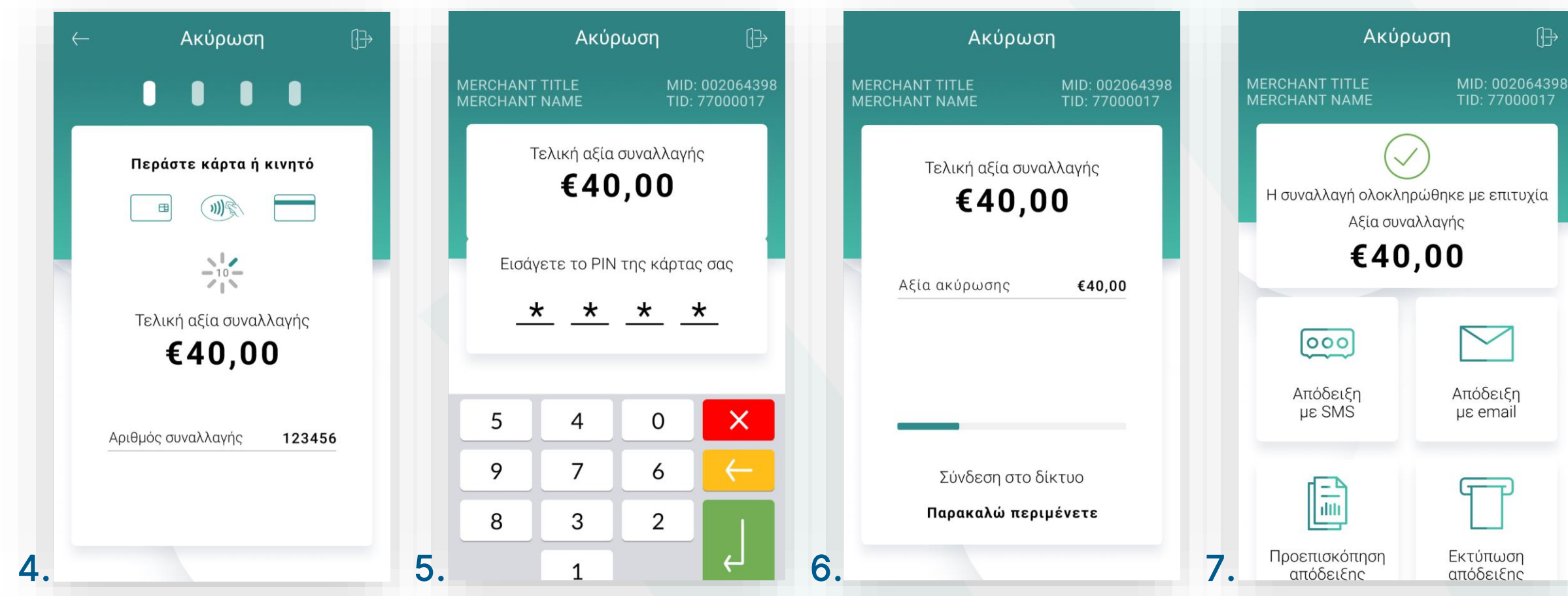
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε από τη λίστα. (Εικόνα 1)

Στην οθόνη Επισκόπηση Συναλλαγής πατήστε «**Ακύρωση συναλλαγής**». (Εικόνα 2)

Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **ΝΑΙ**. (Εικόνα 3)

Ακύρωση
συναλλαγής

6



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να ολοκληρώσει την συναλλαγή μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 4)

5. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον πελάτη να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 5)

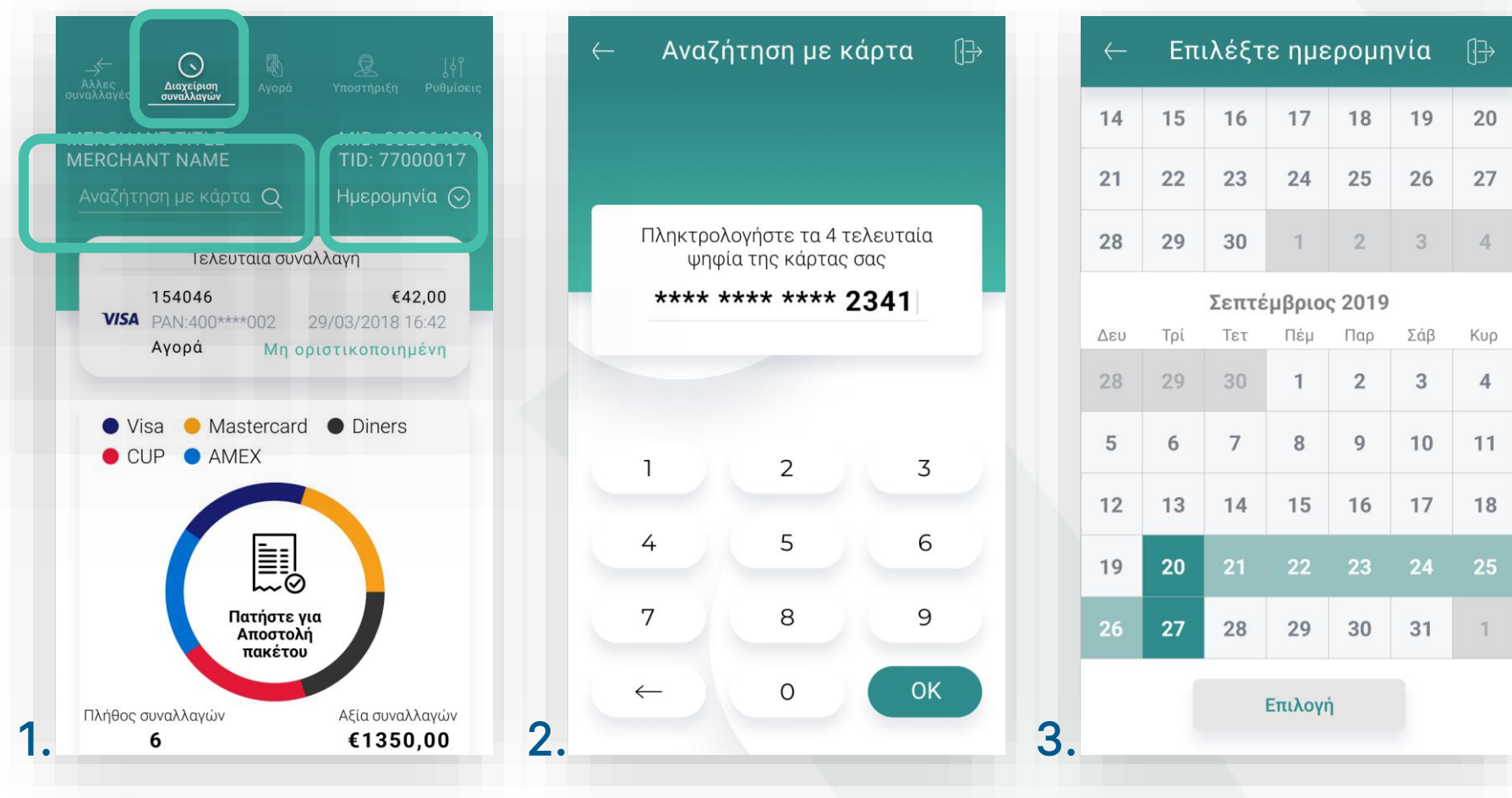
Σημείωση: Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το απόκομμα συναλλαγής.

7. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε στον πελάτη το απόκομμα συναλλαγής μέσω **email** ή **SMS**, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. (Εικόνα 7)

Ακύρωση
συναλλαγής

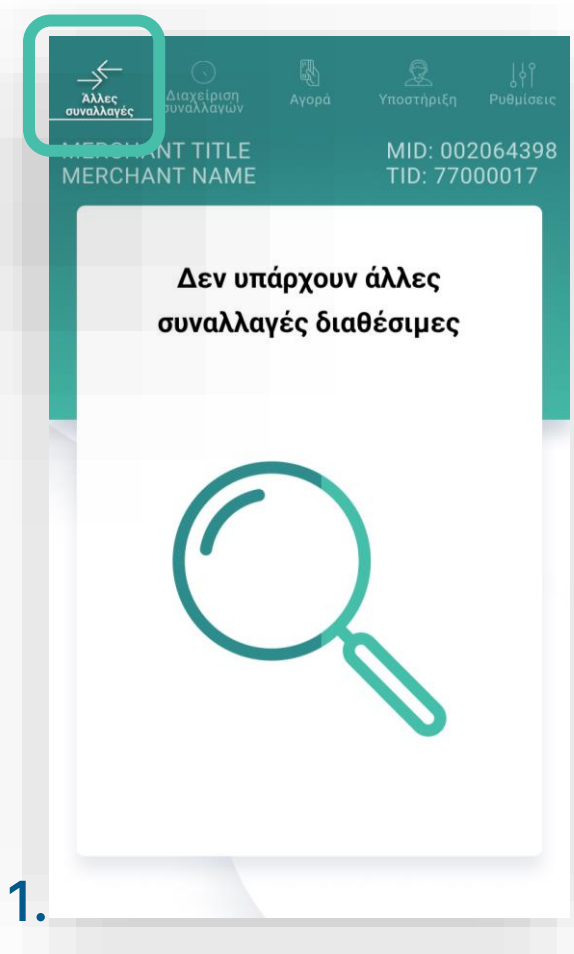
6



1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». (Εικόνα 1)
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών. (Εικόνα 1)
 - Πληκτρολογήστε τον αριθμό κάρτας και πατήστε **OK**. (Εικόνα 2)
3. Για μεγαλύτερο εύρος χρονικής περιόδου και πλήθος συναλλαγών, επιλέξτε «**Ημερομηνία**». (Εικόνα 1)
4. Ορίστε το διάστημα που επιθυμείτε και πατήστε **Αναζήτηση**. (Εικόνα 3)

Αναζήτηση ιστορικού
συναλλαγών

7



1.

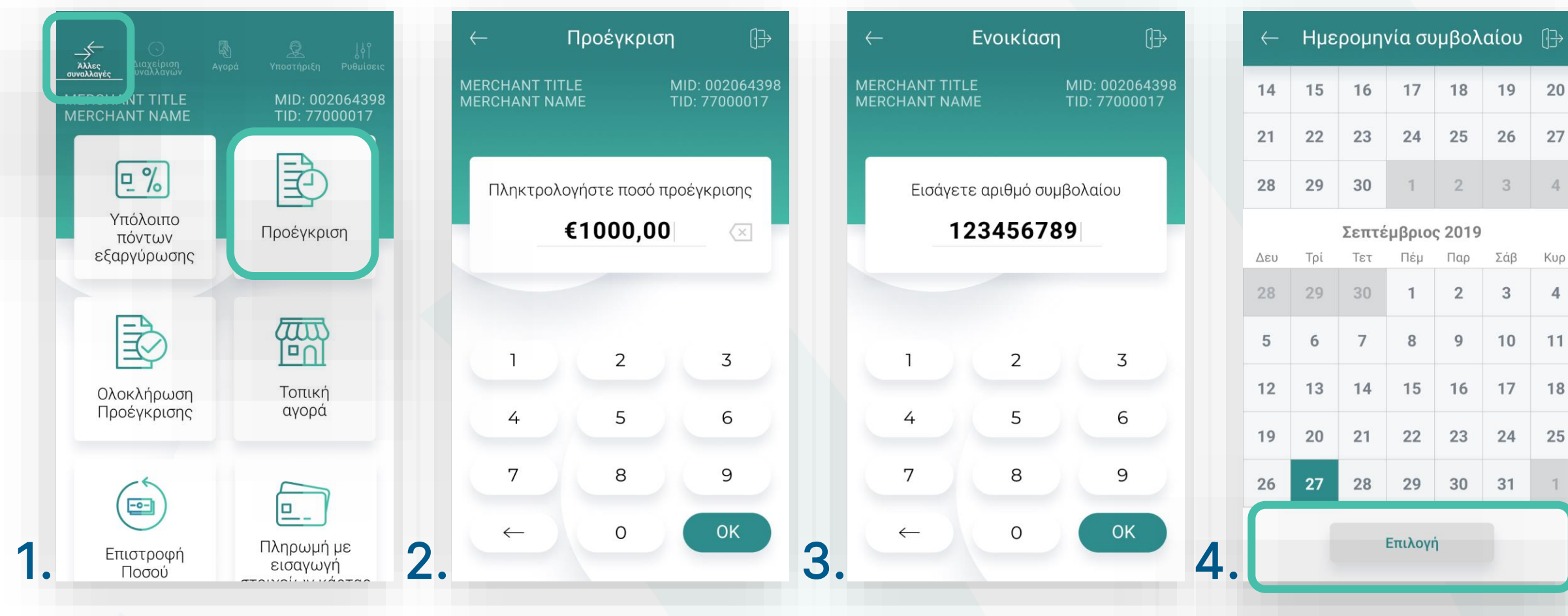
1. Επιλέξτε «Άλλες συναλλαγές». (Εικόνα 1)
2. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχουν άλλες συναλλαγές διαθέσιμες», τότε δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία. (Εικόνα 1)

WORLDLINE

Στην ενότητα που ακολουθεί, εμφανίζονται πρόσθετες συναλλαγές βάσει της σύμβασης με την Τράπεζα ή το Ίδρυμα Πληρωμών συνεργασίας σας, π.χ. επιλογή προέγκρισης κ.λπ.

Άλλες συναλλαγές

8

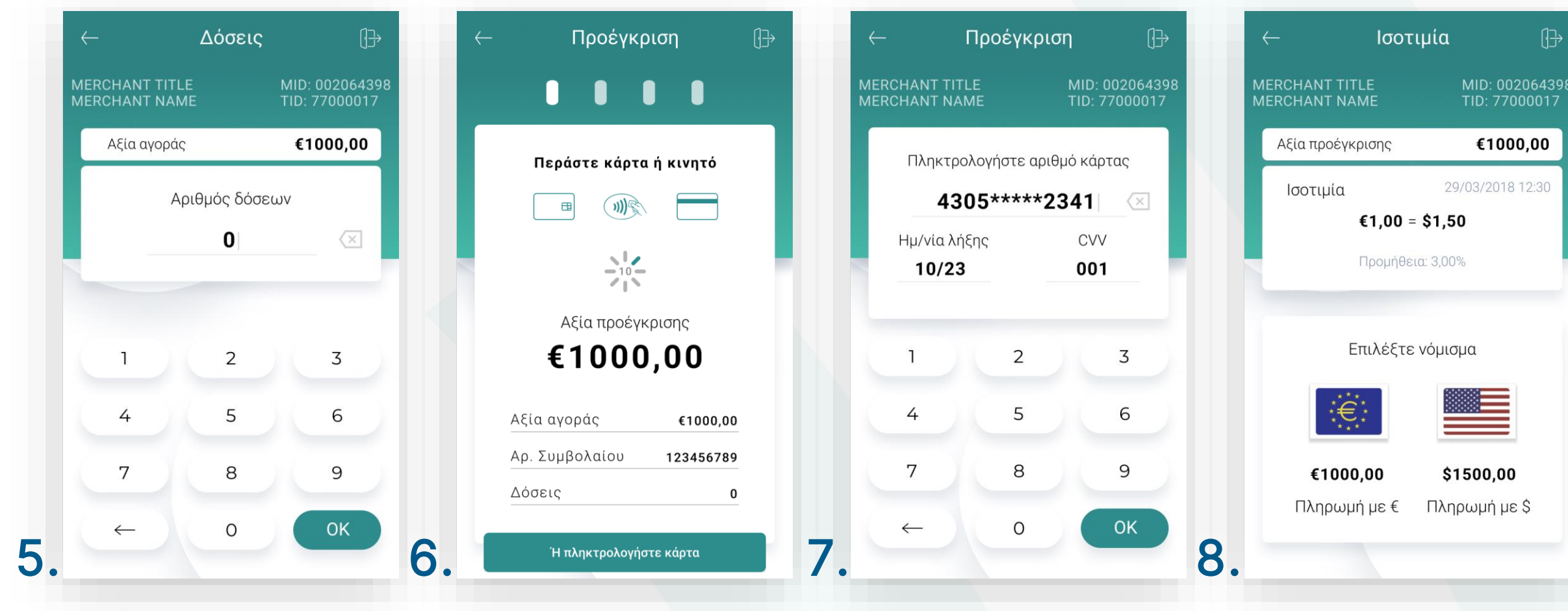


WORLDLINE

Βρίσκεστε στην ενότητα «Άλλες συναλλαγές». Η υπηρεσία Προέγκριση αφορά ενοικιάσεις αυτοκινήτων/ σκαφών/ ταξιδιωτικά γραφεία.

Προέγκριση
για ενοικιάσεις

8.1.1

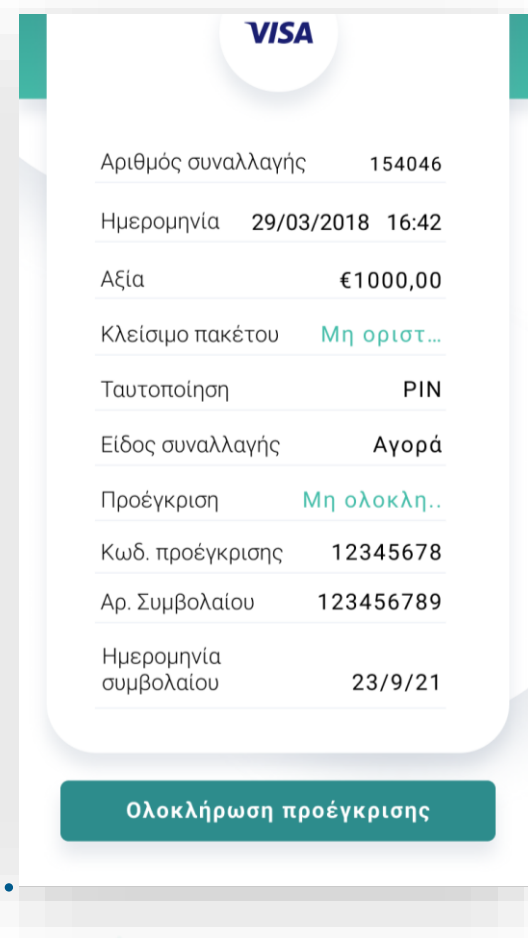


5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK. (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. (Εικόνα 6)
7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK. (Εικόνα 7)
8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)

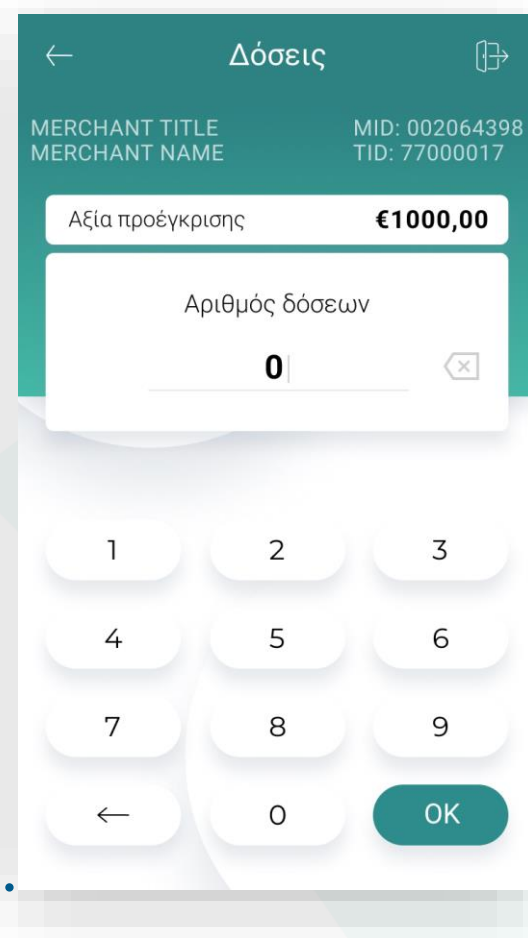
Προέγκριση
για ενοικιάσεις

8.1.1

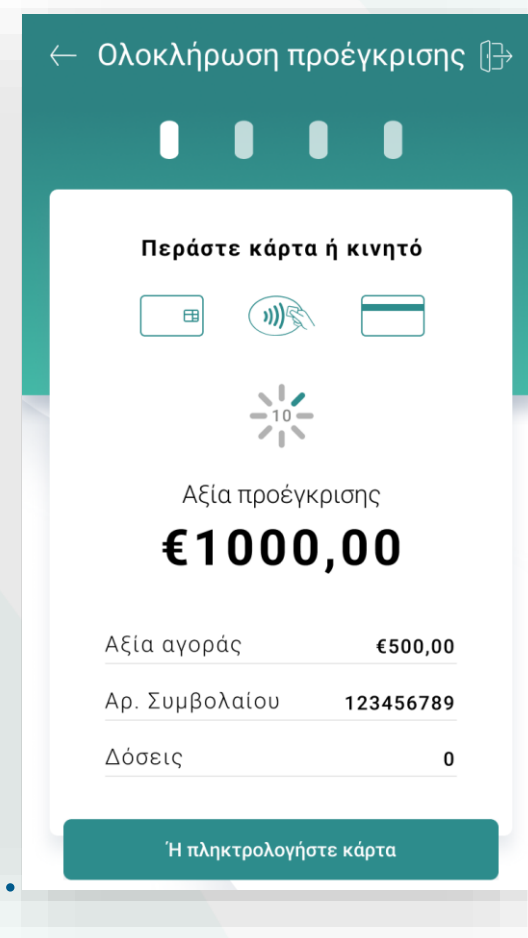
5.



6.



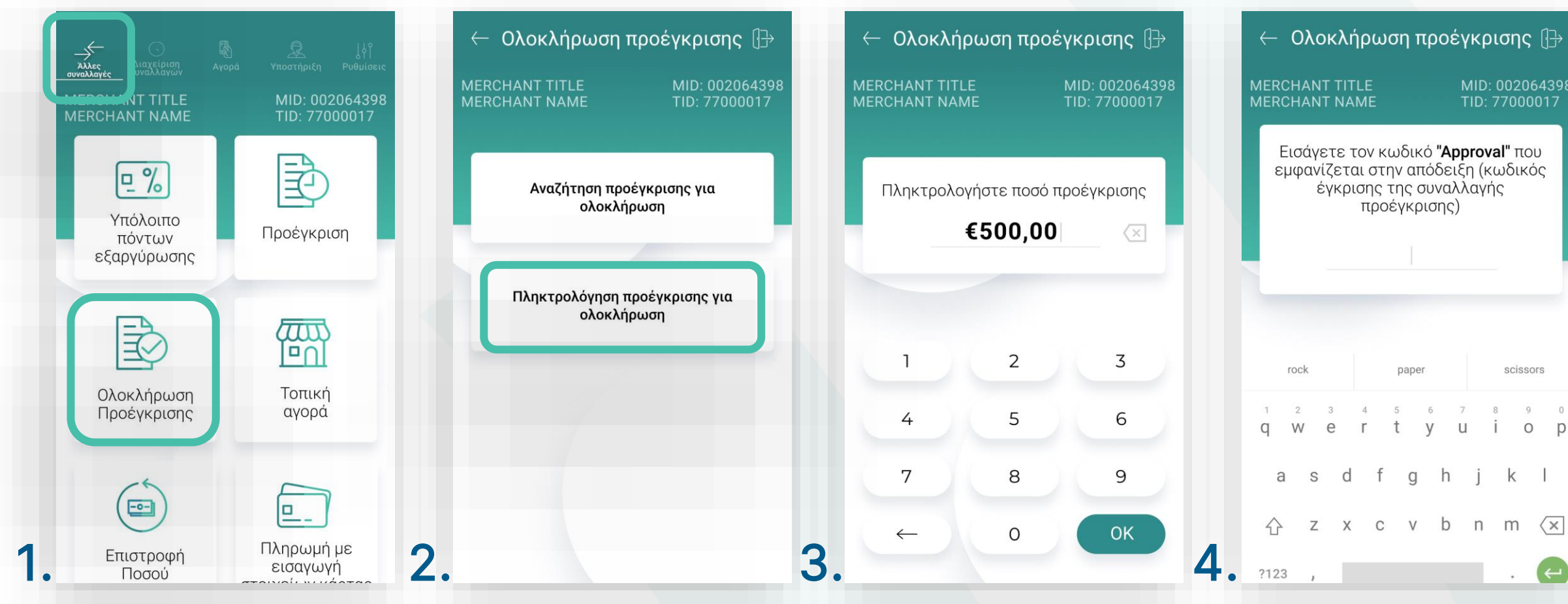
7.



5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «Ολοκλήρωση προέγκρισης». (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)

Ολοκλήρωση
προέγκρισης
για ενοικιάσεις

8.1.2



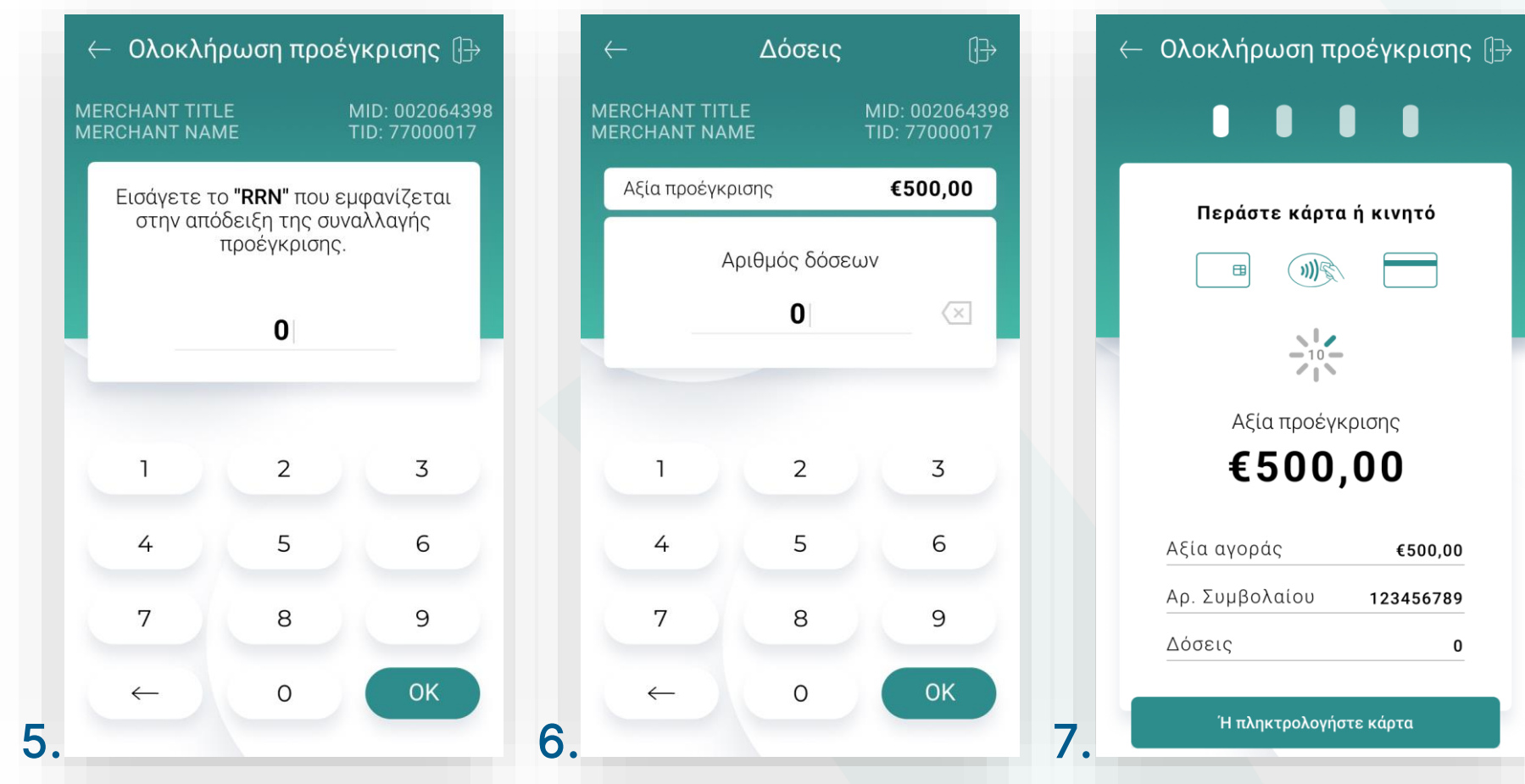
1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 1)
2. Επιλέξτε **Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση**. (Εικόνα 2)
3. Εισάγετε το αρχικό ποσό της προέγκρισης. (Εικόνα 3)
4. Εισάγετε τον κωδικό **Approval** (APPR) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 4)

WORLDLINE

Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Χειροκίνητη
ολοκλήρωση
προέγκρισης για
ενοικιάσεις

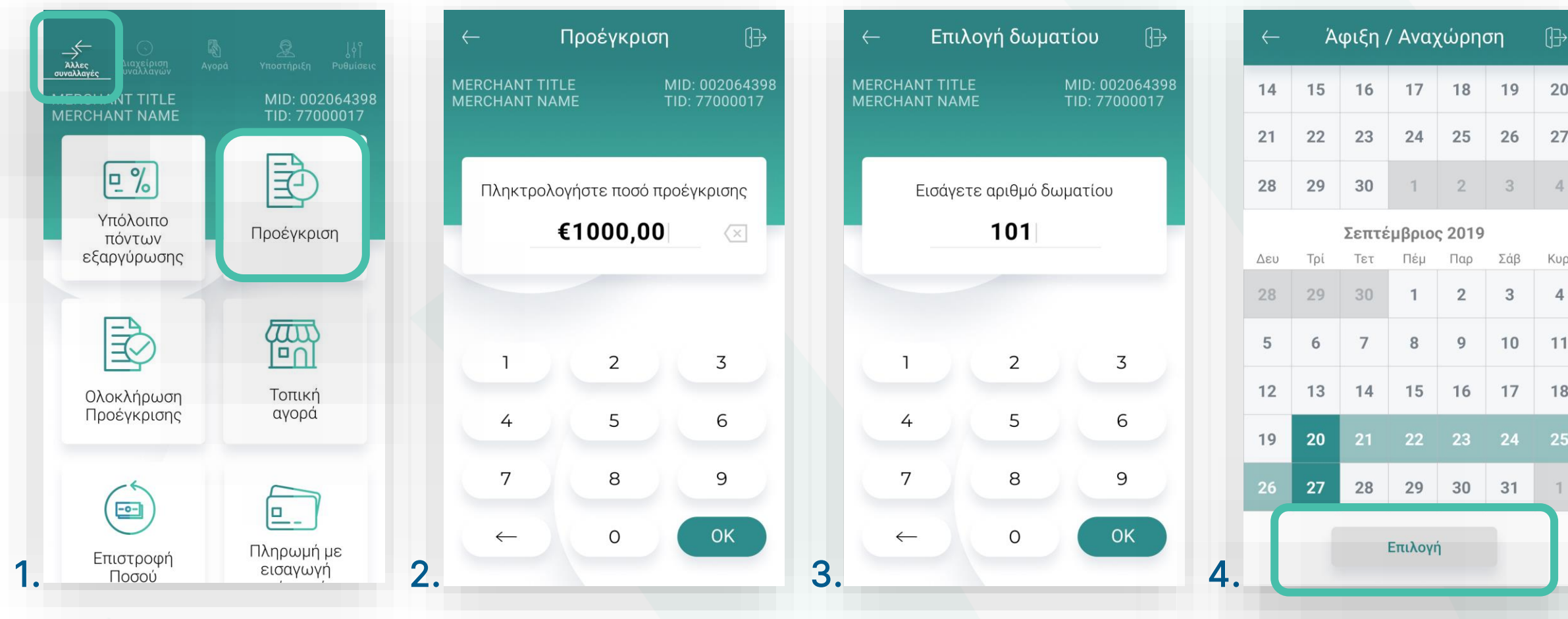
8.1.3



5. Εισάγετε τον κωδικό RRN που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)

Χειροκίνητη
ολοκλήρωση
προέγκρισης για
ενοικιάσεις

8.1.3

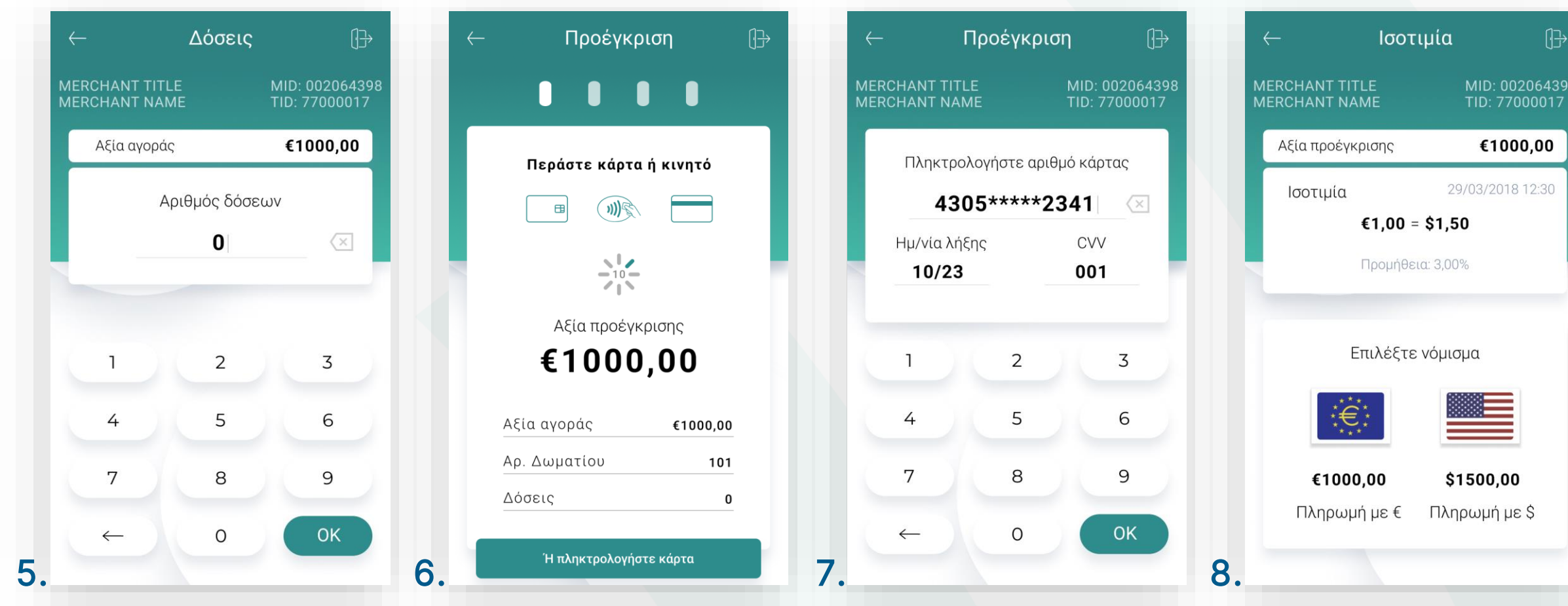


WORLDLINE

Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Προέγκριση
για ξενοδοχεία

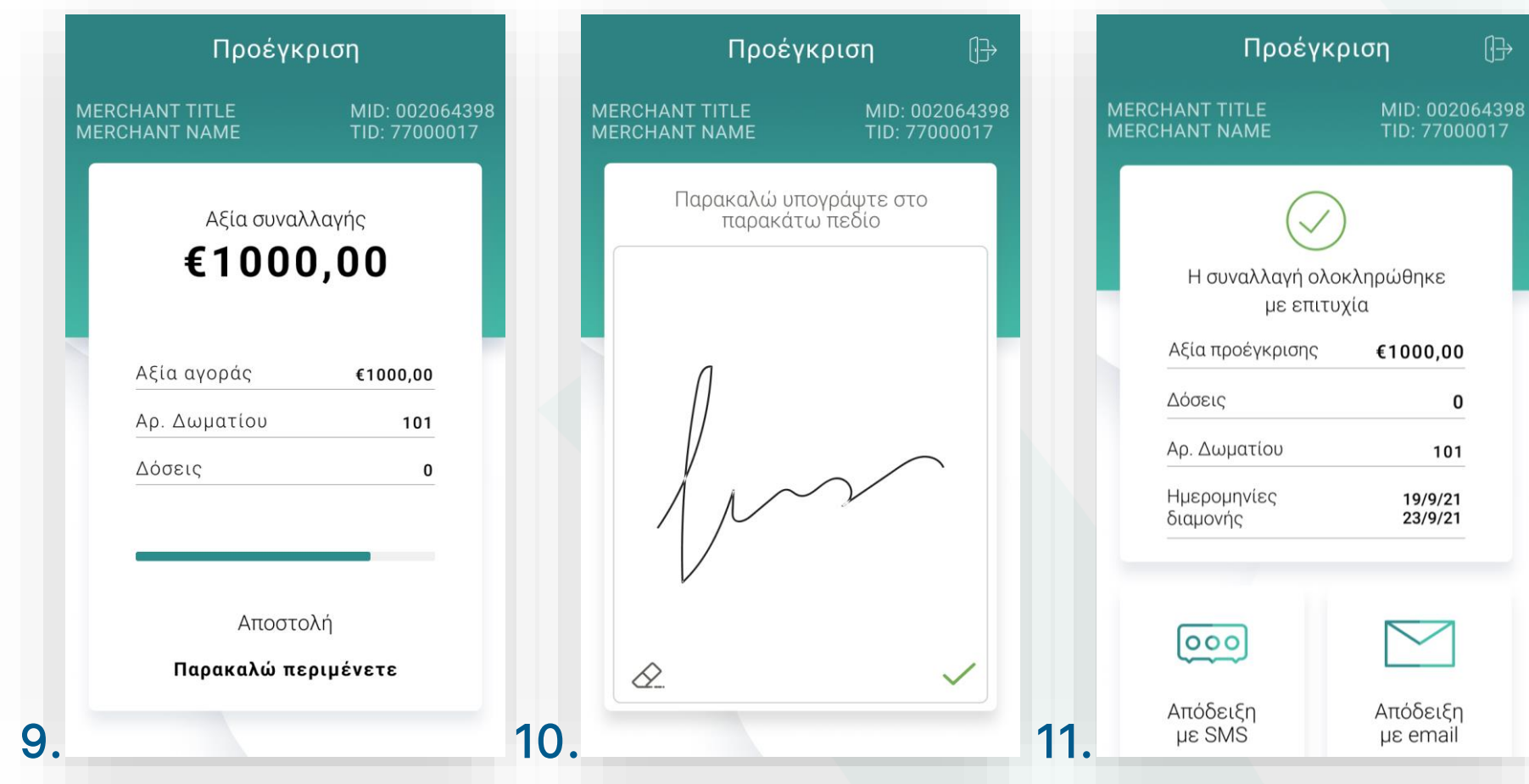
8.2.1



5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK. (Εικόνα 5)
6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε την συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 6)
7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε OK. (Εικόνα 7)
8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 8)

Προέγκριση
για ξενοδοχεία

8.2.1

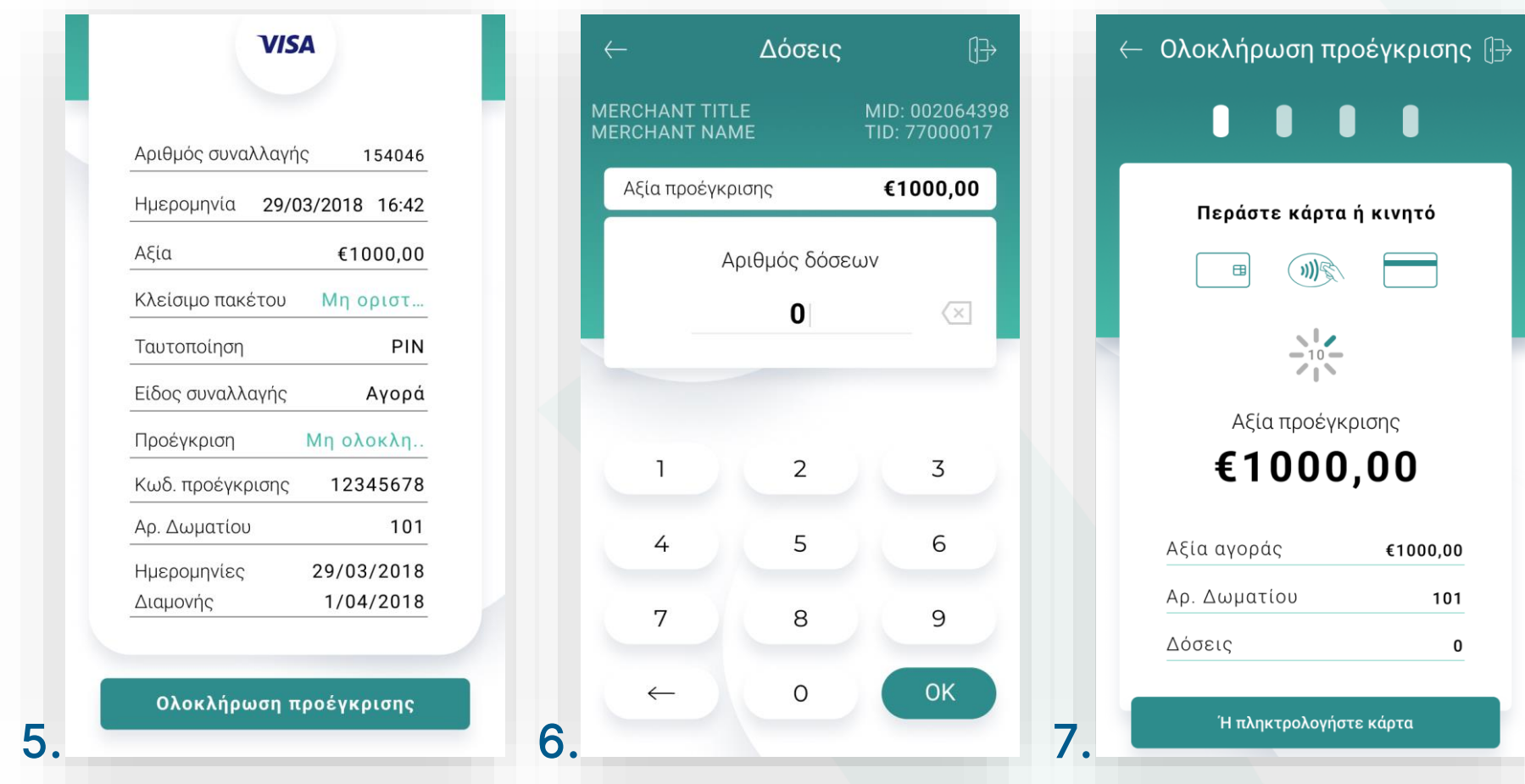


9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 9)
10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί. (Εικόνα 10)
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email. (Εικόνα 11)

 **Σκέψου πράσινα!** Μειώστε την κατανάλωση χαρτιού και τον χρόνο συναλλαγής επιλέγοντας διακοπή της φυσικής εκτύπωσης των αποδείξεων εμπόρου και αποθήκευσή τους στη δωρεάν ψηφιακή πλατφόρμα παρακολούθησης συναλλαγών **Cardlink apollo**, που σας παρέχουμε σε συνεργασία με την Cardlink, μέλος της Worldline. Επιλέξτε από τις «Ρυθμίσεις Εκτύπωσης» την διακοπή εκτύπωσης του αντιγράφου εμπόρου. Κάντε την εγγραφή σας στο apollo.cardlink.gr για να έχετε πρόσβαση σε όλες τις αποδείξεις από το μενού «Συναλλαγές», στην περίπτωση που χρειαστεί να ανατρέξετε σε κάποια, όπως έχουμε κάνει και στον οδηγό εγκατάστασης.

Προέγκριση
για ξενοδοχεία

8.2.1

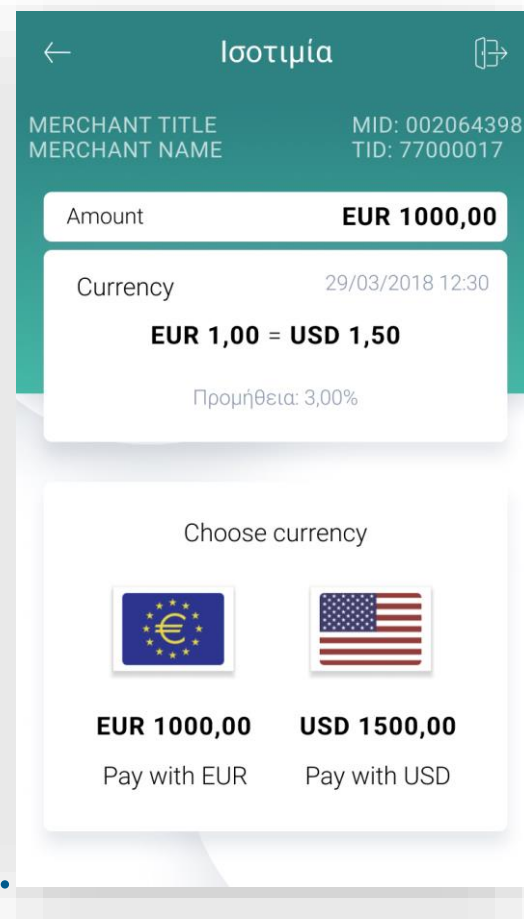


5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**. (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)

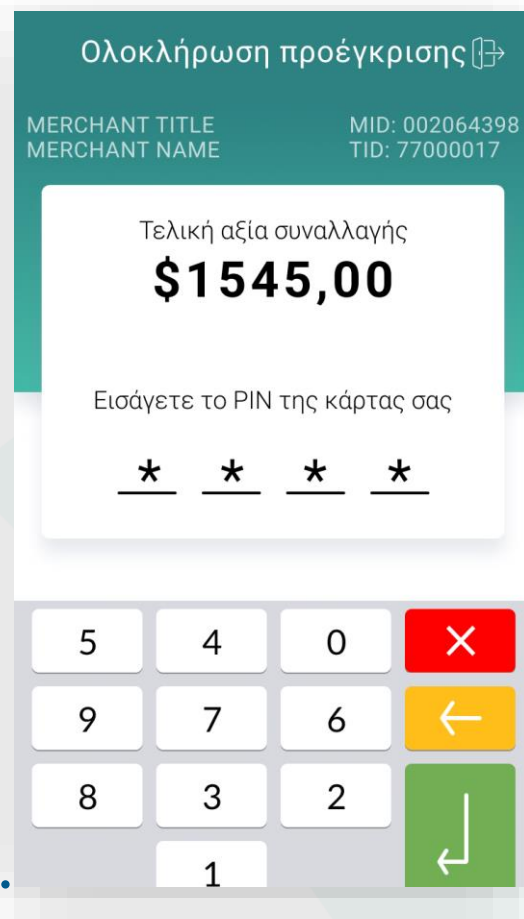
Ολοκλήρωση
προέγκρισης
για ξενοδοχεία

8.2.2

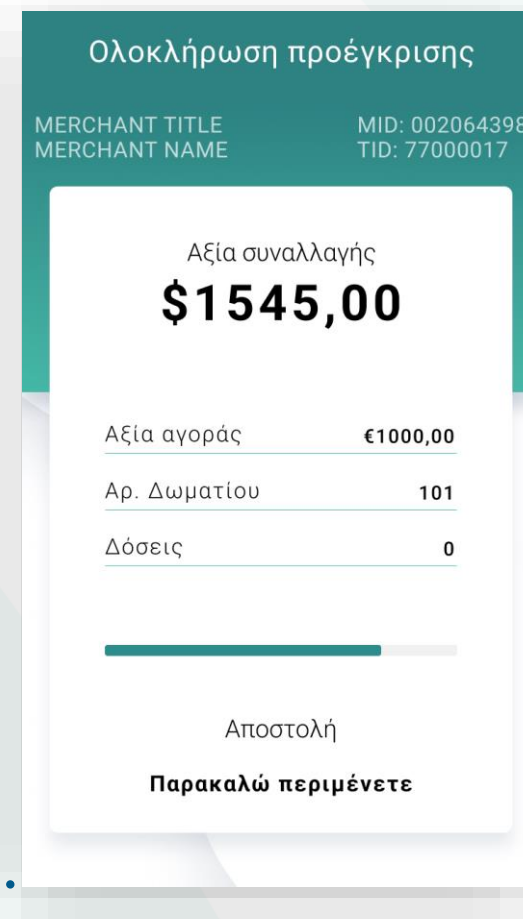
8.



9.



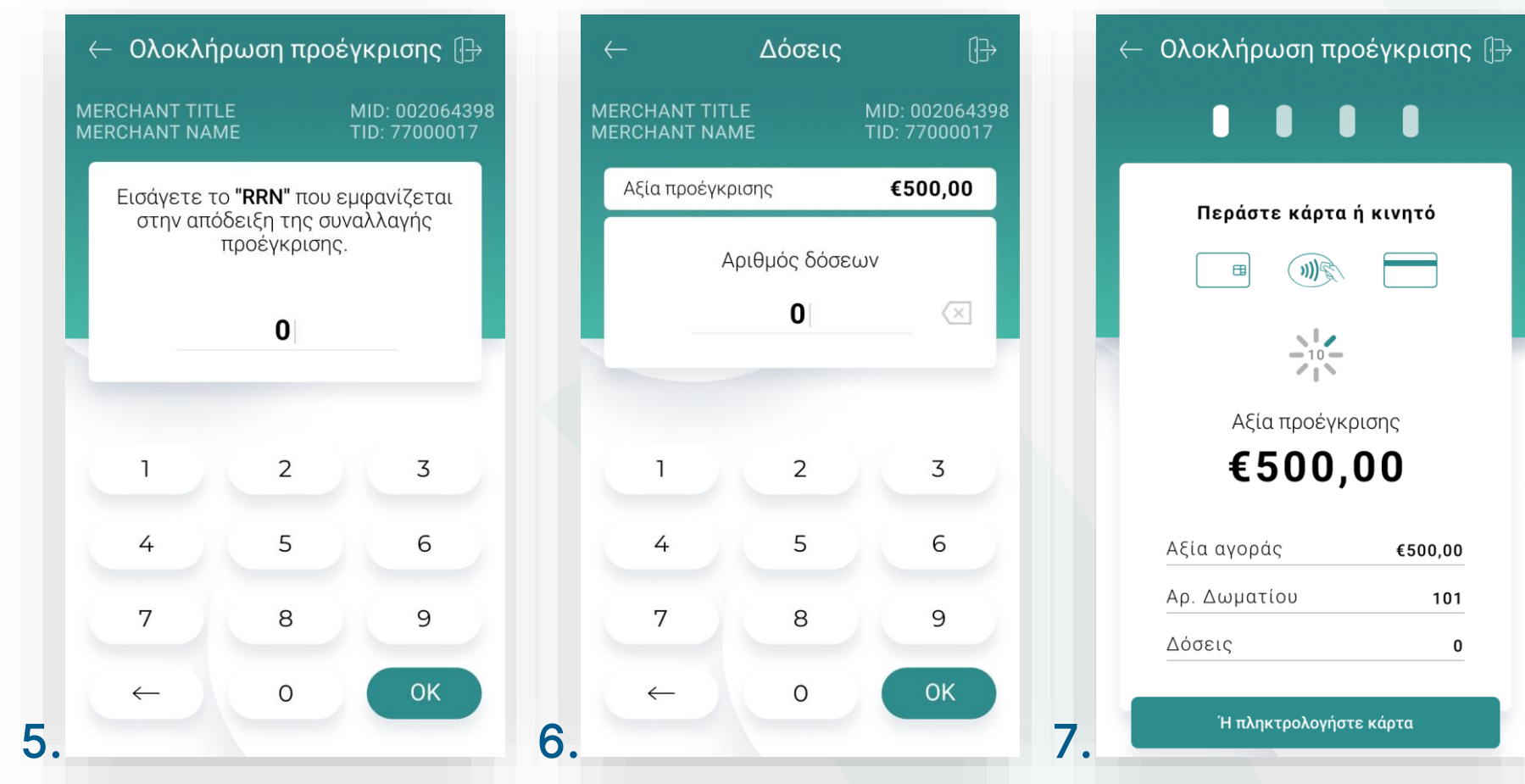
10.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)
9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)

Ολοκλήρωση
προέγκρισης
για ξενοδοχεία

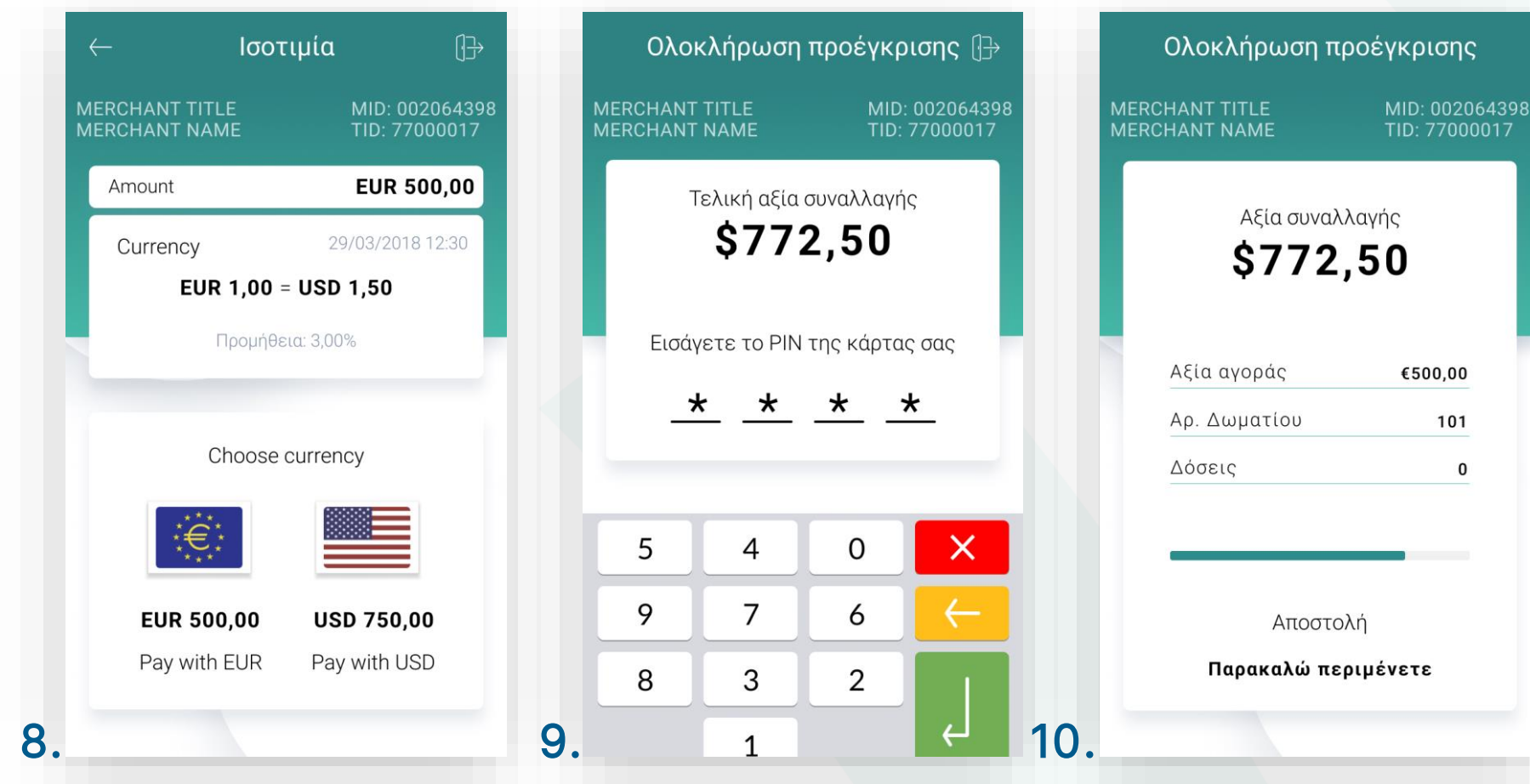
8.2.2



5. Εισάγετε τον κωδικό RRN που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη. (Εικόνα 5)
6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK. (Εικόνα 6)
7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS. (Εικόνα 7)

Χειροκίνητη
ολοκλήρωση
προέγκρισης για
ξενοδοχεία

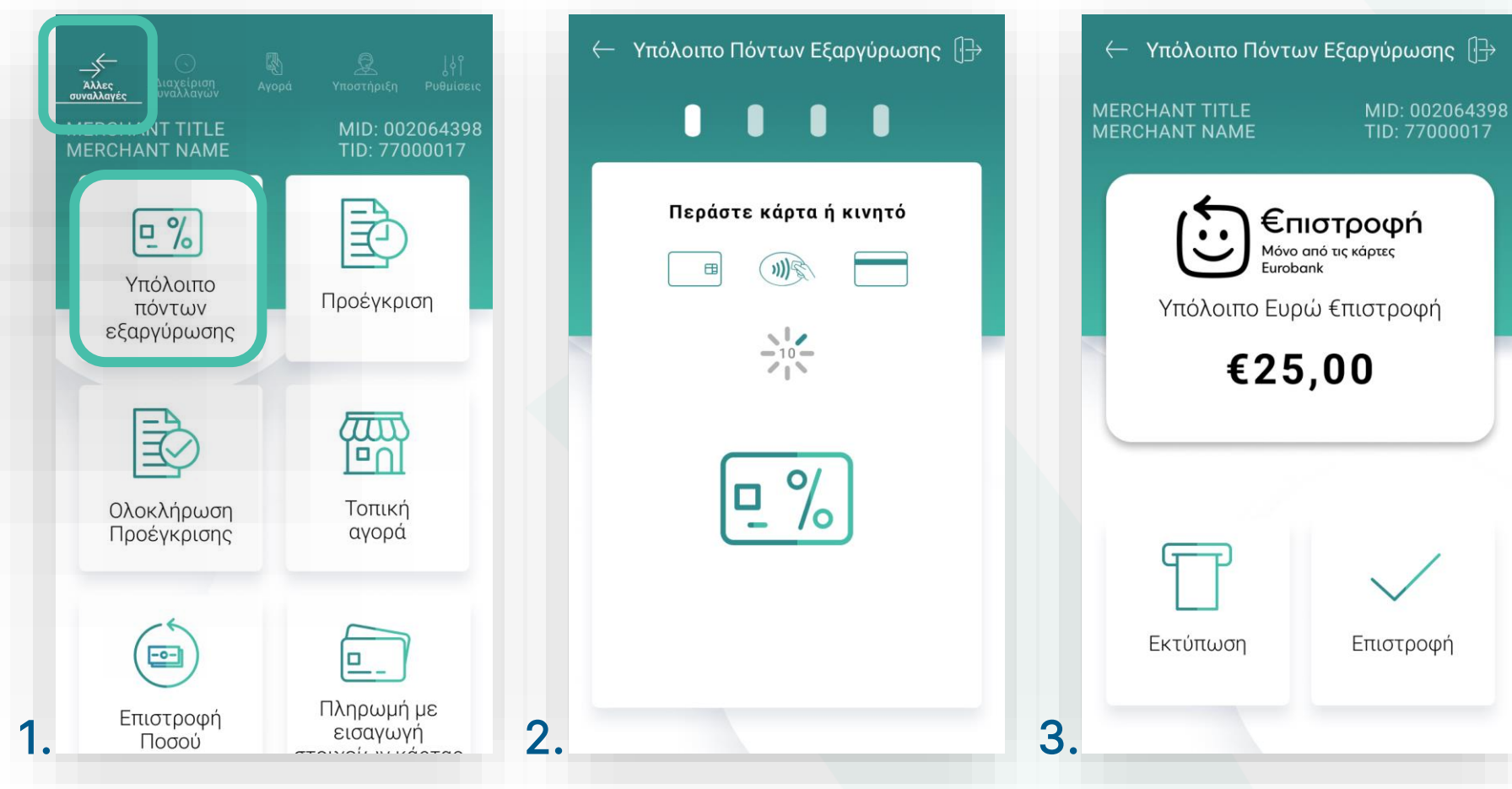
8.2.3



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας. (Εικόνα 8)
9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 9)
10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. (Εικόνα 10)

Χειροκίνητη
ολοκλήρωση
προέγκρισης για
ξενοδοχεία

8.2.3

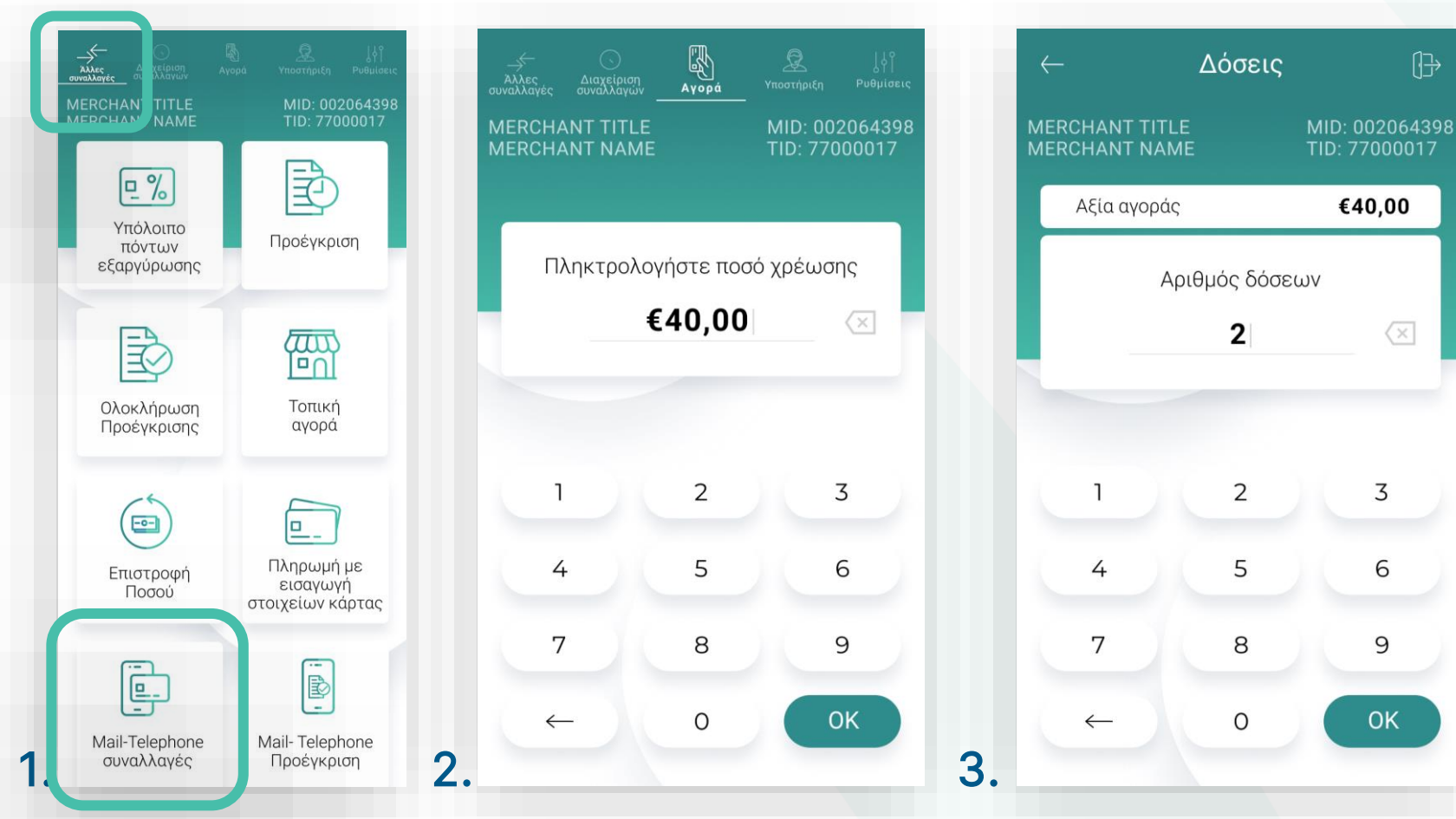


WORLDLINE

Βρίσκεστε στην ενότητα
«Άλλες συναλλαγές».

Υπόλοιπο
πόντων
εξαργύρωσης

8.3



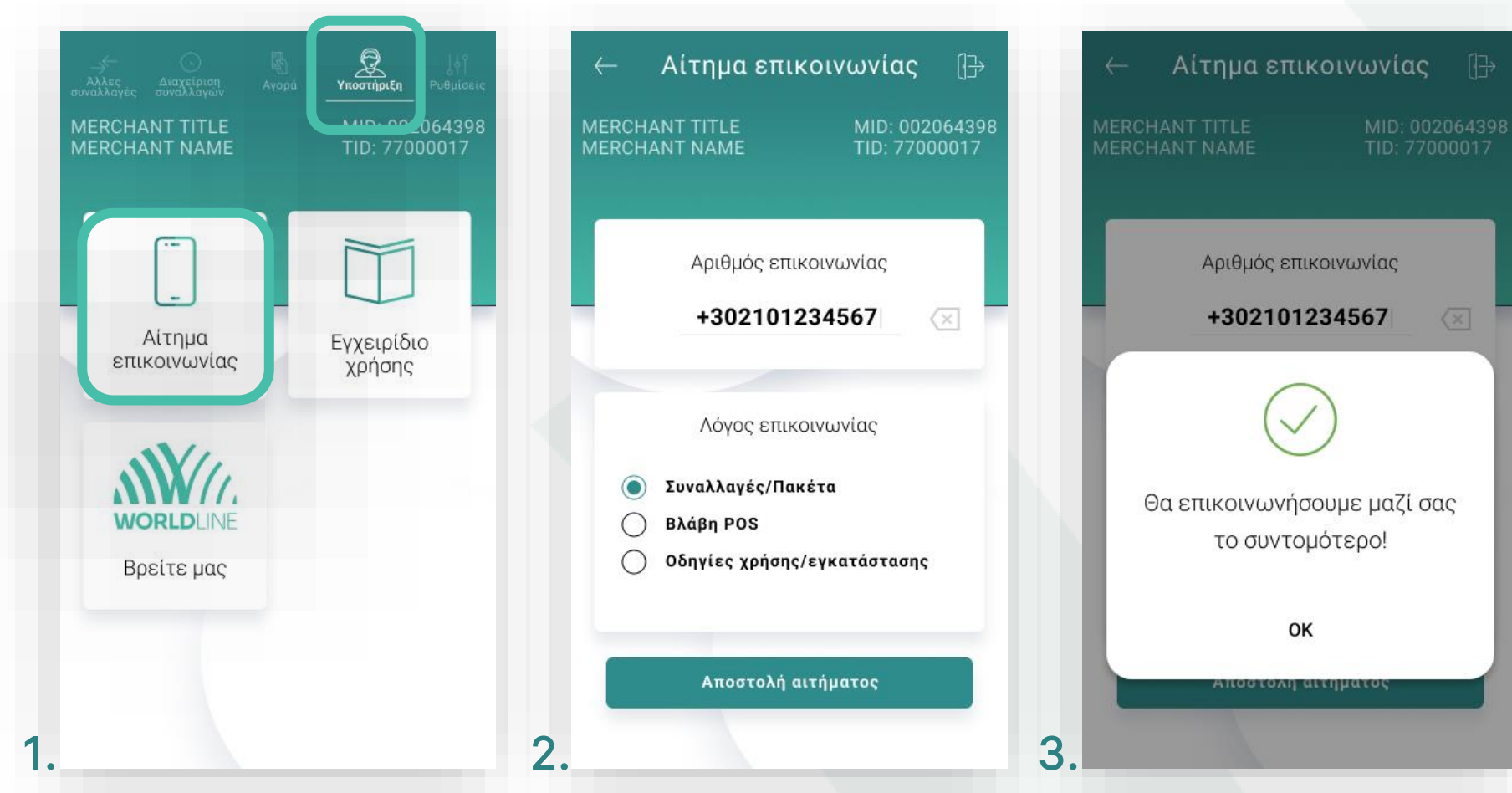
1. Επιλέξτε «Mail –Telephone Order». (Εικόνα 1)
2. Πληκτρολογήστε το Ποσό που επιθυμείτε και πατήστε OK. (Εικόνα 2)
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK. (Εικόνα 3)

WORLDLINE

Βρίσκεστε στην επιλογή «Mail-Telephone Order». Είναι απαραίτητη η έγκριση από την Τράπεζα συνεργασίας σας.

Πληρωμή μέσω
τηλεφωνικής
παραγγελίας

8.7



WORLDLINE

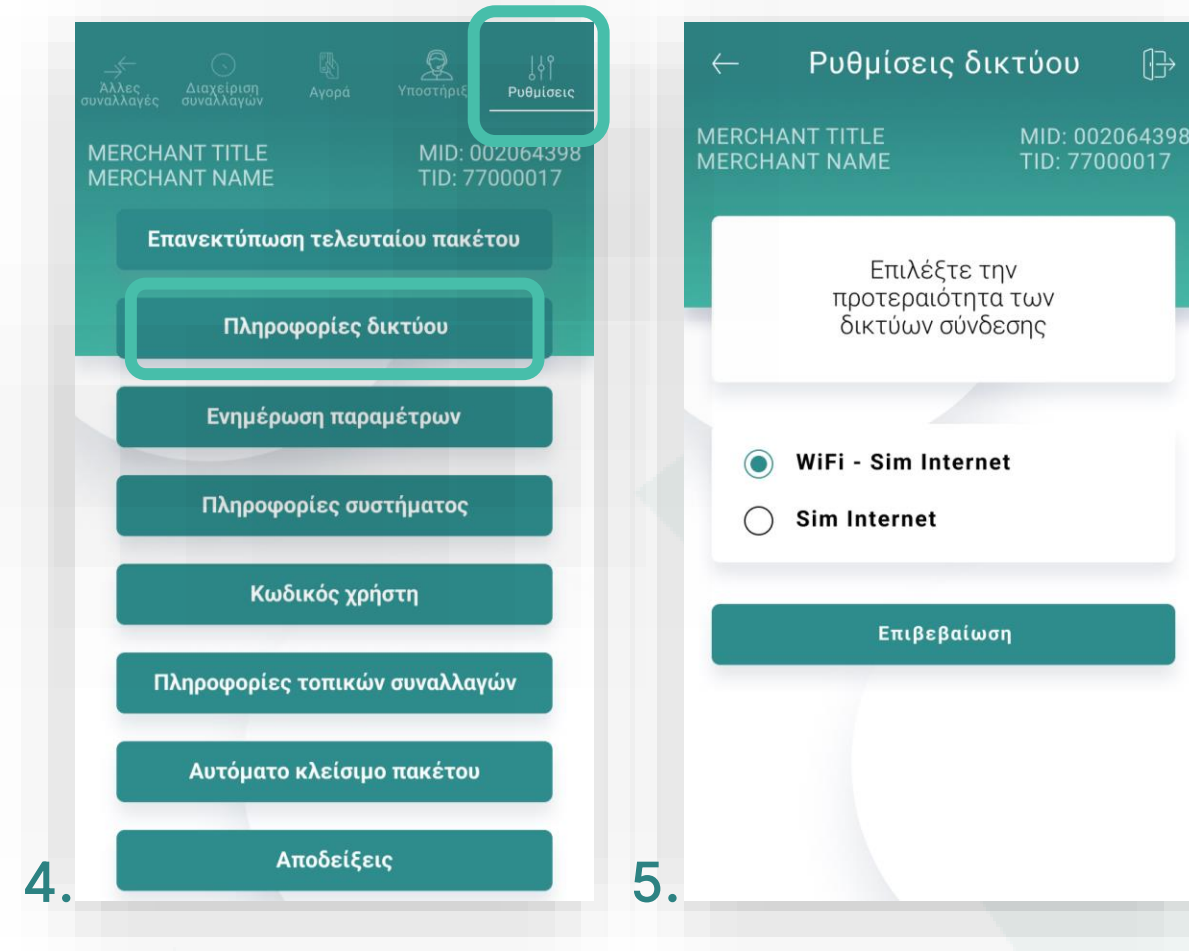
Βρίσκεστε στην ενότητα
«Υποστήριξη».

1. Επιλογή «Αίτημα επικοινωνίας». (Εικόνα 1)

- Επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και πατήστε «Αποστολή αιτήματος». (Εικόνα 2)
- Εμφανίζεται το μήνυμα «Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο». Πατήστε OK. (Εικόνα 3)

Υποστήριξη

9



4. Επιλογή «Πληροφορίες δικτύου». (Εικόνα 4) Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «Επιβεβαίωση». (Εικόνα 5)
- Επιλέγοντας «**WiFi - Sim Internet**», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι το Wi-Fi.
 - Επιλέγοντας «**Sim Internet**», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι τα δεδομένα (Mobile Data).

Ρυθμίσεις

Πληροφορίες δικτύου

10



5. Επιλογή «Ενημέρωση παραμέτρων» (Εικόνα 6).

Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές (Εικόνα 7).

- Επιλέγοντας **«Ανέβασμα τοπικών συναλλαγών»**, θα ενημερωθούν τα τραπεζικά συστήματα με τις αγορές που έγιναν από την Τοπική Αγορά.
- Επιλέγοντας **«Ενημέρωση παραμέτρων»**, πραγματοποιείται ενημέρωση παραμέτρων του POS π.χ. για δόσεις, προέγκριση κ.λπ

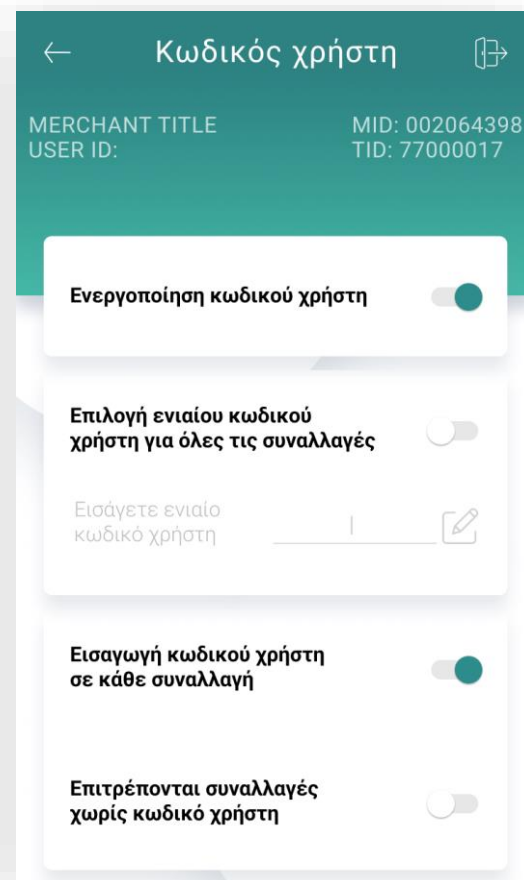
Περιμένετε λίγο και η συσκευή είναι έτοιμη για χρήση.

Ρυθμίσεις

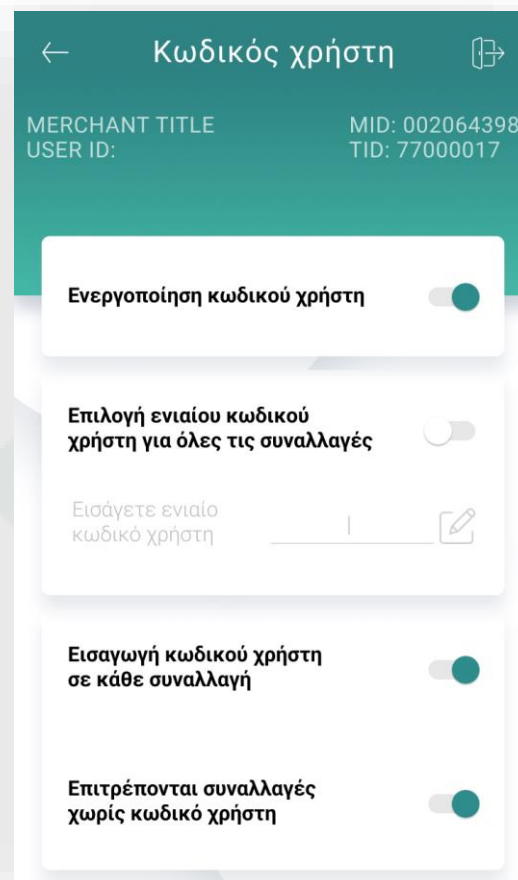
Ενημέρωση παραμέτρων

10

15.



16.

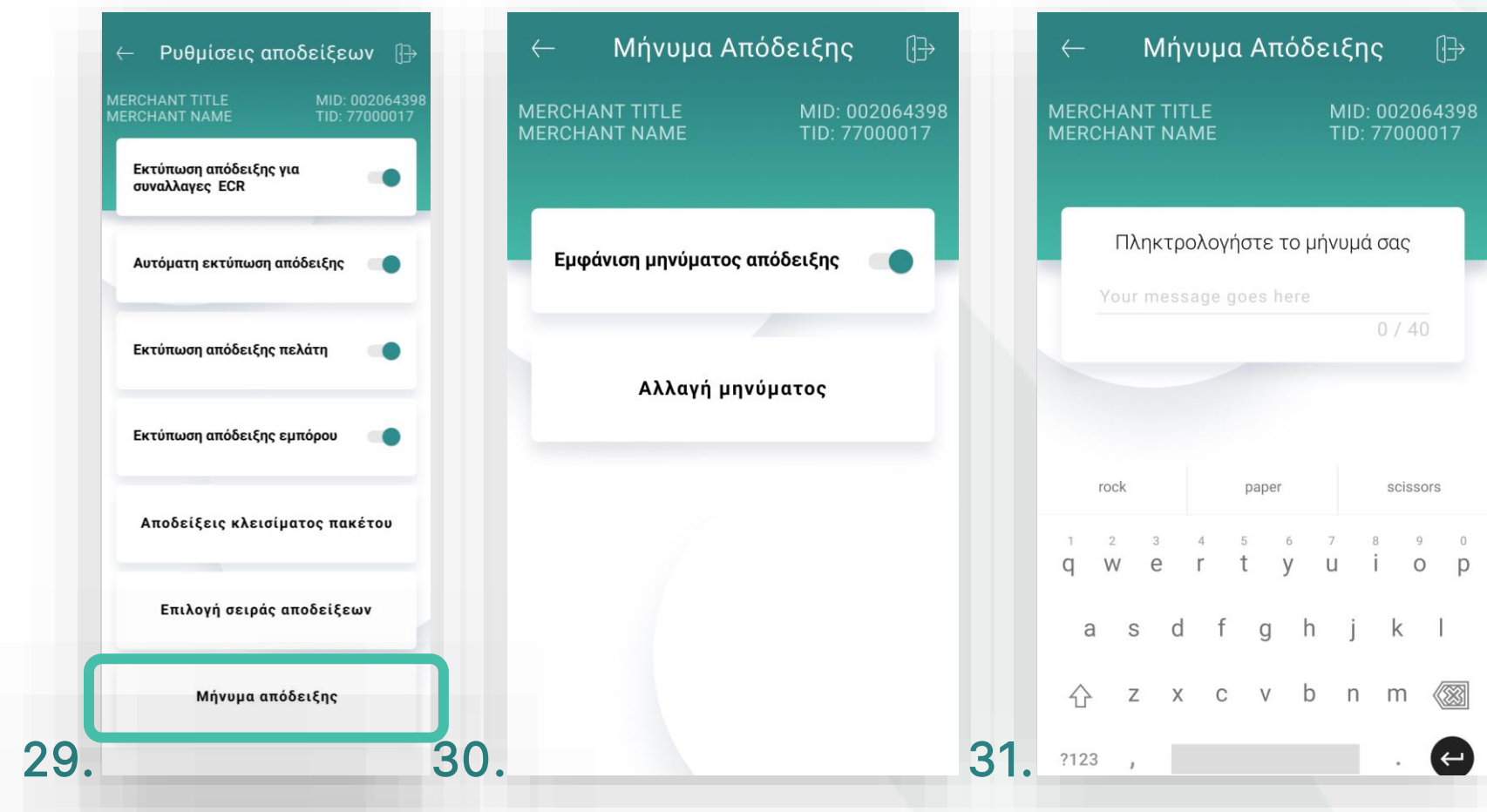


11. Ενεργοποιώντας την επιλογή «**Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή**», (Εικόνα 15) ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρεί κωδικό χρήστη σε κάθε συναλλαγή.
12. Ενεργοποιώντας την επιλογή «**Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη**», (Εικόνα 16) ο κωδικός χρήστη δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί σε κάθε συναλλαγή.

Ρυθμίσεις

Κωδικός χρήστη

10



18. Επιλογή «Ρυθμίσεις εκτύπωσης». (Συνέχεια)

- Για την προσθήκη μηνύματος στην απόδειξη, επιλέξτε «Μήνυμα απόδειξης». (Εικόνα 29)
- Ενεργοποιήστε από τον επιλογέα και επιλέξτε «Αλλαγή μηνύματος». (Εικόνα 30)
- Πληκτρολογήστε το επιθυμητό κείμενο ή μήνυμα και πατήστε **Enter**. (Εικόνα 31)

Ρυθμίσεις

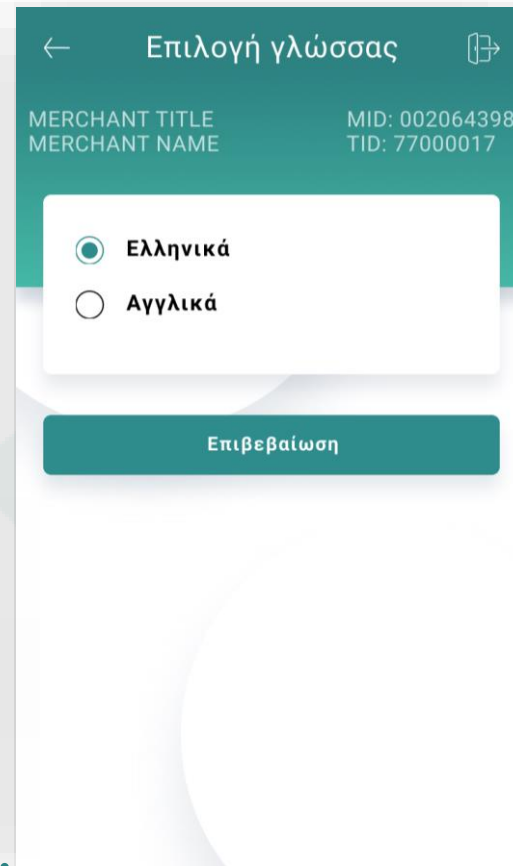
Αποδείξεις

10

36.



37.



20. Επιλογή «Γλώσσα». (Εικόνα 36)

- Για αλλαγή της γλώσσας του μενού, επιλέξτε ανάλογα και πατήστε **Επιβεβαίωση**. (Εικόνα 37)

Ρυθμίσεις

Γλώσσα

10

