

# Οδηγός Χρήσης Εφαρμογής Πληρωμών S1F2



## Οδηγός συναλλαγών χωρίς διασύνδεση με ΑΑΔΕ

- 1 [Οδηγίες σύνδεσης WiFi](#)
- 2 [Είσοδος στην εφαρμογή](#)
- 3.1 [Αγορά](#)
- 3.2 [Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία \(DCC\)](#)
- 3.3 [Αγορά με εξαργύρωση Έπιστροφής](#)
- 4 [Ακύρωση συναλλαγής](#)
- 5 [Επιστροφή ποσού](#)
- 6.1.1 [Προέγκριση για ενοικιάσεις](#)
- 6.1.2 [Ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις](#)
- 6.1.3 [Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ενοικιάσεις](#)
- 6.2.1 [Προέγκριση για ξενοδοχεία](#)
- 6.2.2 [Ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία](#)
- 6.2.3 [Χειροκίνητη ολοκλήρωση προέγκρισης για ξενοδοχεία](#)

## Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακή μηχανή ECR

- 1 [Οδηγίες σύνδεσης WiFi](#)
- 2 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή](#)
- 2.1 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP](#)
- 2.2 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών](#)
- 2.3 [Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ](#)
- 2.4 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και ταμειακή](#)
- 2.5 [Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Επαναφορά κλειδιών \(Ταμειακή\)](#)
- 2.6 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης \(Echo/Control\)](#)
- 3.1 [Αγορά με ταμειακή](#)
- 3.2 [Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία \(DCC\)](#)
- 3.3 [Αγορά με εξαργύρωση Έπιστροφής](#)
- 4 [Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακή](#)
- 5 [Επιστροφή ποσού με ταμειακή](#)
- 6.1 [Προέγκριση για ενοικιάσεις](#)
- 6.2 [Προέγκριση για ξενοδοχεία](#)
- 6.3.1 [Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion](#)
- 6.3.2 [Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion](#)
- 6.3.3 [Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion](#)

## Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα ERP

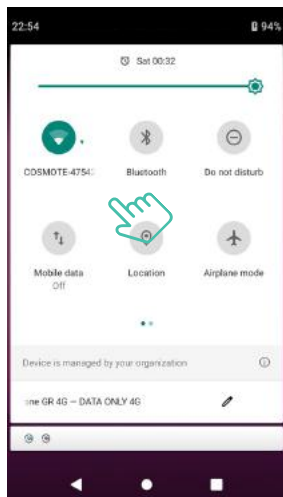
- 1 [Οδηγίες σύνδεσης WiFi](#)
- 2 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή](#)
- 2.1 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών](#)
- 2.2 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Ρυθμίσεις ECR και IP](#)
- 2.3 [Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης \(ERP\)](#)
- 2.4 [Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος \(ERP\)](#)
- 2.5 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και ERP](#)
- 2.6 [Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης \(Echo/Control\)](#)
- 3.1 [Αγορά με ταμειακό σύστημα](#)
- 3.2 [Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία \(DCC\)](#)
- 3.3 [Αγορά με εξαργύρωση Έπιστροφής](#)
- 4 [Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακό σύστημα](#)
- 5 [Επιστροφή ποσού με ταμειακό σύστημα](#)
- 6.1 [Προέγκριση για ενοικιάσεις](#)
- 6.2 [Προέγκριση για ξενοδοχεία](#)
- 6.3.1 [Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion](#)
- 6.3.2 [Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion](#)

|              |                                                                                                                                    |              |                                                                                          |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
|              | <b>Οδηγός συναλλαγών διασύνδεσης POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα Cloud ERP</b>                                                    | <b>7</b>     | <a href="#"><u>Ημερολόγιο πακέτου</u></a>                                                |
| <b>1</b>     | <a href="#"><u>Οδηγίες σύνδεσης WiFi</u></a>                                                                                       | <b>7.1</b>   | <a href="#"><u>Αποστολή πακέτου</u></a>                                                  |
| <b>2</b>     | <a href="#"><u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Είσοδος στην εφαρμογή</u></a>                                                              | <b>7.2</b>   | <a href="#"><u>Πληροφορίες συναλλαγής</u></a>                                            |
| <b>2.1</b>   | <a href="#"><u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών</u></a>                                                 | <b>7.3</b>   | <a href="#"><u>Αναζήτηση ιστορικού συναλλαγών</u></a>                                    |
| <b>2.2</b>   | <a href="#"><u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου</u></a>                                                                   | <b>8</b>     | <a href="#"><u>Άλλες συναλλαγές</u></a>                                                  |
| <b>2.3</b>   | <a href="#"><u>Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (Cloud ERP)</u></a>                | <b>8.1.1</b> | <a href="#"><u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Ταμειακή)</u></a>               |
| <b>2.4</b>   | <a href="#"><u>Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (Cloud ERP)</u></a> | <b>8.1.2</b> | <a href="#"><u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με Τοπική αγορά (Ταμειακή)</u></a>        |
| <b>2.5</b>   | <a href="#"><u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Διασύνδεση με ΑΑΔΕ και Cloud ERP</u></a>                                                   | <b>8.1.3</b> | <a href="#"><u>Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με αριθμό απόδειξης (Ταμειακή)</u></a> |
| <b>2.6</b>   | <a href="#"><u>Δίκτυο και διασύνδεση - ΑΑΔΕ - Αποστολή εκκρεμών συναλλαγών (Cloud ERP)</u></a>                                     | <b>8.1.4</b> | <a href="#"><u>Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Ταμειακή)</u></a>     |
| <b>2.7</b>   | <a href="#"><u>Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)</u></a>                                      | <b>8.2.1</b> | <a href="#"><u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (ERP)</u></a>                    |
| <b>3.1</b>   | <a href="#"><u>Αγορά με ταμειακό σύστημα</u></a>                                                                                   | <b>8.2.2</b> | <a href="#"><u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (ERP)</u></a>             |
| <b>3.2</b>   | <a href="#"><u>Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)</u></a>                                                                      | <b>8.2.3</b> | <a href="#"><u>Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (ERP)</u></a>                 |
| <b>3.3</b>   | <a href="#"><u>Αγορά με εξαργύρωση επιστροφής</u></a>                                                                              | <b>8.2.4</b> | <a href="#"><u>Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (ERP)</u></a>          |
| <b>4</b>     | <a href="#"><u>Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακό σύστημα</u></a>                                                                      | <b>8.3.1</b> | <a href="#"><u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (Cloud ERP)</u></a>              |
| <b>5</b>     | <a href="#"><u>Επιστροφή ποσού με ταμειακό σύστημα</u></a>                                                                         | <b>8.3.2</b> | <a href="#"><u>Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με τοπική αγορά (Cloud ERP)</u></a>       |
| <b>6.1</b>   | <a href="#"><u>Προέγκριση για ενοικιάσεις</u></a>                                                                                  | <b>8.3.3</b> | <a href="#"><u>Αναζήτηση προφορτωμένης απόδειξης με κωδικό (Cloud ERP)</u></a>           |
| <b>6.2</b>   | <a href="#"><u>Προέγκριση για ξενοδοχεία</u></a>                                                                                   | <b>8.3.4</b> | <a href="#"><u>Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Cloud ERP)</u></a>    |
| <b>6.3.1</b> | <a href="#"><u>Ολοκλήρωση προέγκρισης χωρίς Free Completion</u></a>                                                                | <b>8.4</b>   | <a href="#"><u>Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης</u></a>                                       |
| <b>6.3.2</b> | <a href="#"><u>Ολοκλήρωση προέγκρισης με Free Completion</u></a>                                                                   | <b>8.5</b>   | <a href="#"><u>Συναλλαγματική ισοτιμία</u></a>                                           |
|              |                                                                                                                                    | <b>8.6</b>   | <a href="#"><u>Τοπική αγορά</u></a>                                                      |
|              |                                                                                                                                    | <b>8.7</b>   | <a href="#"><u>Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας</u></a>                              |
|              |                                                                                                                                    | <b>8.8</b>   | <a href="#"><u>Πληρωμή μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας</u></a>                              |
|              |                                                                                                                                    | <b>8.9</b>   | <a href="#"><u>Προέγκριση μέσω τηλεφωνικής παραγγελίας</u></a>                           |
|              |                                                                                                                                    | <b>9</b>     | <a href="#"><u>Υποστήριξη</u></a>                                                        |
|              |                                                                                                                                    | <b>10</b>    | <a href="#"><u>Ρυθμίσεις</u></a>                                                         |

# Οδηγός Συναλλαγών Χωρίς διασύνδεση με ΑΑΔΕ



## 1. Οδηγίες σύνδεσης WiFi



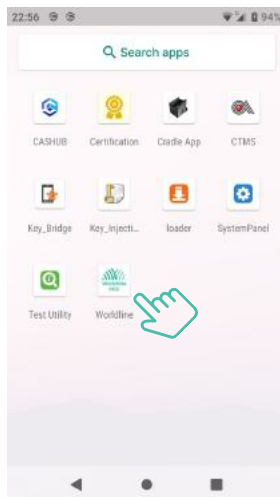
1. Συνδέστε το Worldline POS στο WiFi δίκτυό σας.



2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.



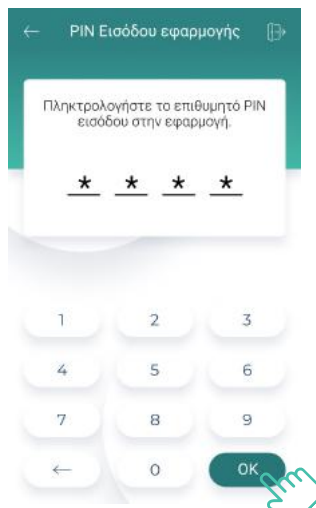
3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Worldline.



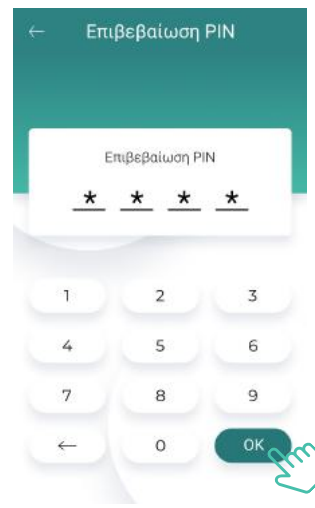
1. Πατήστε «Είσοδος».



2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.



3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.



4. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.





1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

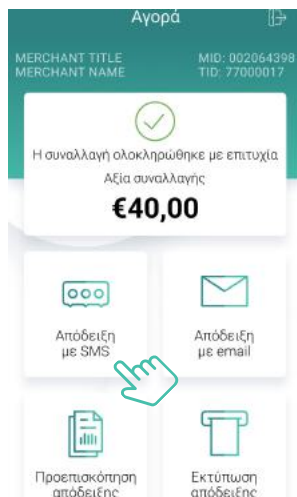
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

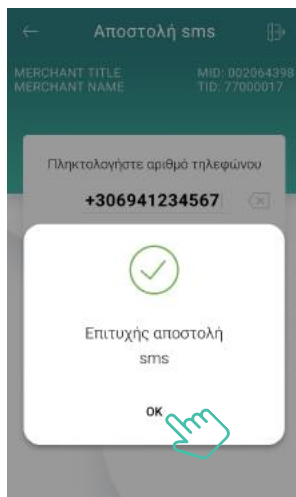
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

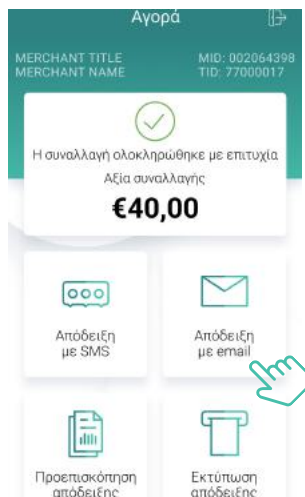
8. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε **«Εκτύπωση απόδειξης»**.



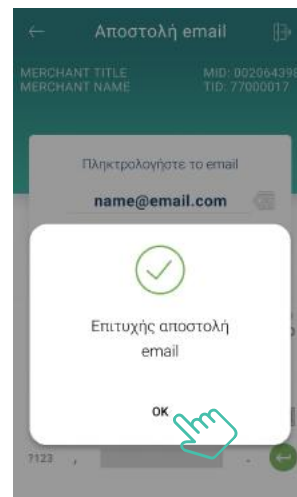
**9.** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**.



**10.** Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**.



**11.** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**.



**12.** Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**.



## 3.2. Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)



1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.

2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

4. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχειρησή σας.

5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

### 3.3. Αγορά με εξαργύρωση Έπιστροφής



Αγορά

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΟΣ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΟΝΟΜΑ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό χρέωσης

€40,00

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

1. Βρίσκεστε στην επιλογή **Αγορά**. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης.

Δόσεις

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΟΣ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΟΝΟΜΑ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Αξία αγοράς €40,00

Αριθμός δόσεων

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

Αγορά

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΟΣ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΟΝΟΜΑ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Περάστε κάρτα ή κινητό

Τελική αξία συναλλαγής  
€40,00

Αξία αγοράς €40,00  
Δόσεις 0

✓ Η πληκτρολόγησε κάρτα

3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

Αγορά

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΟΣ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΟΝΟΜΑ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
€40,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0  
9 7 6  
8 3 2  
1

4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

Πρόγραμμα επιβράβευσης

Συνολική αξία αγοράς €40,00

Επιστροφή 0.0% στις αγορές σας  
Νέο απόκοστο διαθέσιμο ευρώ για εξαργύρωση

€10,00

Μέγιστο ποσό εξαργύρωσης €10,00  
Ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης €1,00

Άλλο ποσό εξαργύρωσης

Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση  
Συνέχεια με εξαργύρωση

5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε **«Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση»** για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.

Πρόγραμμα επιβράβευσης

Ελάχιστο ποσό €1,00 Μέγιστο ποσό €10,00

Πληκτρολογήστε ποσό εξαργύρωσης

€5,00

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

6. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.

Αγορά

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΟΣ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΟΝΟΜΑ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
€35,00

Αξία αγοράς €40,00  
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο  
Παρακαλώ περιμένετε

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Αγορά

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΟΣ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΟΝΟΜΑ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

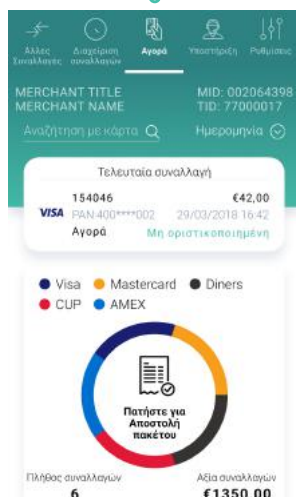
Αξία συναλλαγής  
€35,00

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

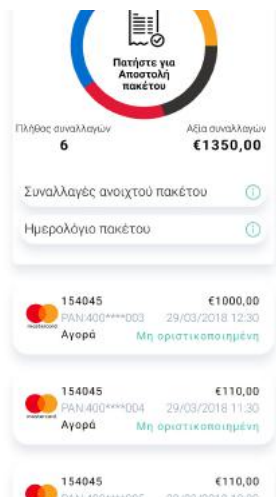
Προεπισκόπηση απόδειξης  
Εκτύπωση απόδειξης

8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

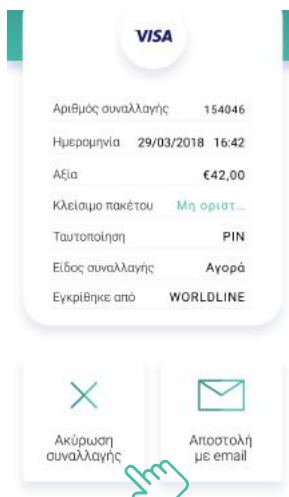
## 4. Ακύρωση συναλλαγής



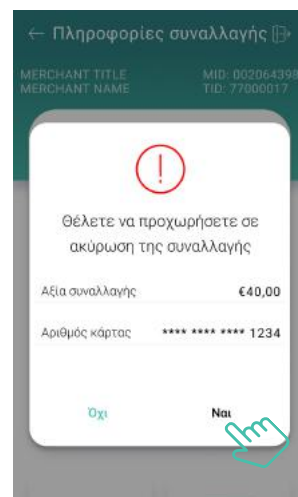
1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».



2. Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να ακυρώσετε από τη λίστα.



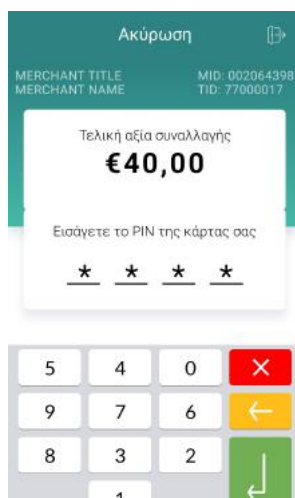
3. Στην οθόνη **Επισκόπηση Συναλλαγής** πατήστε «**Ακύρωση συναλλαγής**».



4. Στο μήνυμα επιβεβαίωσης που εμφανίζεται, επιλέξτε **ΝΑΙ**.

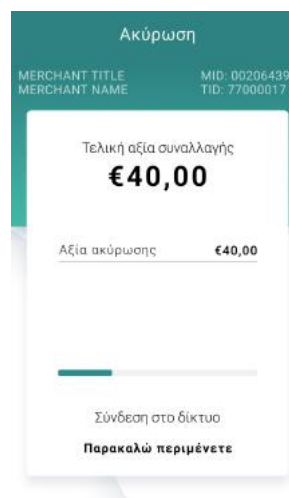


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή κινήτε την ανάποδα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να ολοκληρώσει τη συναλλαγή μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

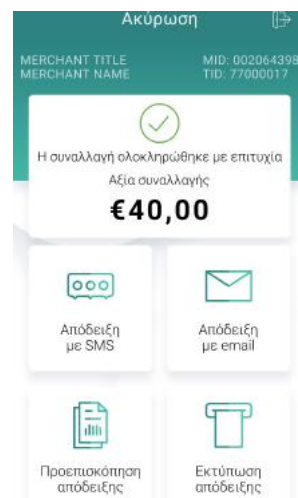


6. Στη συνέχεια, ζητήστε από τον πελάτη να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε **Enter**.

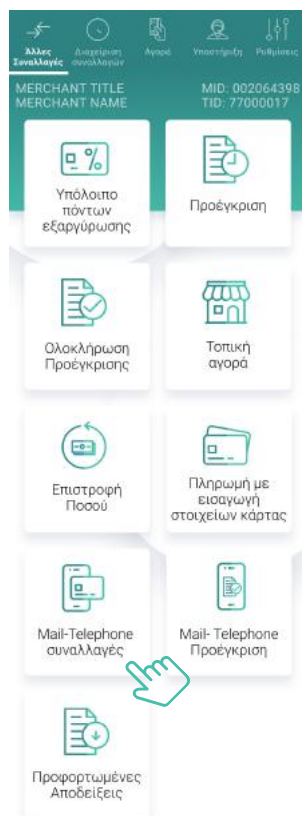
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



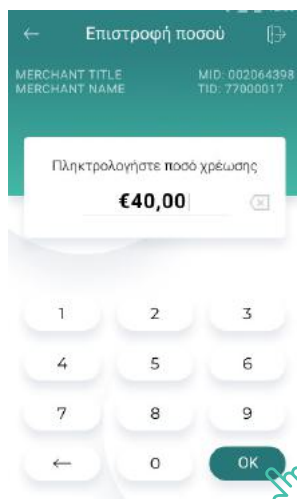
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



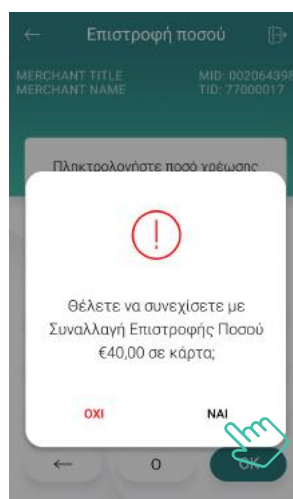
8. Με την ολοκλήρωση θα τυπωθεί το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να στείλετε στον πελάτη το απόκομμα συναλλαγής μέσω **email** ή **SMS**, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο.



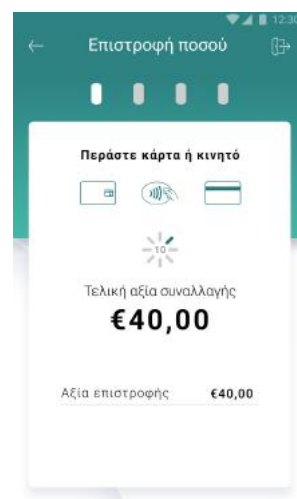
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Τοπική αγορά».



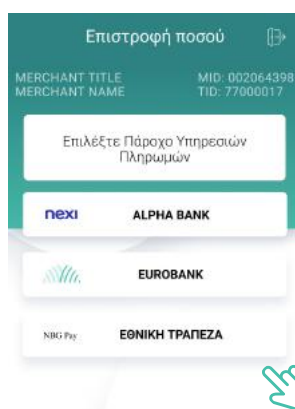
2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



3. Εάν επιθυμείτε να συνεχίσετε την επιστροφή ποσού σε κάρτα πατήστε **NAI**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

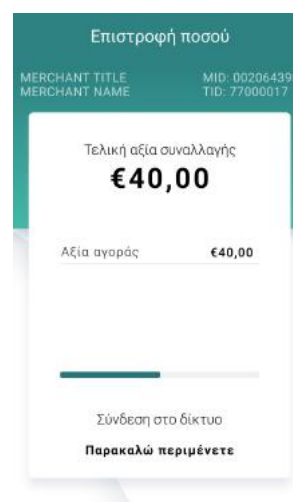


5. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

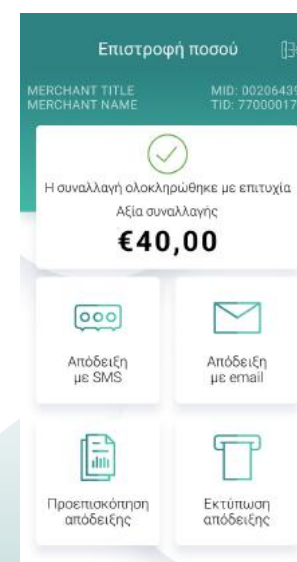


6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

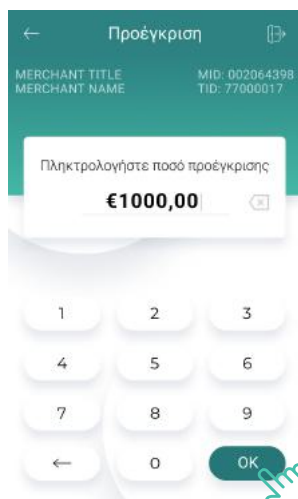
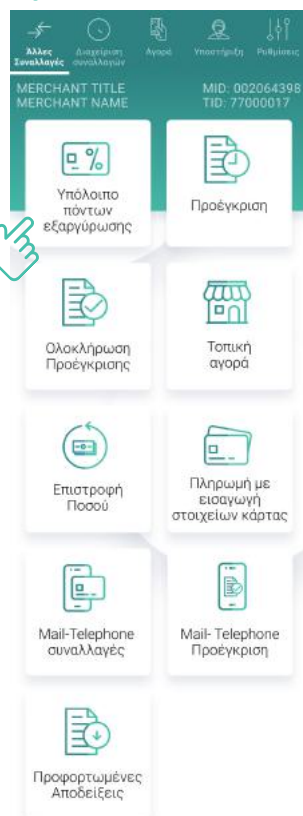


7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.





2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

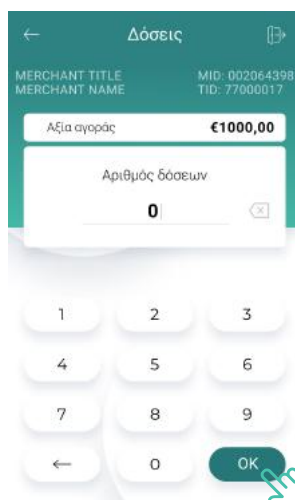


3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.

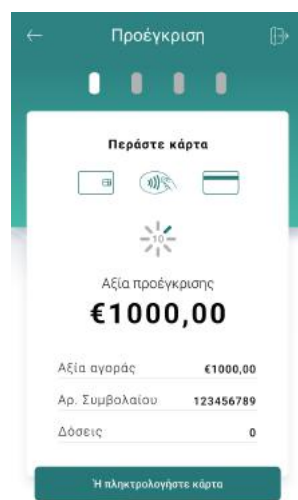


4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

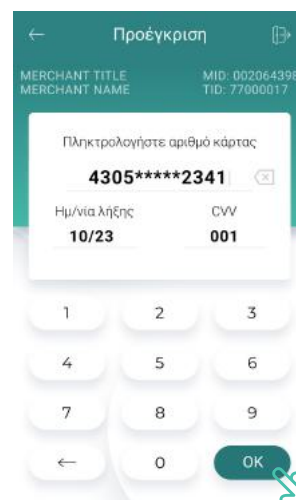
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



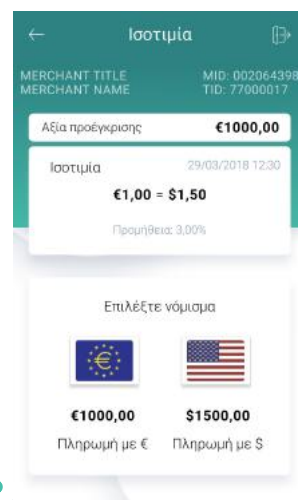
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0 X  
9 7 6 ←  
8 3 2 ↵  
1 ↵

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Αποστολή  
Παρακαλώ περιμένετε

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

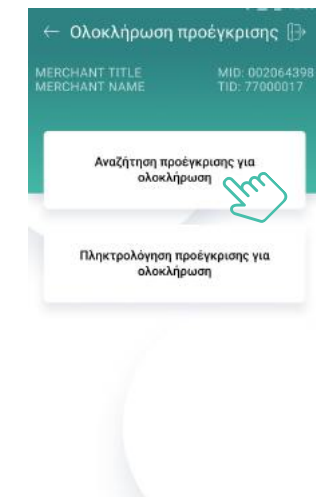
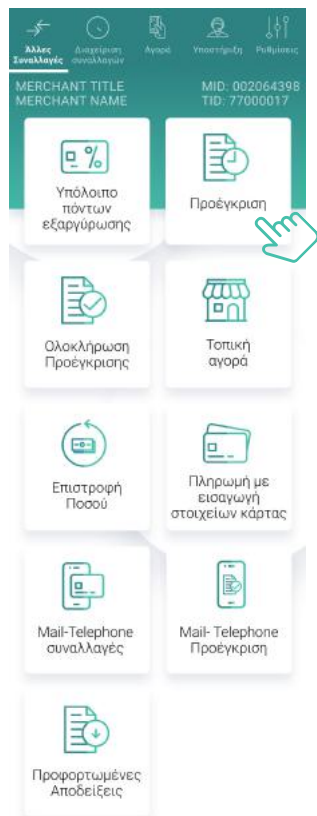
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

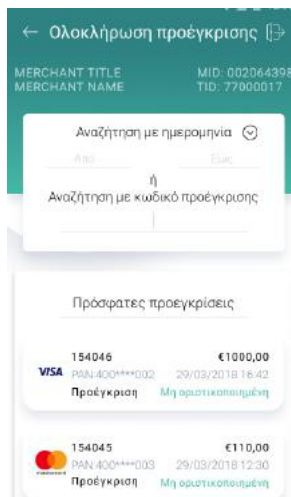
Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

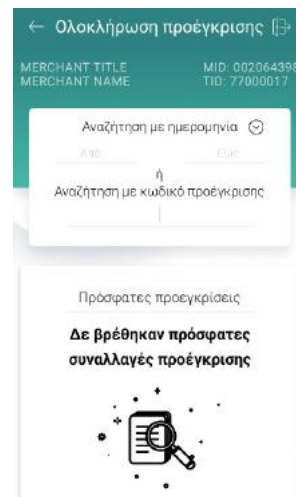




**2. Επιλέξτε Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.**

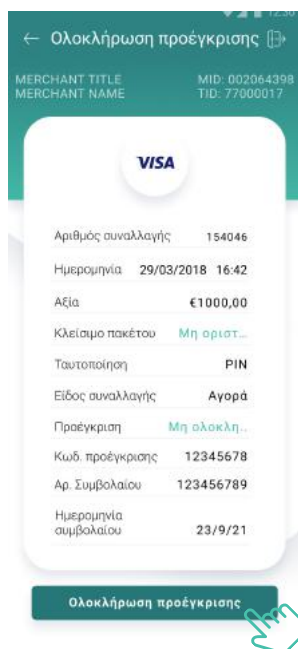


**3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε OK.**

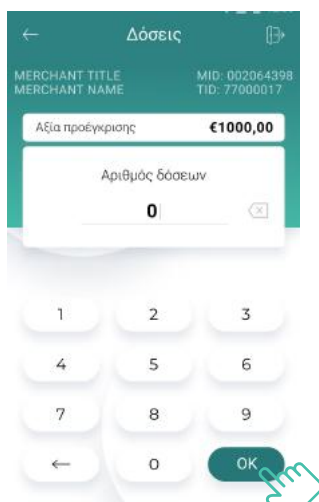


**4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια.**

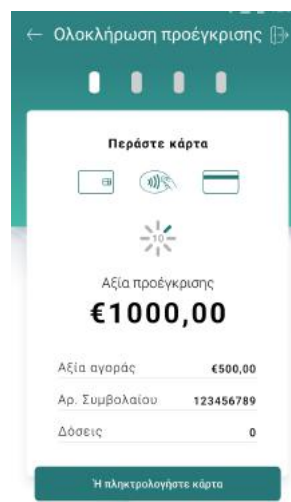
**1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης.**



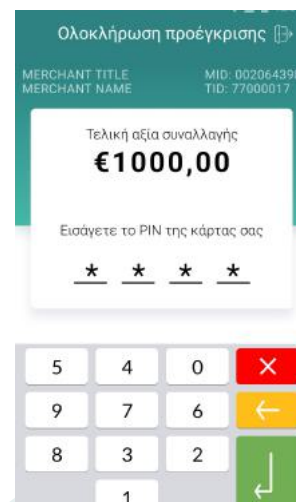
**5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «Ολοκλήρωση προέγκρισης».**



**6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.**



**7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.**



**8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε Enter.**



Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €500,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο  
**Παρακαλώ περιμένετε**

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

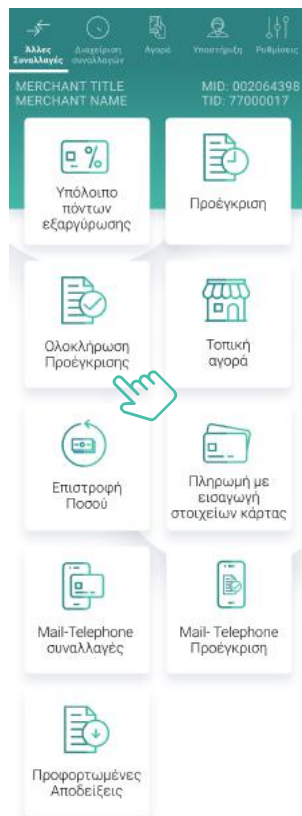
MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

  
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

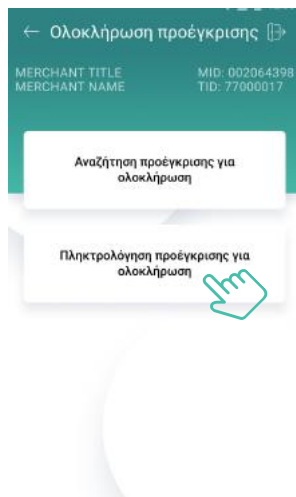
Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

 Απόδειξη με SMS  
 Απόδειξη με email

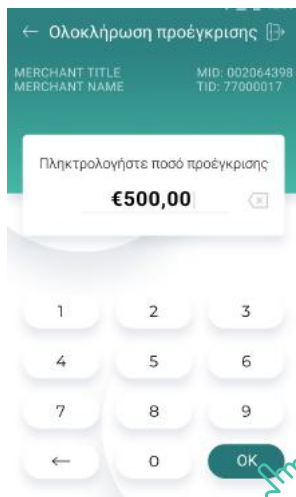
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.



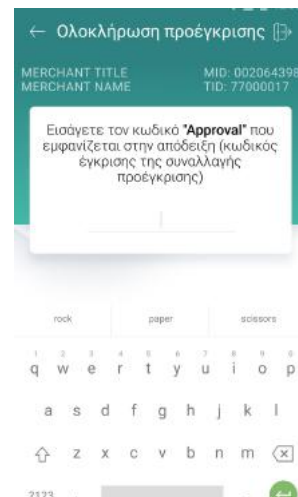
**1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης.**



**2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.**



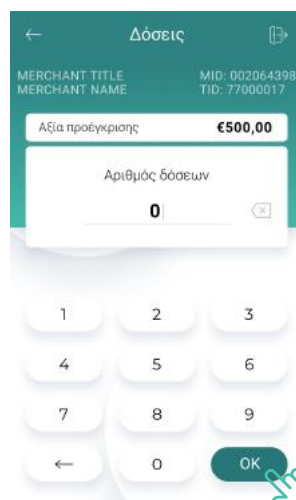
**3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.**



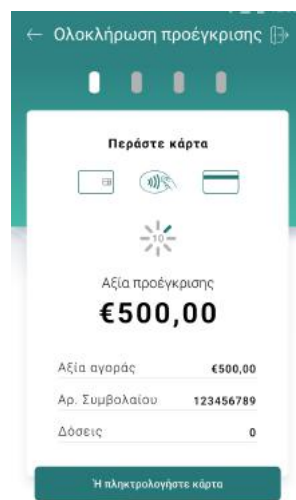
**4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό Approval (APPR) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.**



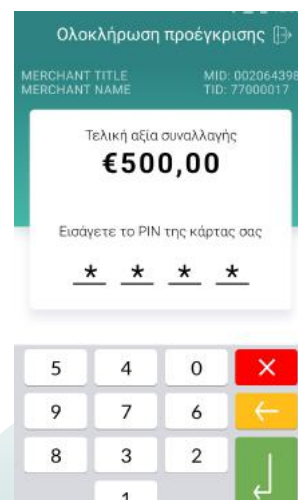
**5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό RRN που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.**



**6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.**



**7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.**



**8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε Enter.**



Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€500,00**

Αξία αγοράς €500,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο  
**Παρακαλώ περιμένετε**

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

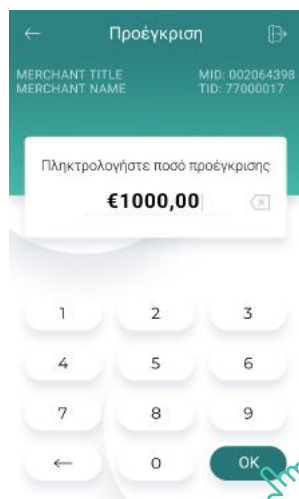
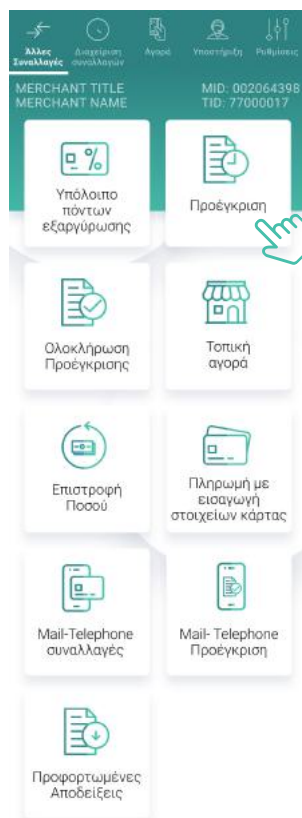
MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

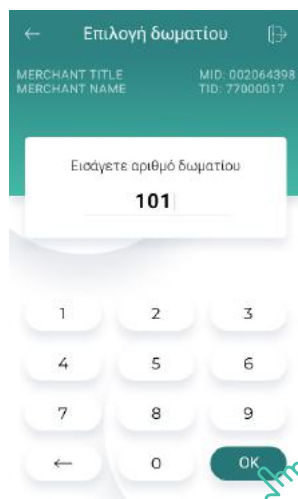
Αξία προέγκρισης €500,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

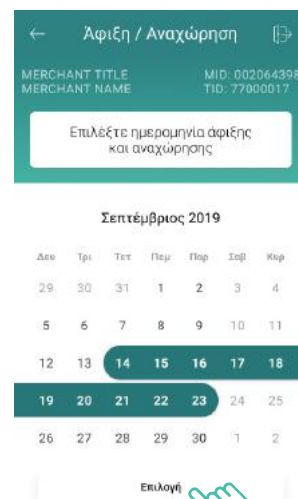
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.



2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.

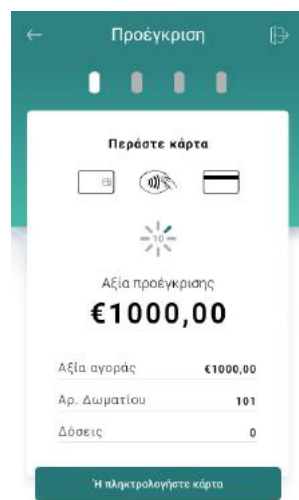


4. Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης και πατήστε **Επιλογή**.

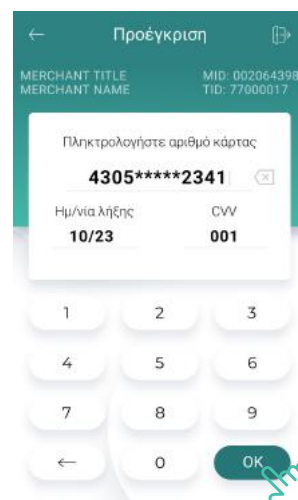
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



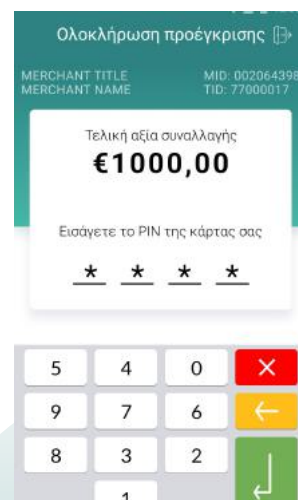
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.



8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Δωματίου 101  
Δόσεις 0

Αποστολή  
Παρακαλώ περιμένετε

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

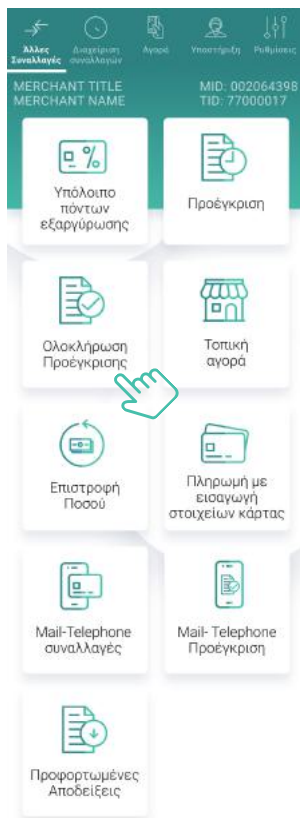
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Δωματίου 101  
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21 - 23/9/21

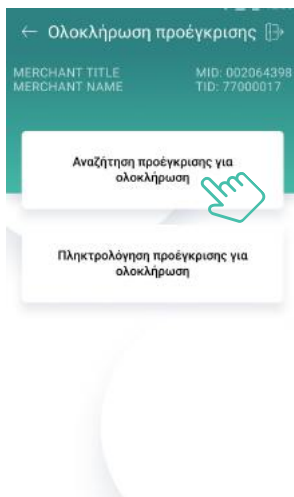
Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

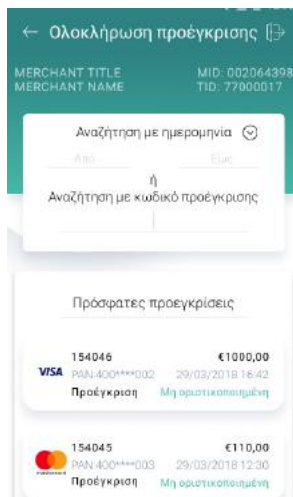




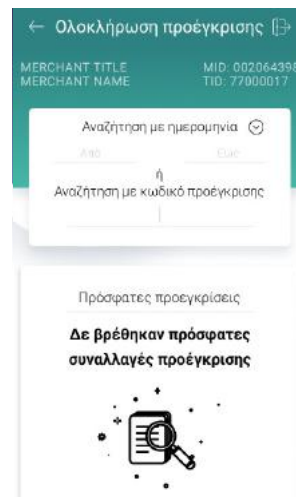
#### 1. Επιλέξτε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**.



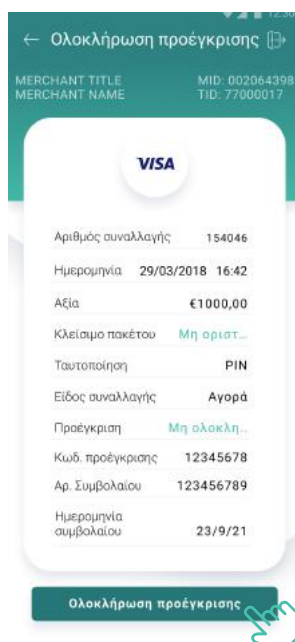
#### 2. Επιλέξτε **Αναζήτηση προέγκρισης για ολοκλήρωση**.



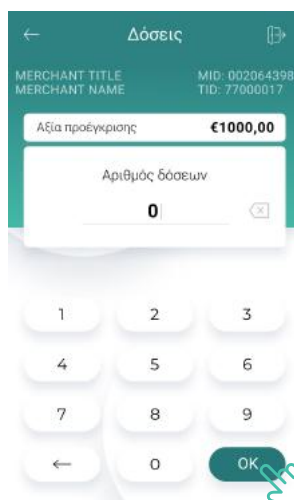
#### 3. Αναζητήστε τη συναλλαγή και **ορίστε την ημερομηνία** από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον **κωδικό προέγκρισης** και πατήστε **OK**.



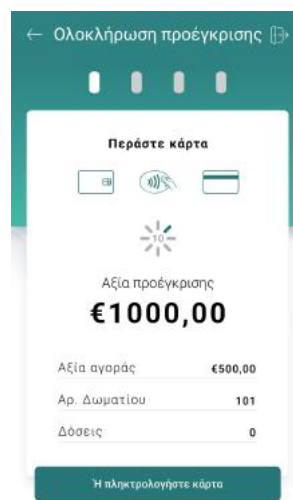
#### 4. Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν βρέθηκαν πρόσφατες συναλλαγές προέγκρισης», τότε δεν έχετε πραγματοποιήσει συναλλαγή προέγκρισης με αυτά τα κριτήρια.



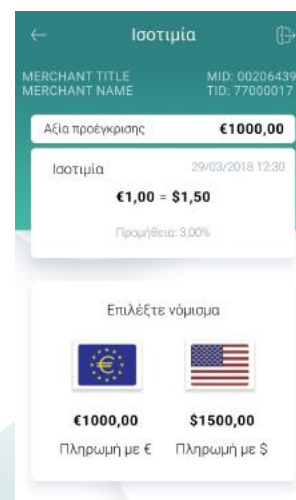
#### 5. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε **Ολοκλήρωση προέγκρισης**.



#### 6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



#### 7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



#### 8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME

MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0

9 7 6

8 3 2

1

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME

MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0

9 7 6

8 3 2

1

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME

MID: 002064398  
TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο.

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME

MID: 002064398  
TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία χρέωσης **\$1000,00**

Δόσεις **0**

Αρ. Δωμάτιο **101**

Ημερομηνίες διαμονής **19/9/21  
23/9/21**

Ισοτιμία **1,00€=1,50\$**

Προμήθεια **3,00%**

12. Εφόσον στην πρόεγκριση έχει επιλεγεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνετε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής.

Δόσεις **0**

Αρ. Δωμάτιο **101**

Ημερομηνίες διαμονής **19/9/21  
23/9/21**

Ισοτιμία **1,00€=1,50\$**

Προμήθεια **3,00%**

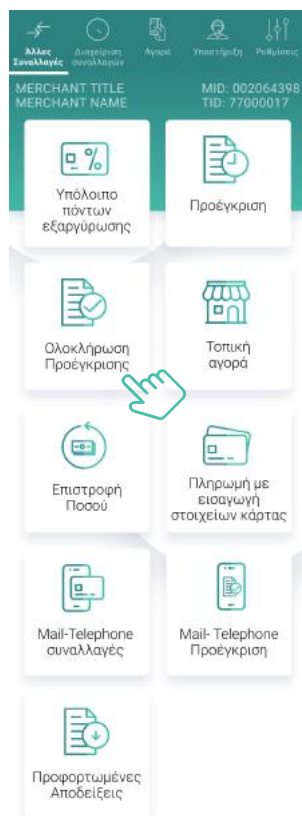
Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

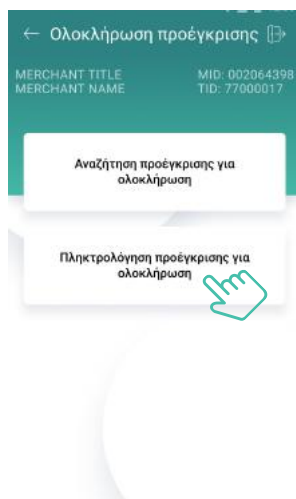
Προεπισκόπηση απόδειξης

Εκτύπωση απόδειξης

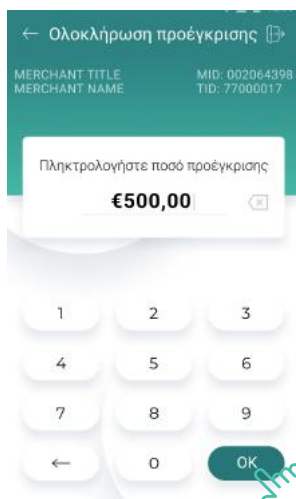
13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω **sms** ή **email**.



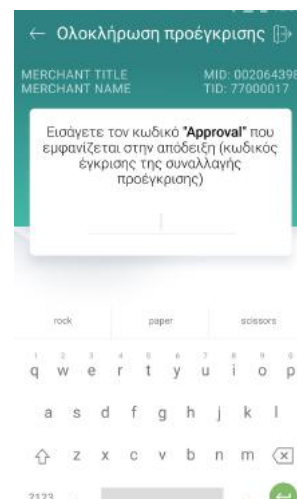
**1. Επιλέξτε Ολοκλήρωση προέγκρισης.**



**2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.**



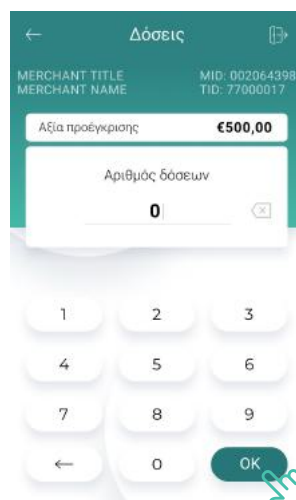
**3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.**



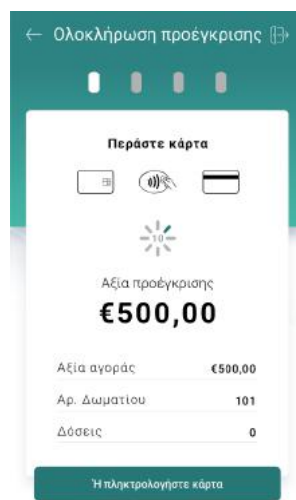
**4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό Approval (APPR) που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.**



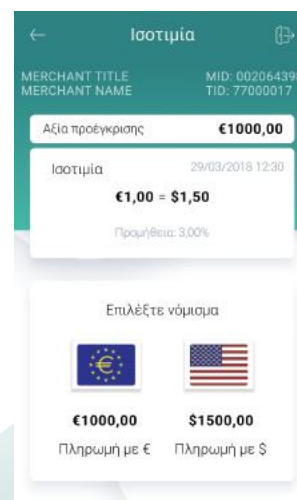
**5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό RRN που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.**



**6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.**



**7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.**



**8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.**



Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€772,50**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0 X  
9 7 6 ←  
8 3 2 ↵  
1

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€772,50**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Δωματίου 101  
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο  
**Παρακαλώ περιμένετε**

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

✓  
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία χρέωσης **\$1000,00**  
Δόσεις 0  
Αρ. Δωμάτιο 101  
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21 23/9/21  
Ισοτιμία 1,00€=1,50\$  
Προμήθεια 3,00%

12. Εφόσον στην προέγκριση έχει επιλεγεί ισοτιμία και ξένο νόμισμα, σε αυτήν τη φάση, ενημερώνετε για το ποσοστό προμήθειας της συναλλαγής.

Δόσεις 0  
Αρ. Δωμάτιο 101  
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21 23/9/21  
Ισοτιμία 1,00€=1,50\$  
Προμήθεια 3,00%

Απόδειξη με SMS Απόδειξη με email  
Προεπισκόπηση απόδειξης Εκτύπωση απόδειξης

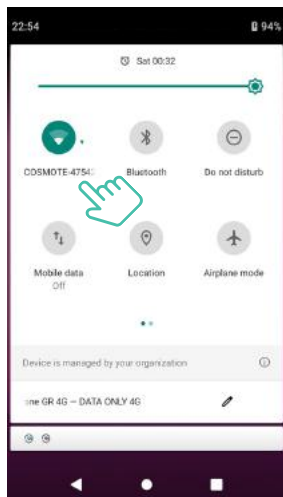
13. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω *sms* ή *email*.

# Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακή μηχανή ECR





## 1. Οδηγίες σύνδεσης WiFi



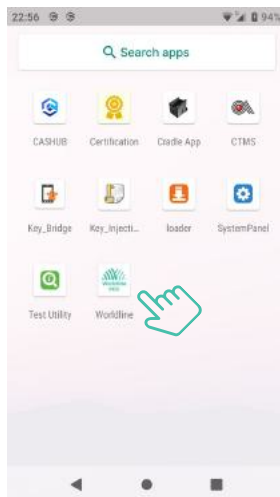
1. Συνδέστε το Worldline POS στο WiFi δίκτυό σας.



2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.



3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Worldline.

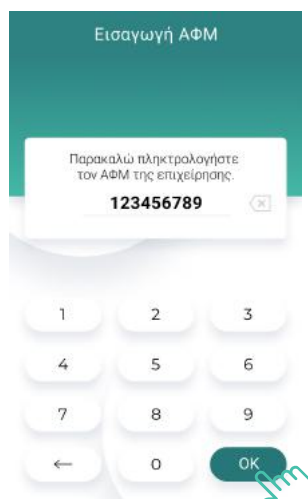




1. Πατήστε «Είσοδος».



2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.

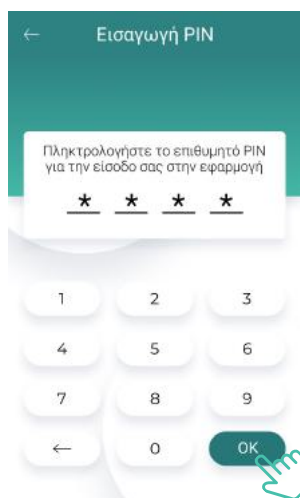


3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**.

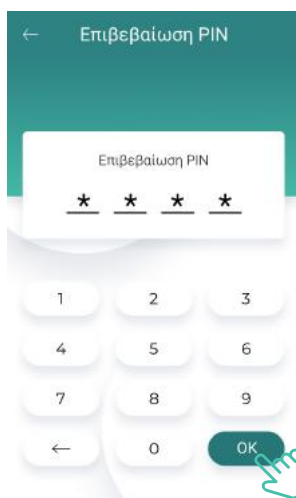
❗ Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



4. Ελέγξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «**Συνέχεια**».

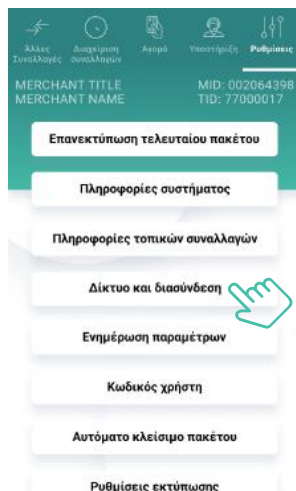


5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.



6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

❗ Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.



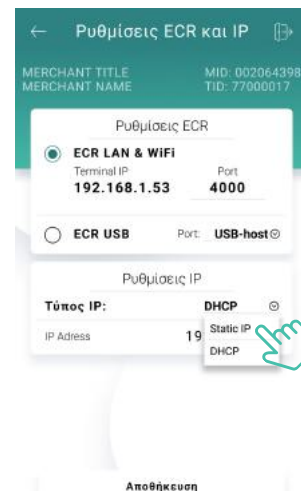
1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «**Ρυθμίσεις**». Στη συνέχεια επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



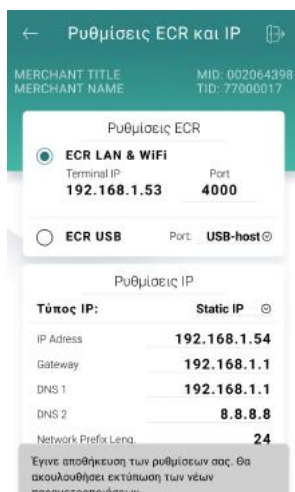
3. Επιλέξτε «**Ρυθμίσεις ECR και IP**».



4. Στην επιλογή Τύπος IP DHCP πατήστε το βελάκι και επιλέξτε «**Static IP**».



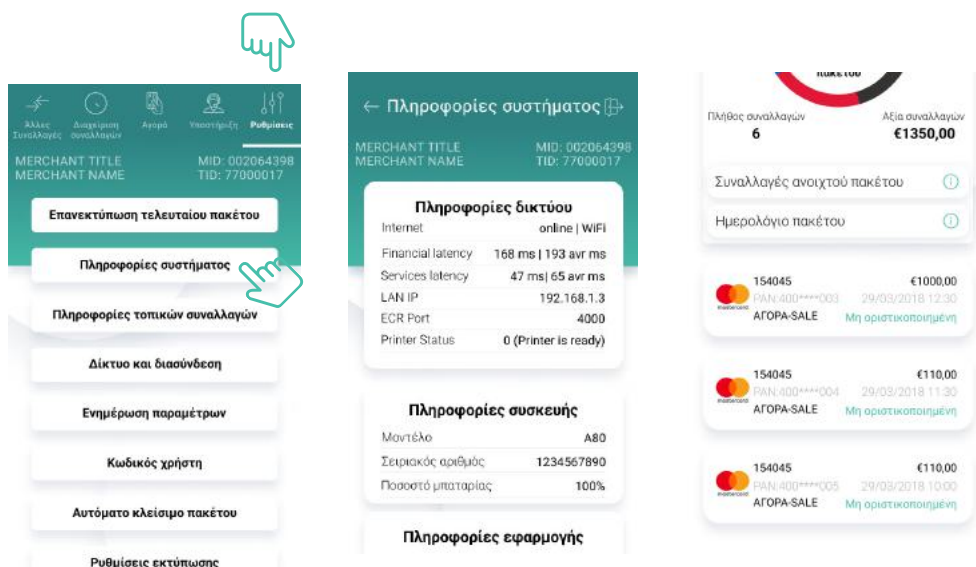
5. Στην περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε την IP που εμφανίζεται αυτόματα πατήστε «**Αποθήκευση**». Εναλλακτικά, καταχωρήστε την IP που επιθυμείτε, μαζί με τον κωδικό wifi του δικτύου σας και πατήστε «**Αποθήκευση**».



6. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχής αποθήκευσης και θα εκτυπωθεί απόκομμα με τα καταχωρημένα στοιχεία.

**Σημείωση:** Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

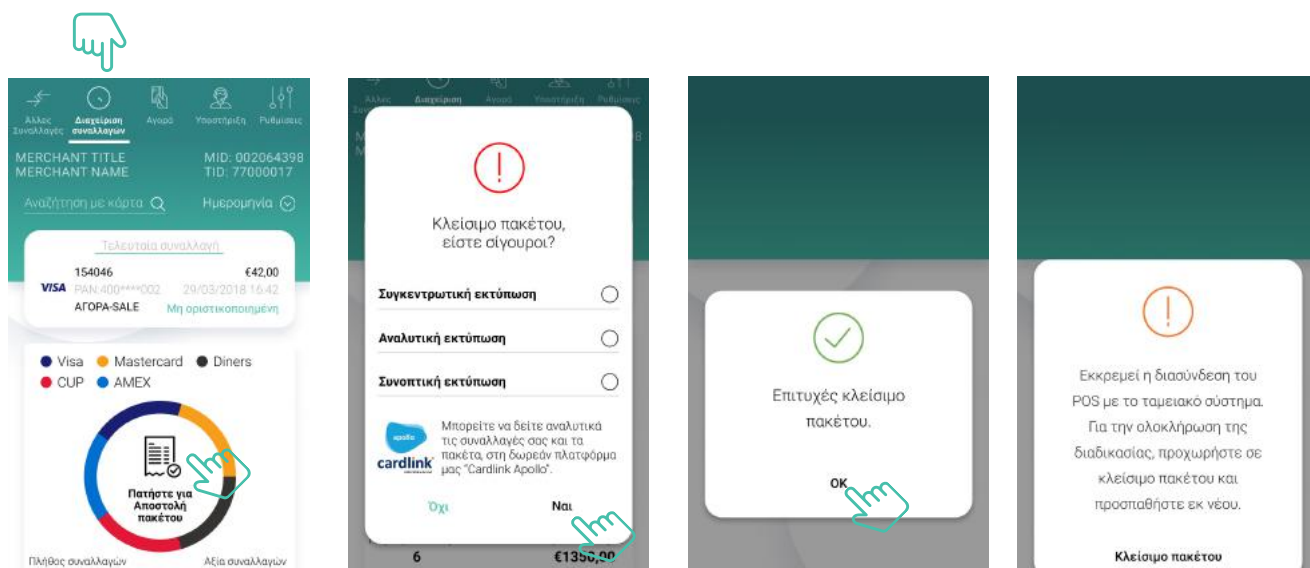
## 2.2. Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών



1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «**Ρυθμίσεις**».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγξετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 7.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης [cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/](http://cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/).

## 2.3. Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



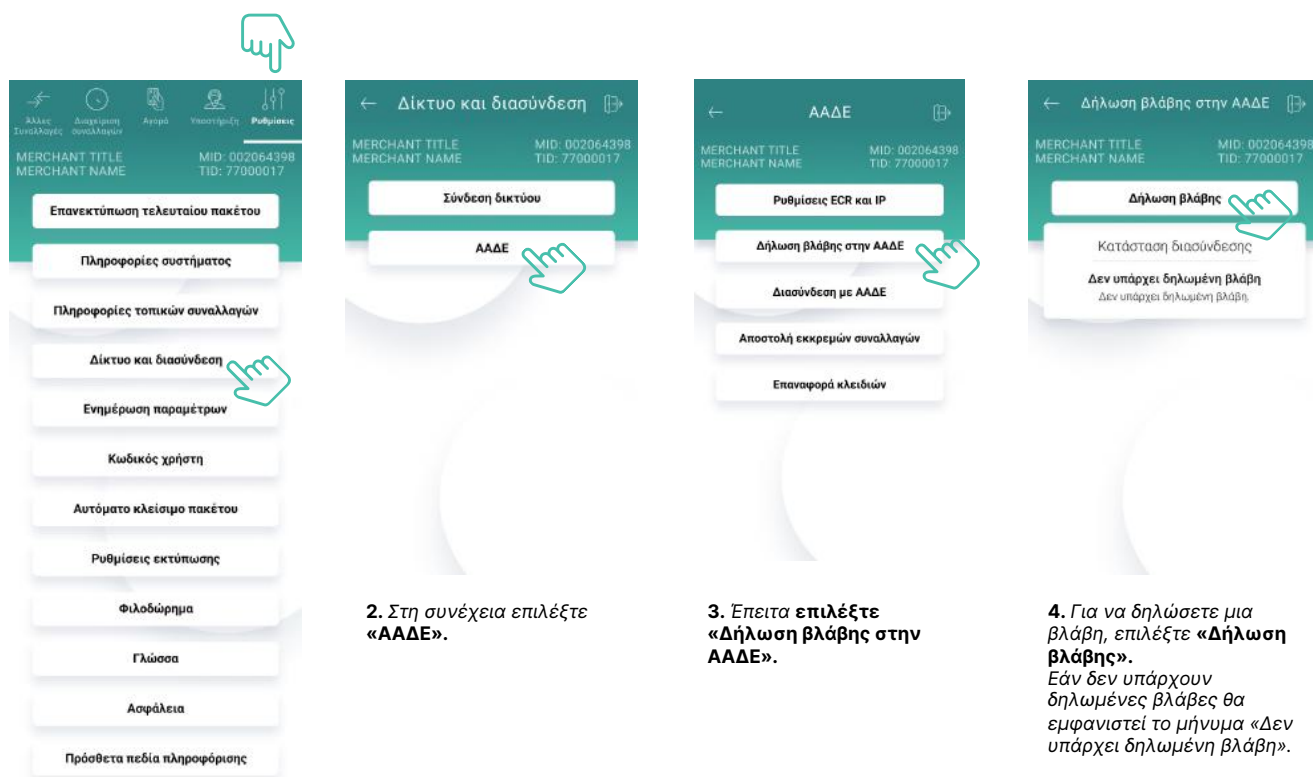
1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».

- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**».

2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «**Όχι**». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «**Ρυθμίσεις**».

3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

ⓘ Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας.

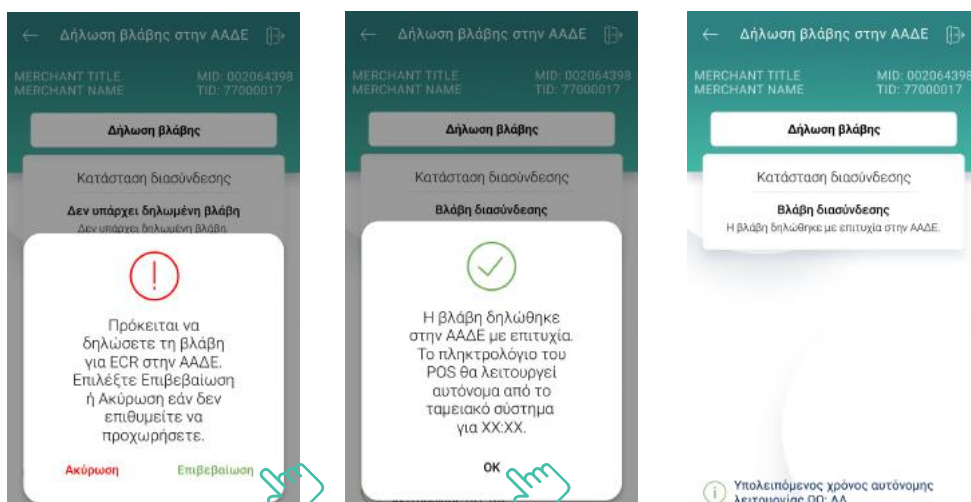


1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».

3. Έπειτα επιλέξτε «**Δήλωση βλάβης στην ΑΑΔΕ**».

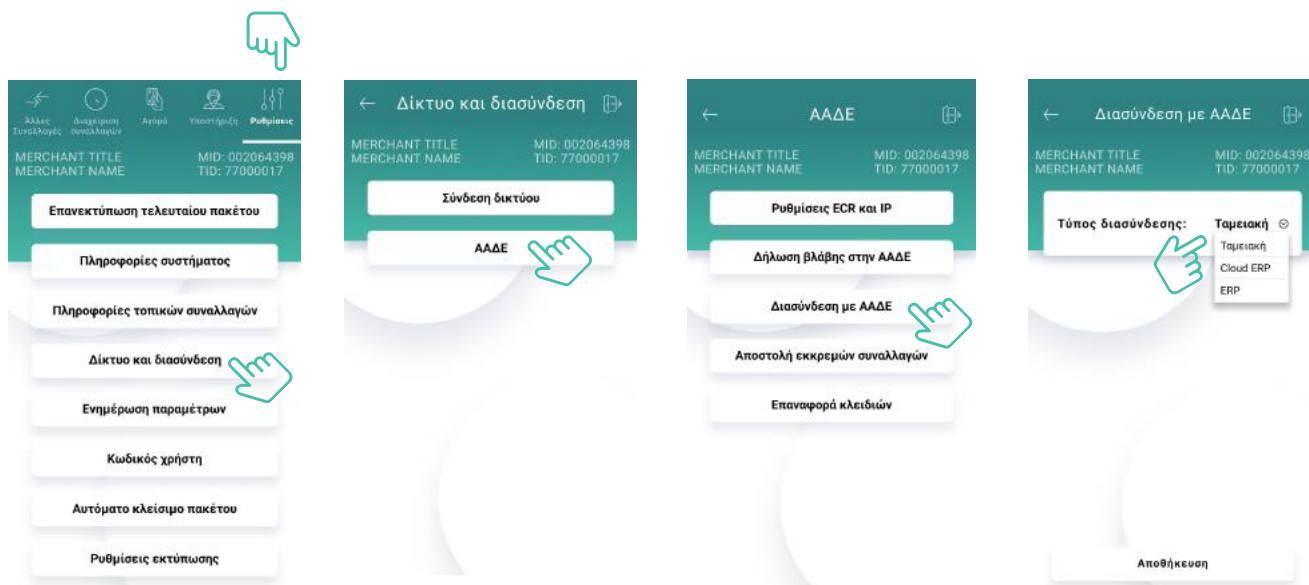
4. Για να δηλώσετε μια βλάβη, επιλέξτε «**Δήλωση βλάβης**».  
Εάν δεν υπάρχουν δηλωμένες βλάβες θα εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχει δηλωμένη βλάβη».



5. Επιλέξτε «**Επιβεβαίωση**» για να προχωρήσετε σε δήλωση της βλάβης. Διαφορετικά επιλέξτε «**Ακύρωση**».

6. Επιλέξτε **OK** για να ολοκληρώσετε τη δήλωση βλάβης ECR.

7. Η δηλωμένη βλάβη εμφανίζεται στην οθόνη βλαβών. Στην οθόνη σας εμφανίζεται το υπολειπόμενο διάστημα που το POS θα λειτουργεί αυτόνομα από το ταμειακό σύστημα.

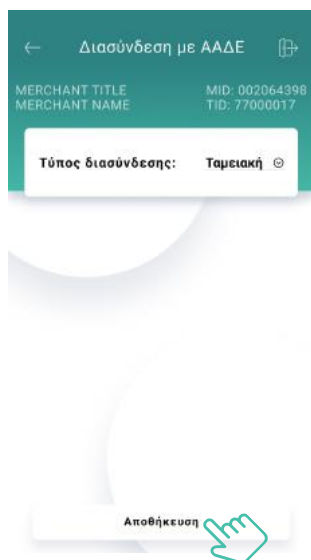


1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».

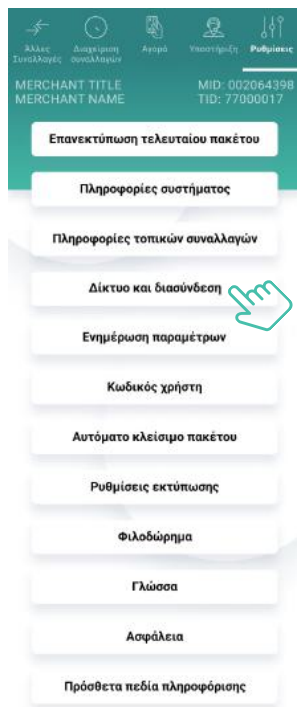
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».

3. Έπειτα επιλέξτε «**Διασύνδεση με ΑΑΔΕ**».

4. Στο: «**Τύπος διασύνδεσης**» επιλέξτε «**Ταμειακή**».



5. Στη συνέχεια επιλέξτε «**Αποθήκευση**».



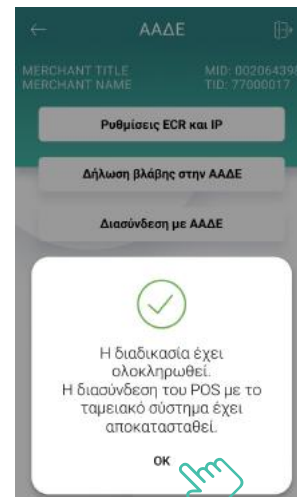
1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



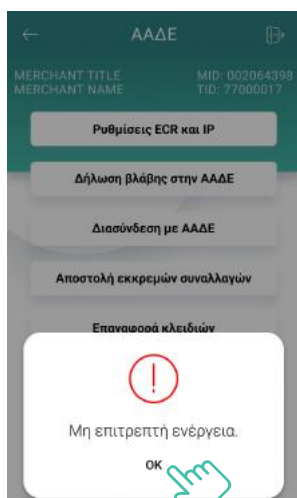
2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



3. Έπειτα επιλέξτε «**Επαναφορά κλειδιών**».



4. Η διαδικασία έχει ολοκληρωθεί. Πατήστε «**OK**».



5. Σε περίπτωση που δεν ολοκληρωθεί η διασύνδεση του POS με το ταμειακό σύστημα θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Μη επιτρεπτή ενέργεια**».





### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Επικοινωνία με ΑΑΔΕ

Παρακαλώ περιμένετε.  
Πραγματοποιείται διασύνδεση του  
POS και του ταμειακού συστήματος  
με το σύστημα της ΑΑΔΕ.



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**1.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος.

### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Επιτυχής διασύνδεση.

Η διασύνδεση του POS και του  
ταμειακού συστήματος με το  
σύστημα της ΑΑΔΕ ολοκληρώθηκε.



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Συνέχεια

**2.** Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία.  
Επιλέξτε «**Συνέχεια**».

### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Ανεπιτυχής προσπάθεια διασύνδεσης.

Η διασύνδεση του POS και  
του ταμειακού συστήματος  
με το σύστημα της ΑΑΔΕ  
δεν έχει ολοκληρωθεί.



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

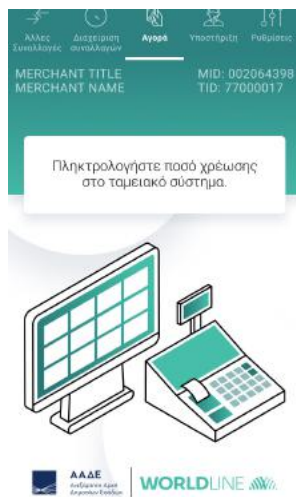
Νέα προσπάθεια

Ακύρωση

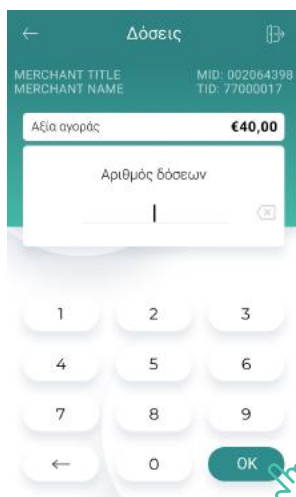
**3.** Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία.  
Επιλέξτε «**Νέα προσπάθεια**» ή **Ακύρωση**.



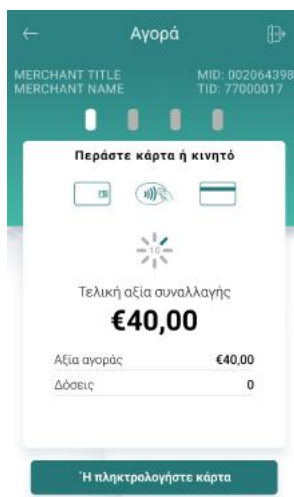
**4.** Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



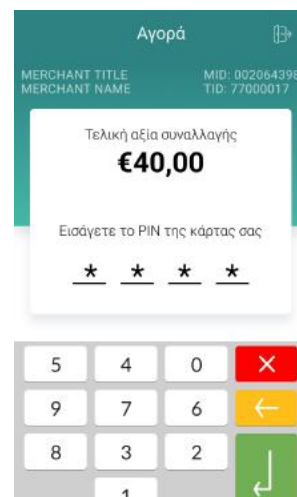
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από την ταμειακή μηχανή.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

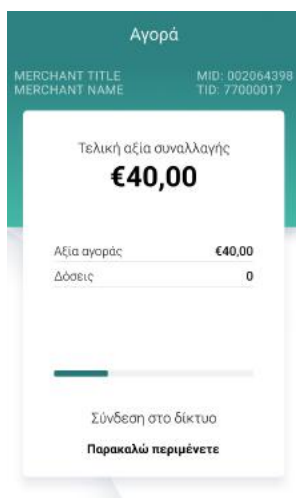


3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

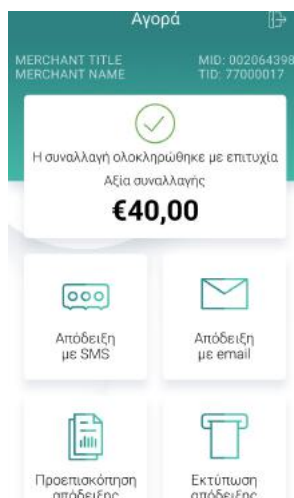
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



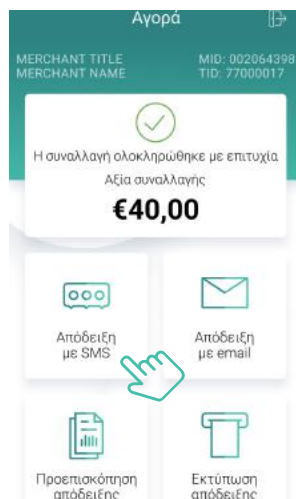
6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



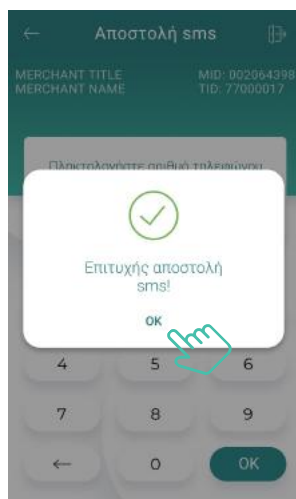
7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



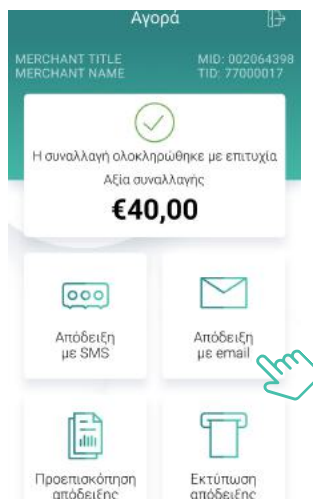
8. Προεπισκόπηση: Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης».



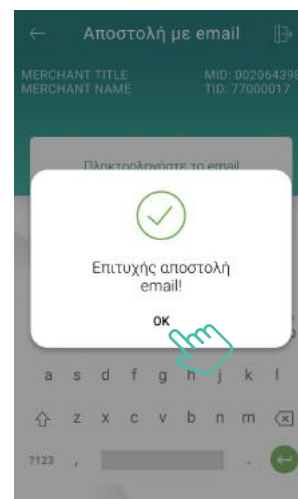
**9.** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε **OK**.



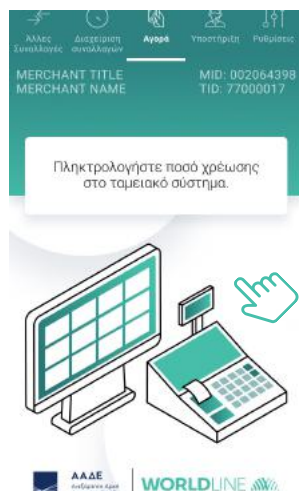
**10.** Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε **OK**.



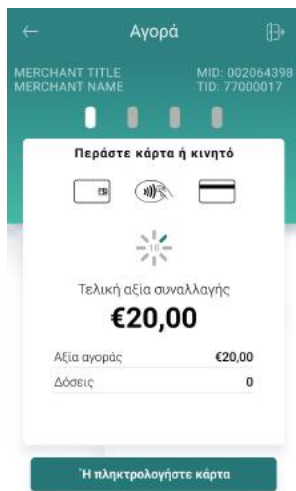
**11.** Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε **Enter**.



**12.** Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε **OK**.



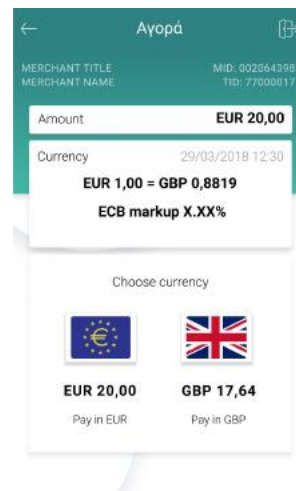
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

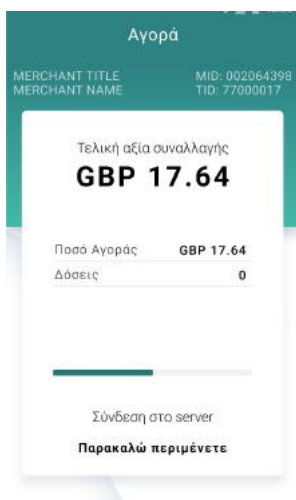


4. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχειρησή σας.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

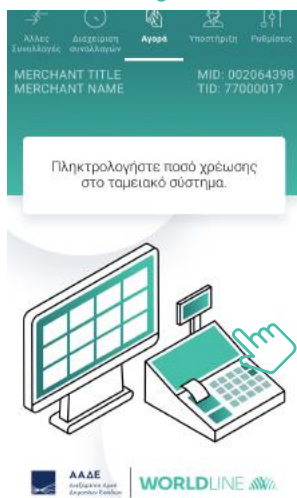


7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

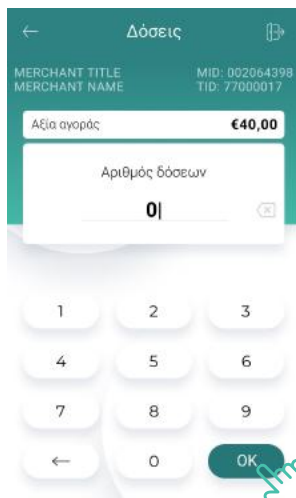


8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.

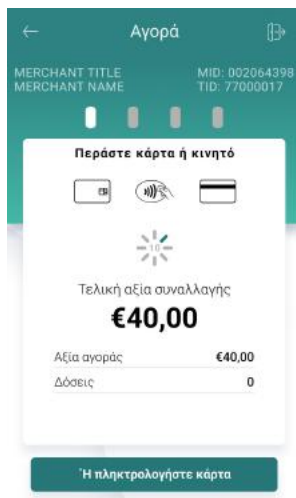
### 3.3. Αγορά με πολλαπλή εξαργύρωση €πιστροφή



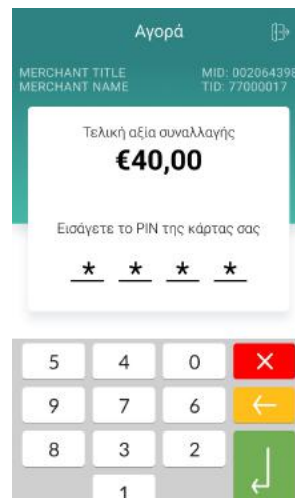
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

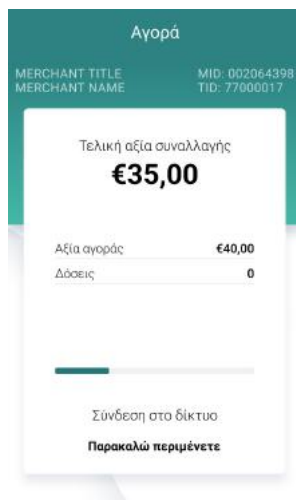


5. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση».

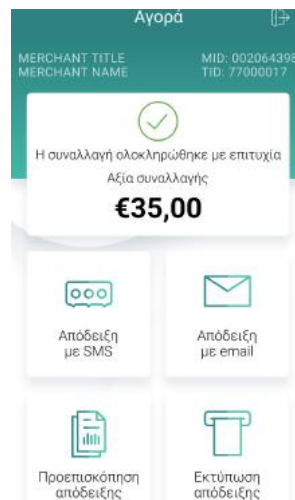
Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



6. Εναλλακτικά επιλέξτε «Άλλο ποσό εξαργύρωσης», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK.



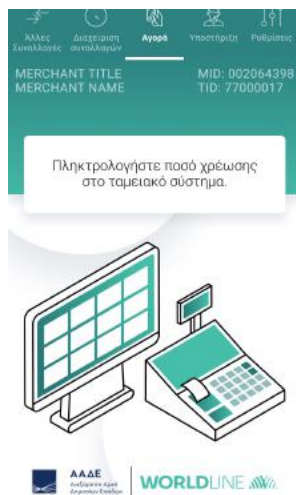
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



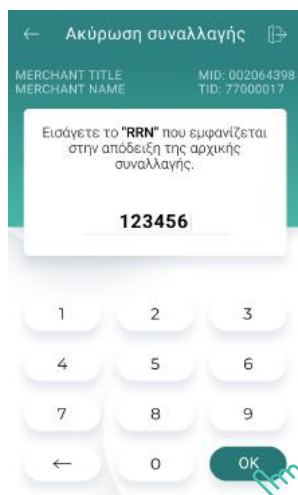
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



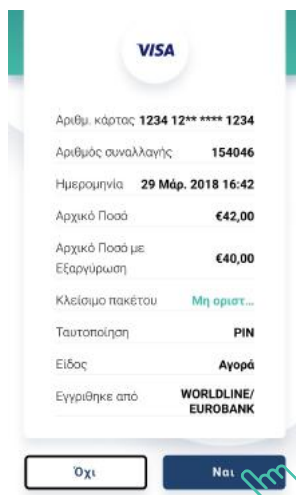
## 4. Ακύρωση συναλλαγής με ταμειακή



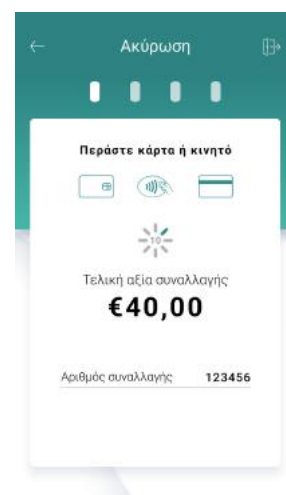
1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από την ταμειακή μηχανή.



2. Καταχωρείστε τον αριθμό συναλλαγής RRN και πατήστε OK.



3. Επιλέξτε **ΝΑΙ** εφόσον είναι η επιθυμητή συναλλαγή.

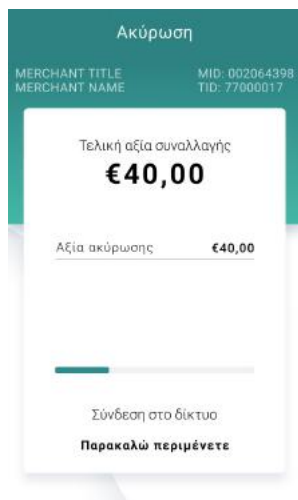


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

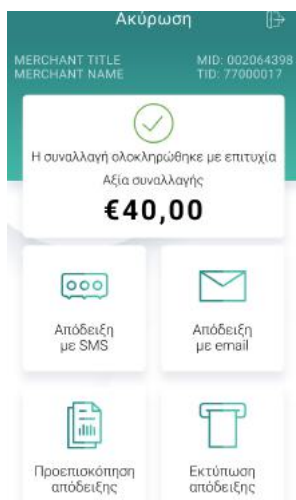


5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

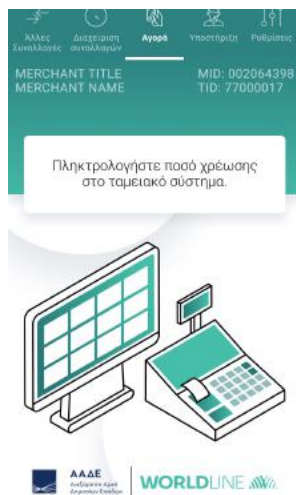


6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

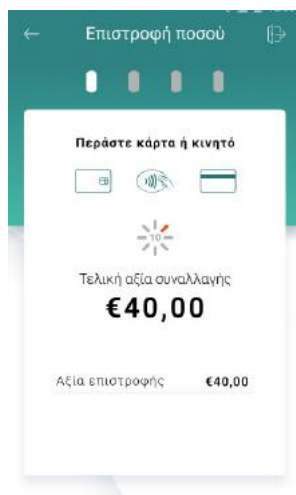


7. Εκτύπωση απόδειξης.

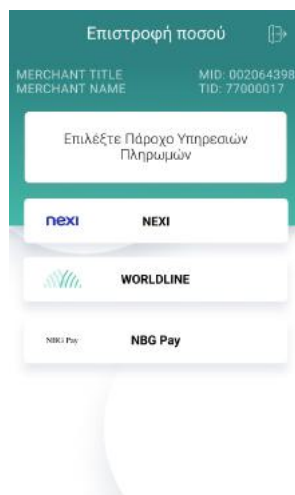




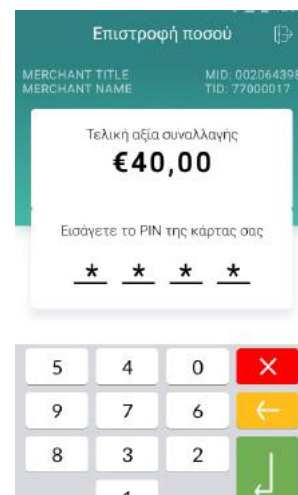
1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund) από το ταμειακό σύστημα.



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

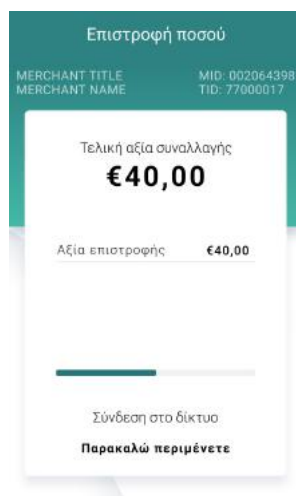


3. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

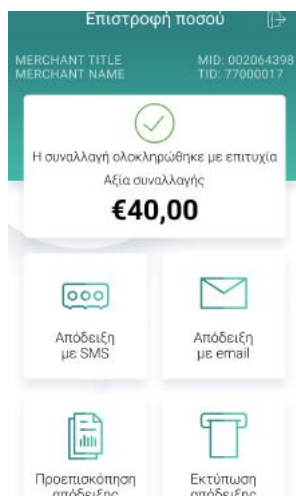


4. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

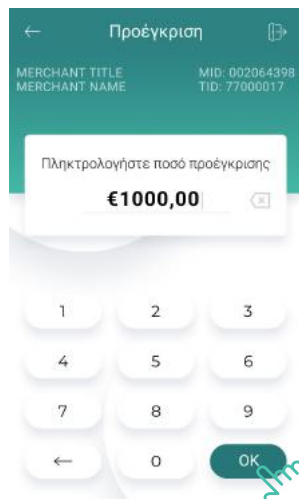
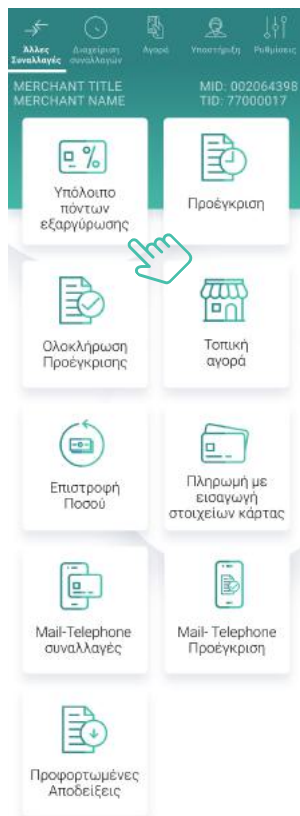
① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

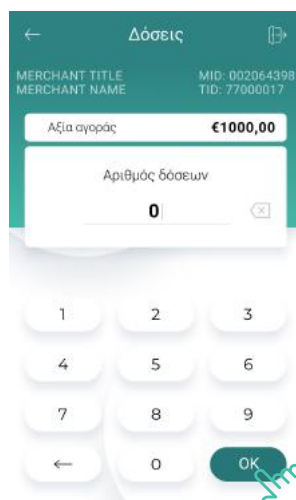


3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.

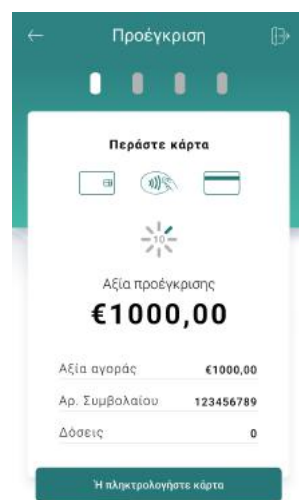


4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

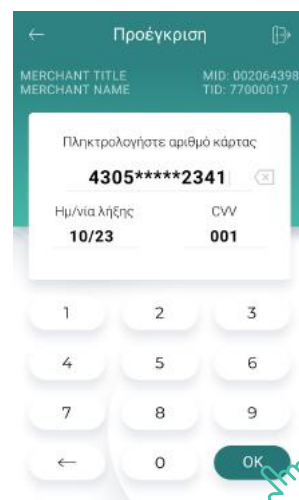
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



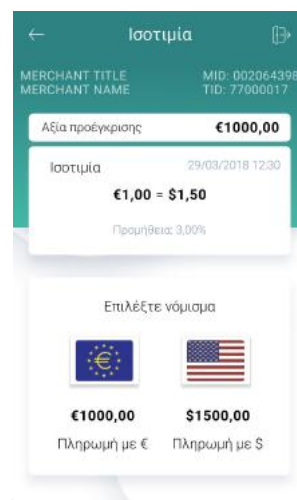
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.



8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0 X  
9 7 6 ←  
8 3 2 ↵  
1 ↵

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Αποστολή

Παρακαλώ περιμένετε

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

✓

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

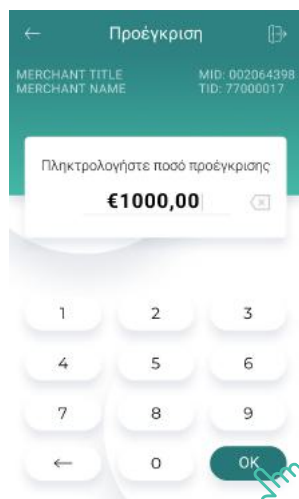
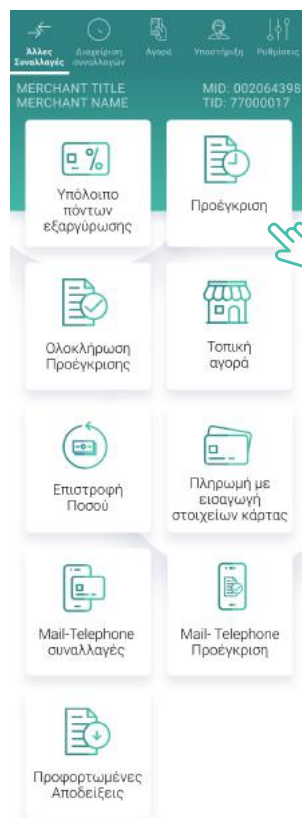
MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

✓  
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

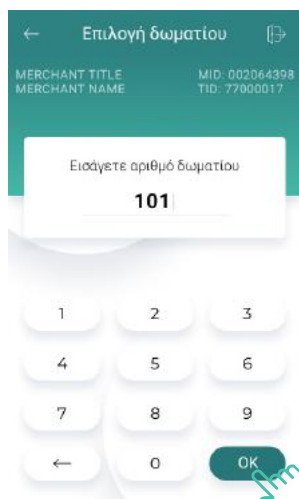
Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

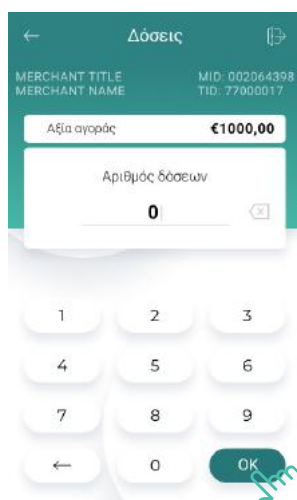


3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε **OK**.

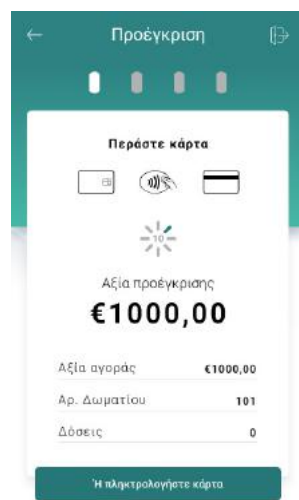


4. Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης και πατήστε **Επιλογή**.

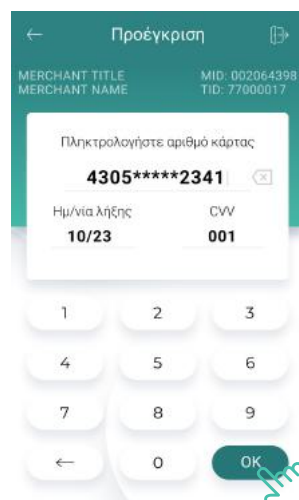
1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.



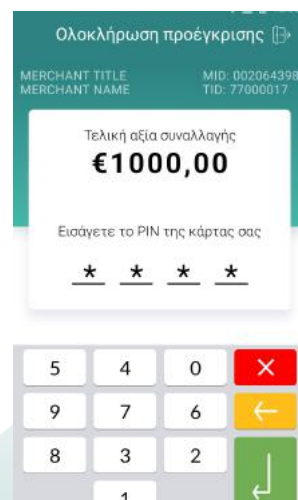
5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον **αριθμό της κάρτας**, την **ημερομηνία λήξης** και το **CVV** της κάρτας και πατήστε **OK**.



8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Δωματίου 101  
Δόσεις 0

Αποστολή  
Παρακαλώ περιμένετε

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

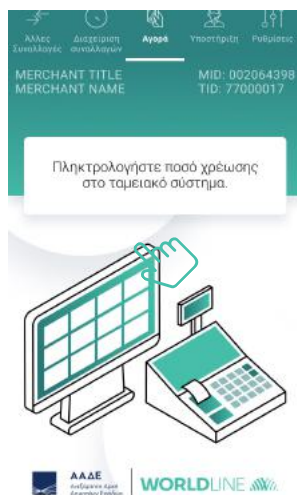
MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

✓  
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

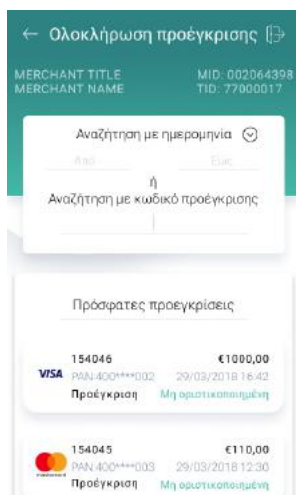
Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Δωματίου 101  
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21 23/9/21

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

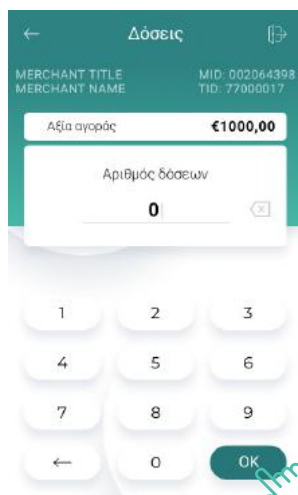
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



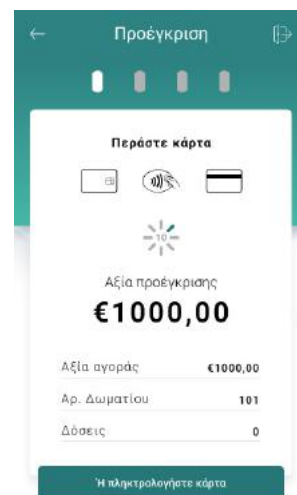
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



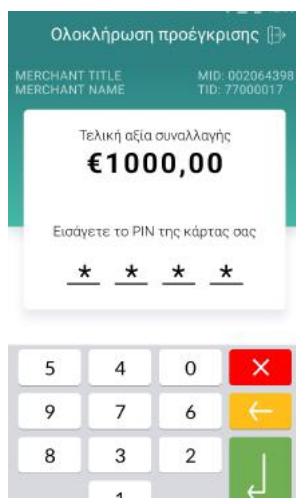
2. Αναζητήστε τη συναλλαγή και ορίστε την ημερομηνία από το ημερολόγιο ή αναζητήστε την με τον κωδικό προέγκρισης και πατήστε OK.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

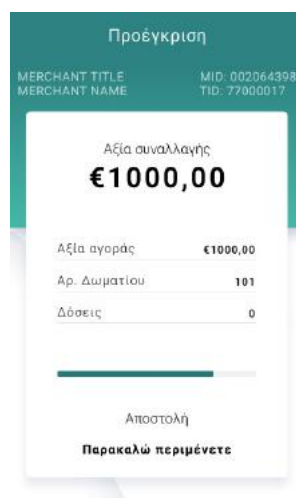


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

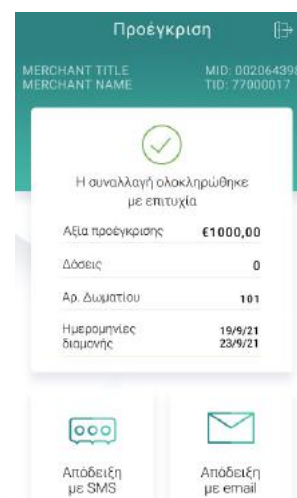
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

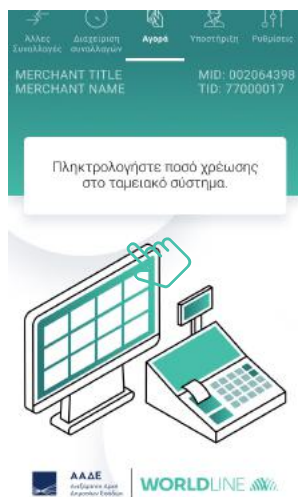


7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

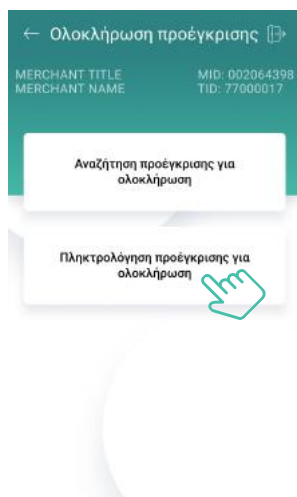


8. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόνοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.

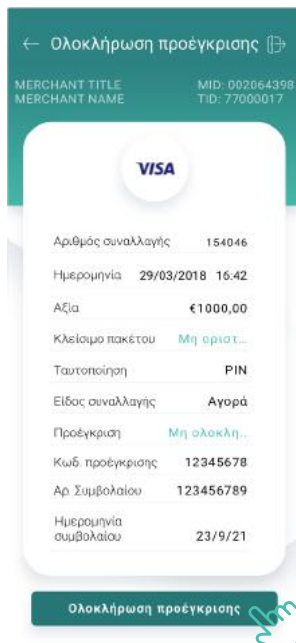




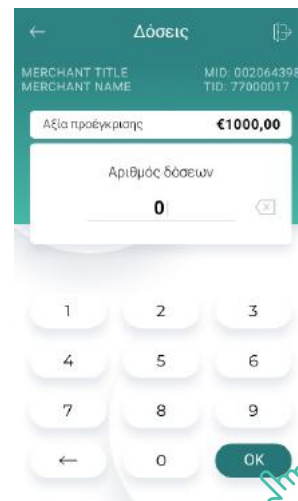
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



2. Επιλέξτε πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.



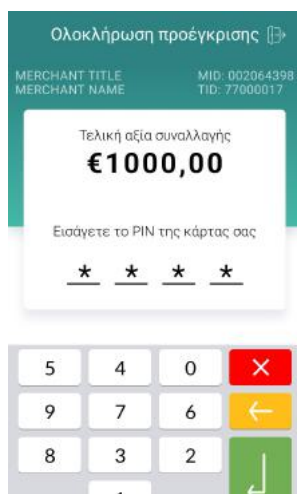
3. Εφόσον έχετε βρει την επιθυμητή συναλλαγή πατήστε «Ολοκλήρωση προέγκρισης».



4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

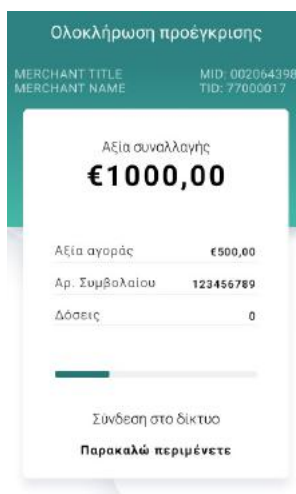


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



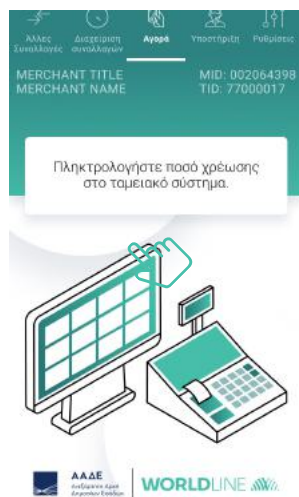
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

|                       |           |
|-----------------------|-----------|
| Αξία προέγκρισης      | €1000,00  |
| Δόσεις                | 0         |
| Αρ. Συμβολαίου        | 123456789 |
| Ημερομηνία συμβολαίου | 23/9/21   |

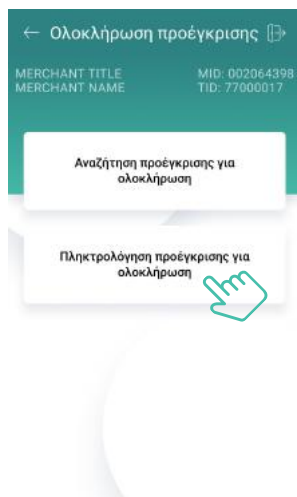
Απόδειξη με SMS

Απόδειξη με email

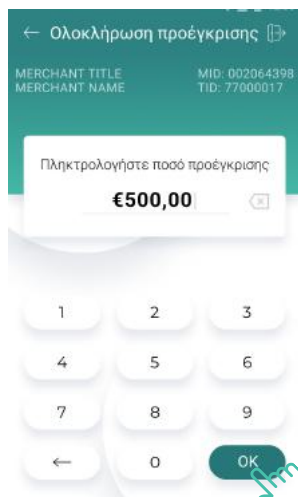
9. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.



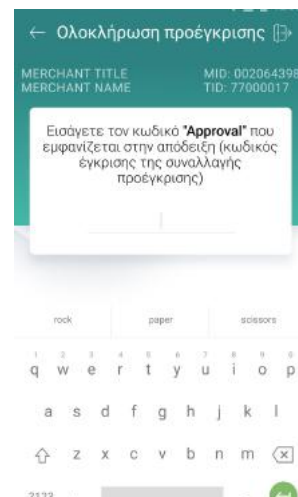
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



2. Επιλέξτε Πληκτρολόγηση προέγκρισης για ολοκλήρωση.



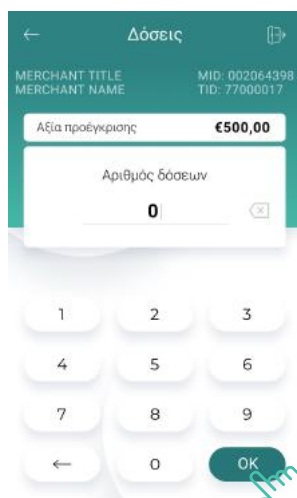
3. Πληκτρολογήστε το αρχικό ποσό της προέγκρισης.



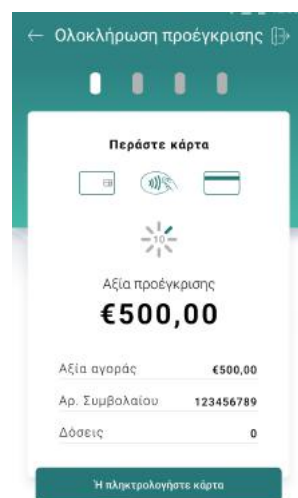
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



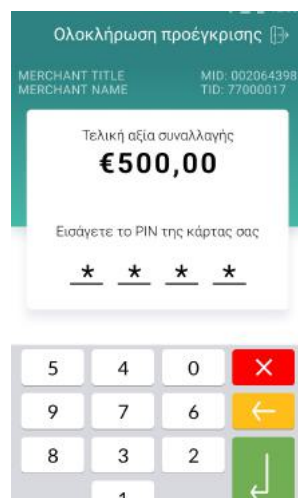
5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€500,00**

Αξία αγοράς €500,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο  
Παρακαλώ περιμένετε

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

✓

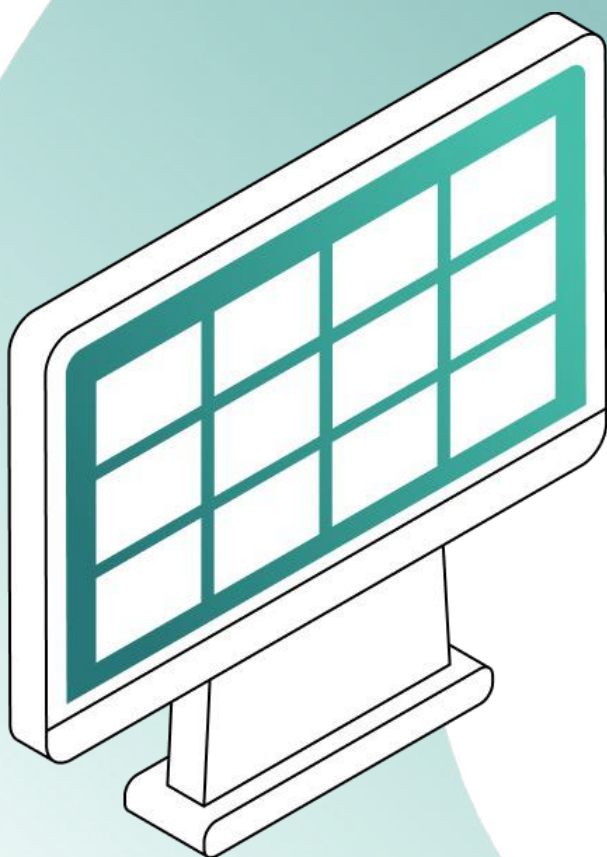
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

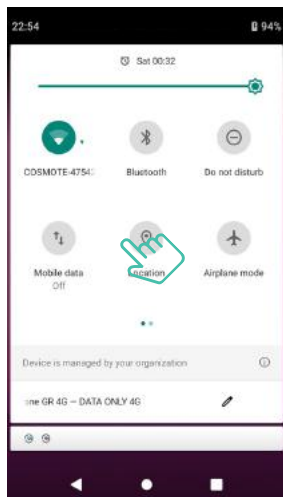
Αξία προέγκρισης €500,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.

# Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα ERP





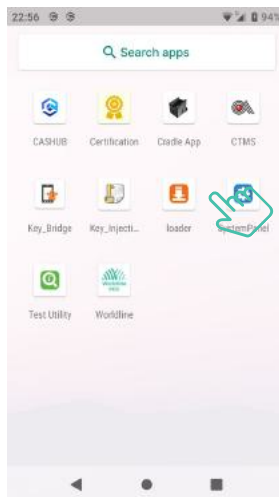
1. Συνδέστε το Worldline POS στο WiFi δίκτυό σας.



2. Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.



3. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Worldline.

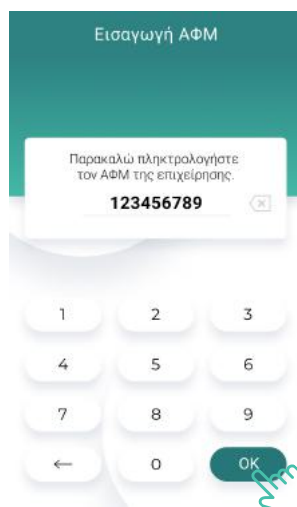




1. Πατήστε «Είσοδος».



2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.

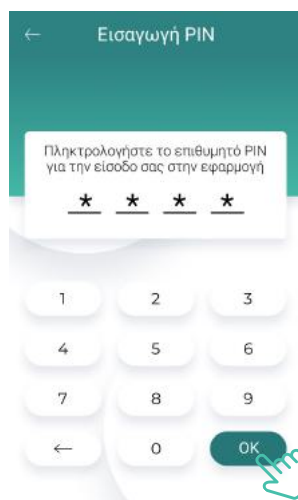


3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**.

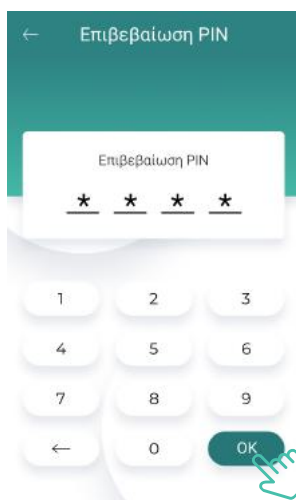
❗ Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



4. Ελέγξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «**Συνέχεια**».



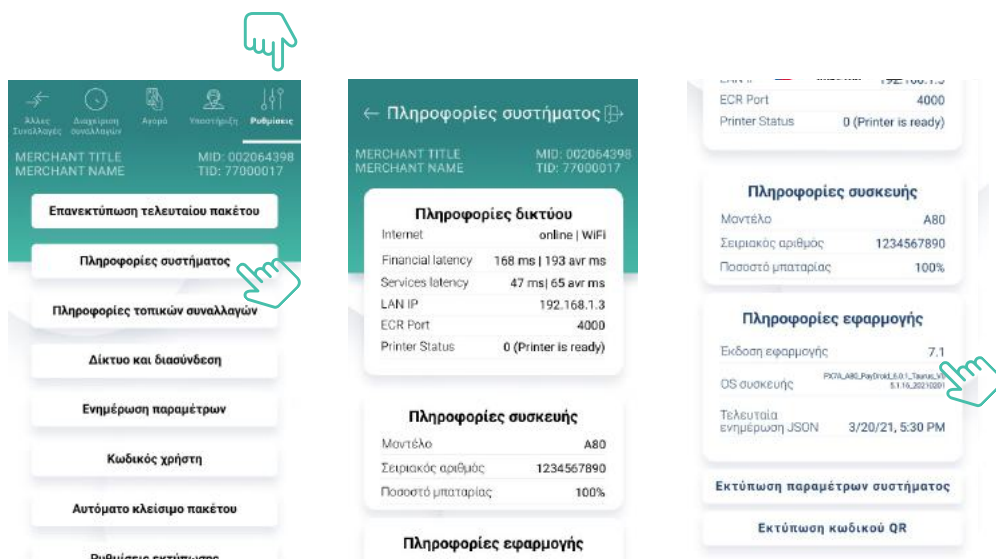
5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.



6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

❗ Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.

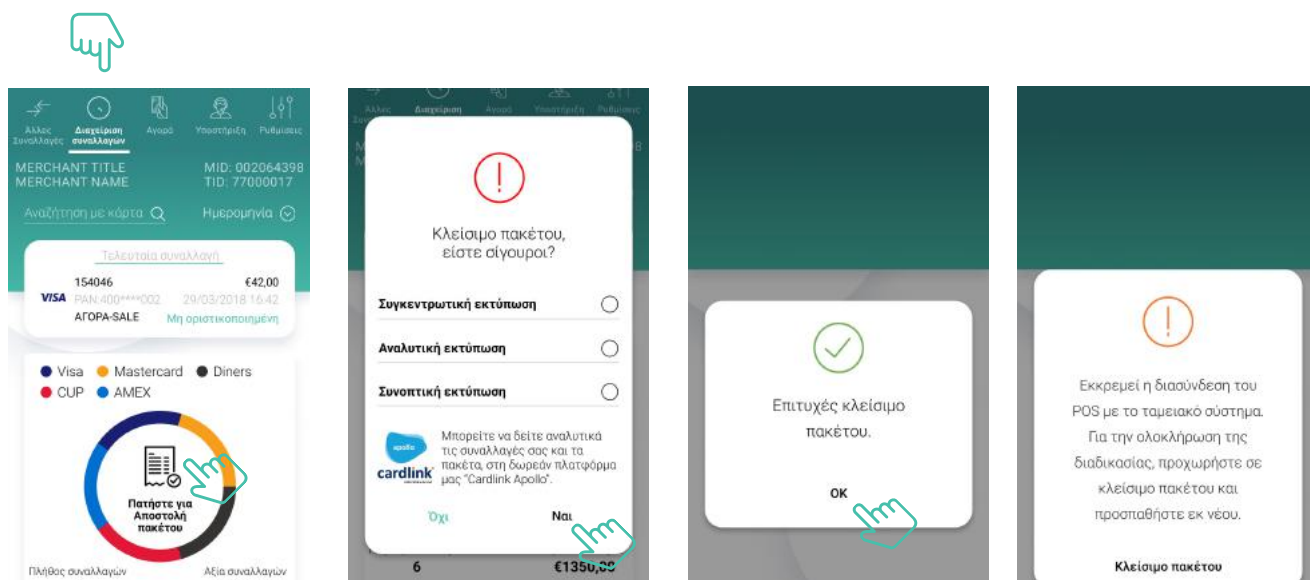
## 2.1. Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών



1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «**Ρυθμίσεις**».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγξετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 7.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης [cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/](http://cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/).

## 2.3. Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



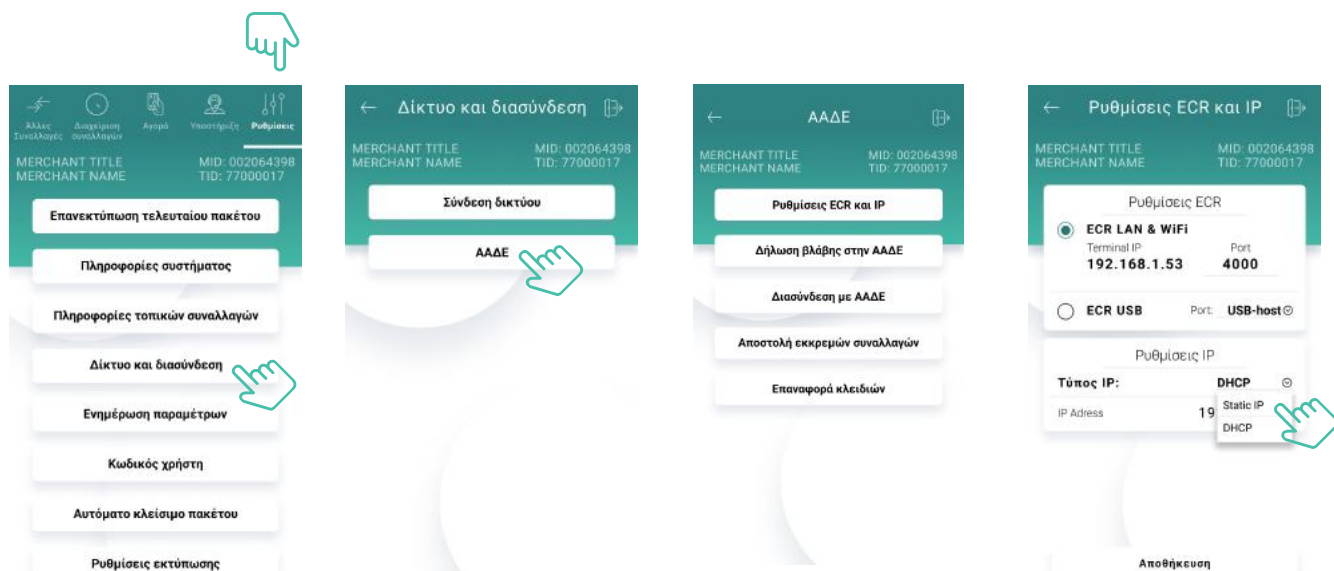
1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».

- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**».

2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «**Όχι**». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «**Ρυθμίσεις**».

3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

❗ Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας.

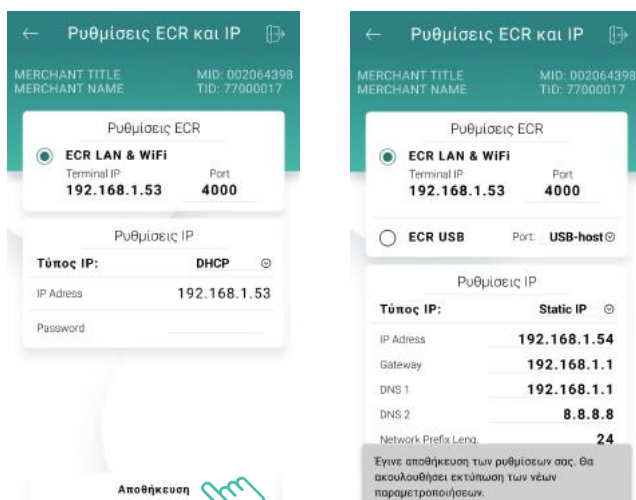


2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

3. Επιλέξτε «Ρυθμίσεις ECR και IP».

4. Στην επιλογή Τύπος IP DHCP πατήστε το βελάκι και επιλέξτε «Static IP».

1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «Ρυθμίσεις». Στη συνέχεια επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».

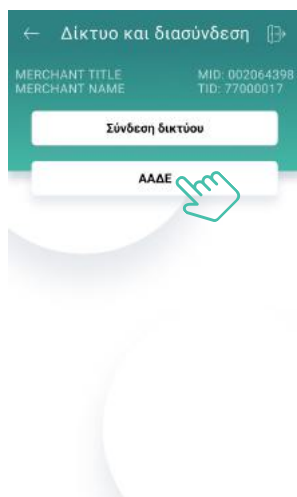
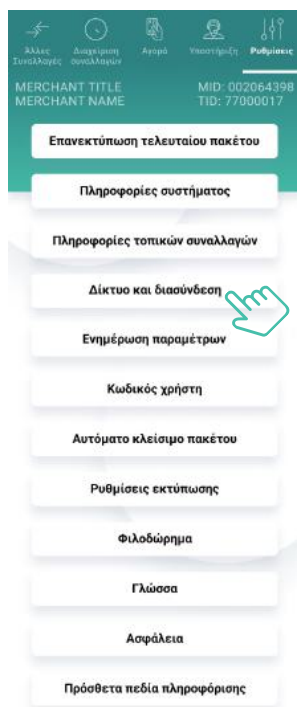


5. Στην περίπτωση που θέλετε να χρησιμοποιήσετε την IP που εμφανίζεται αυτόματα πατήστε «Αποθήκευση». Εναλλακτικά, καταχωρήστε την IP που επιθυμείτε, μαζί με τον κωδικό wifi του δικτύου σας και πατήστε «Αποθήκευση».

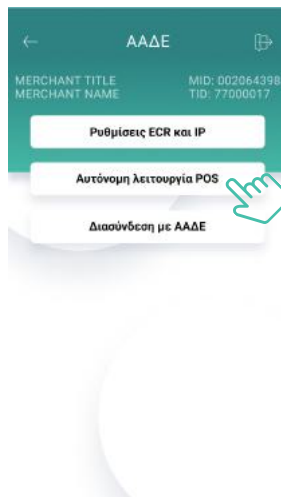
6. Στη συνέχεια θα εμφανιστεί το μήνυμα επιτυχής αποθήκευσης και θα εκτυπωθεί απόκομμα με τα καταχωρημένα στοιχεία.

**Σημείωση:** Για να λειτουργήσει σωστά η διασύνδεση, θα πρέπει να καταχωρήσετε στο ταμειακό σας σύστημα την Static IP που έχει το POS σας.

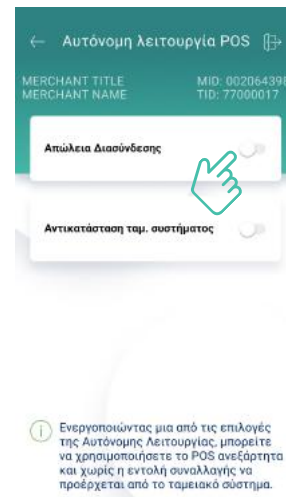
## 2.3. Ρυθμίσεις - Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (ERP)



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».



Ενεργοποιώντας μια από τις επιλογές της Αυτόνομης Λειτουργίας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το POS ανεξάρτητα και χωρίς η εντολή συναλλαγής να προέρχεται από το ταμειακό σύστημα.

4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS λόγω απώλειας διασύνδεσης, επιλέξτε «Απώλεια Διασύνδεσης».

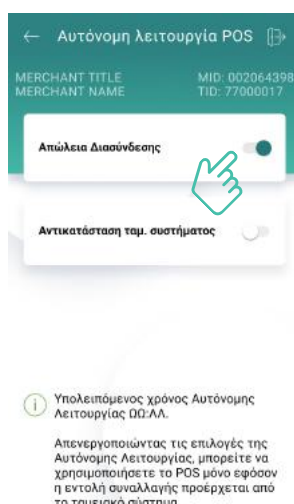
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε OK για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.

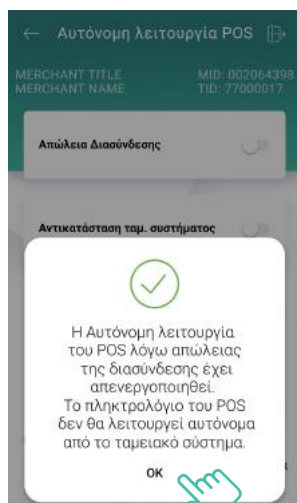


7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, μετακινήστε τον επιλογέα «Απώλεια Διασύνδεσης».



8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».

## 2.3. Ρυθμίσεις - Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (ERP)



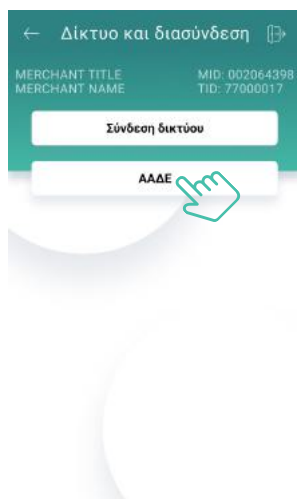
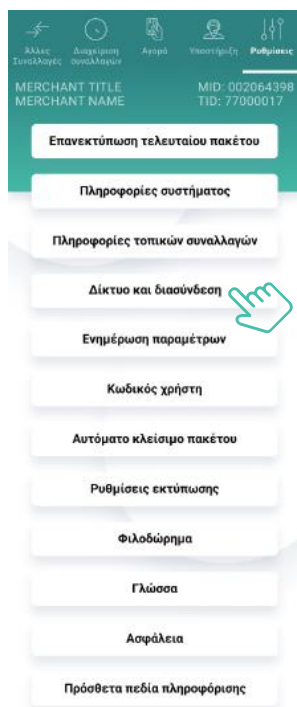
9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



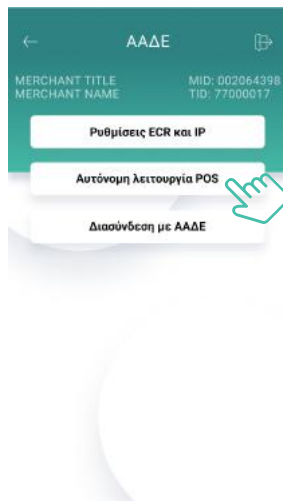
10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.



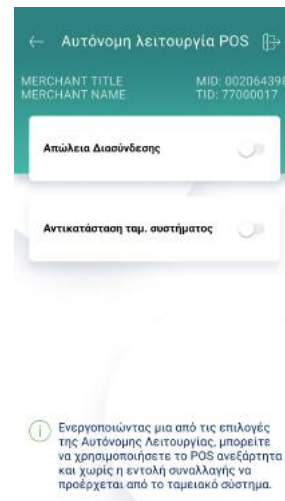
## 2.4. Ρυθμίσεις - Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (ERP)



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



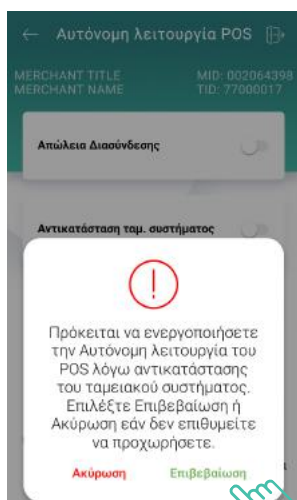
3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».



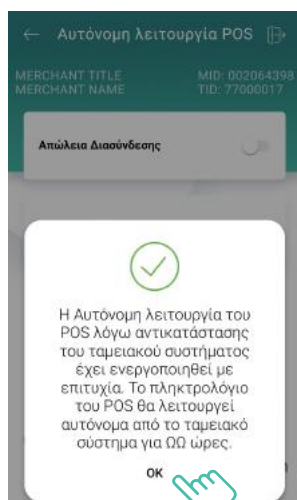
1 Ενεργοποιώντας μια από τις επιλογές της Αυτόνομης Λειτουργίας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το POS ανεξάρτητα και χωρίς η εντολή συναλλαγής να προέρχεται από το ταμειακό σύστημα.

4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος, επιλέξτε «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».

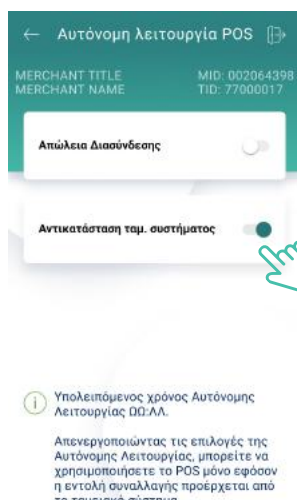
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



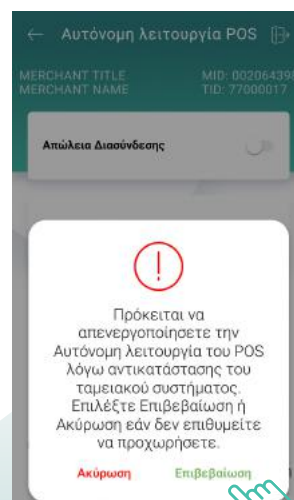
5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε OK για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



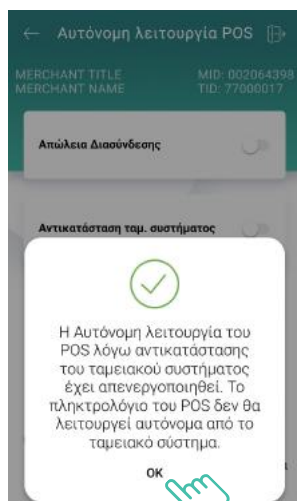
7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, μετακινήστε τον επιλογέα «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».



8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



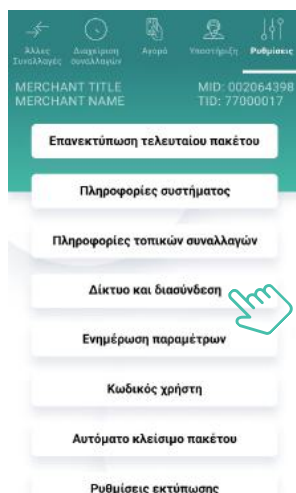
## 2.4. Ρυθμίσεις - Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (ERP)



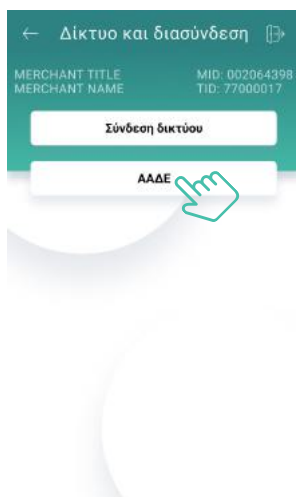
9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



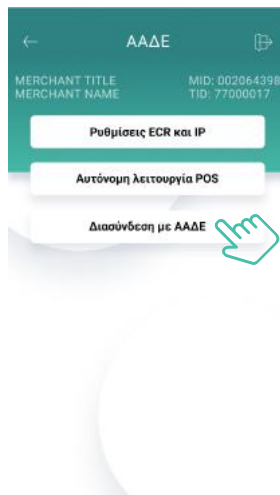
10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.



1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».



3. Έπειτα επιλέξτε «**Διασύνδεση με ΑΑΔΕ**».



4. Στο: «**Τύπος διασύνδεσης**» επιλέξτε «**ERP**».



5. Στη συνέχεια επιλέξτε «**Αποθήκευση**».

## 2.6. Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)



### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Επικοινωνία με ΑΑΔΕ

Παρακαλώ περιμένετε.  
Πραγματοποιείται διασύνδεση του  
POS και του ταμειακού συστήματος  
με το σύστημα της ΑΑΔΕ.



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**1.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος.

### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Επιτυχής διασύνδεση.

Η διασύνδεση του POS και του  
ταμειακού συστήματος με το  
σύστημα της ΑΑΔΕ ολοκληρώθηκε.



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Συνέχεια

**2.** Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία.  
Επιλέξτε «**Συνέχεια**».

### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Ανεπιτυχής προσπάθεια διασύνδεσης.

Η διασύνδεση του POS και  
του ταμειακού συστήματος  
με το σύστημα της ΑΑΔΕ  
δεν έχει ολοκληρωθεί.



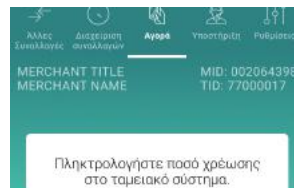
**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

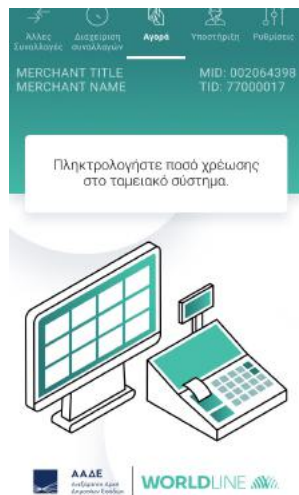
Νέα προσπάθεια

Ακύρωση

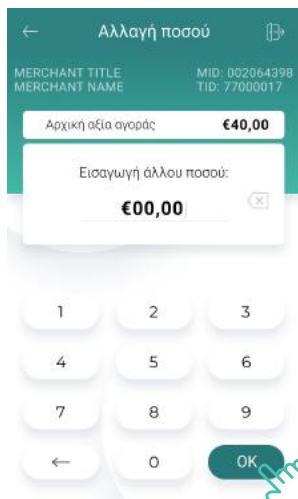
**3.** Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία.  
Επιλέξτε «**Νέα προσπάθεια**» ή **Ακύρωση**.



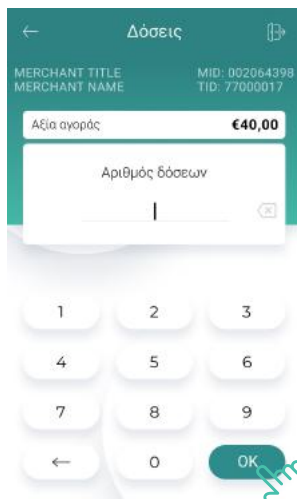
**4.** Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



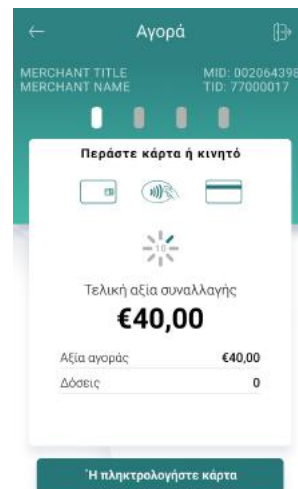
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



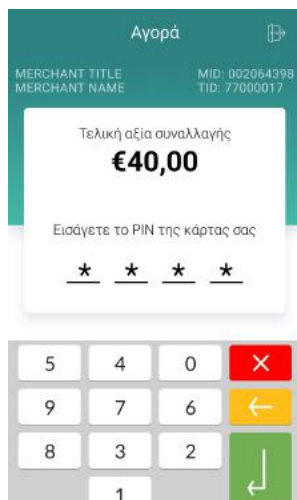
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

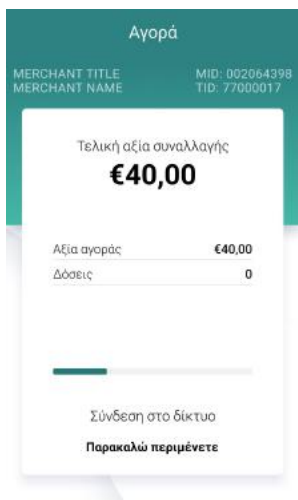


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

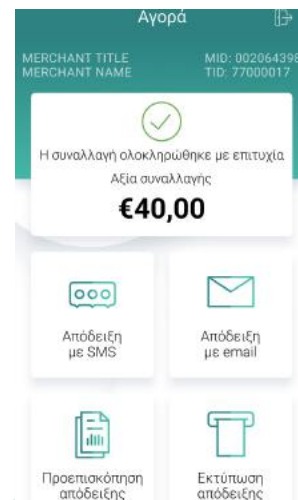
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



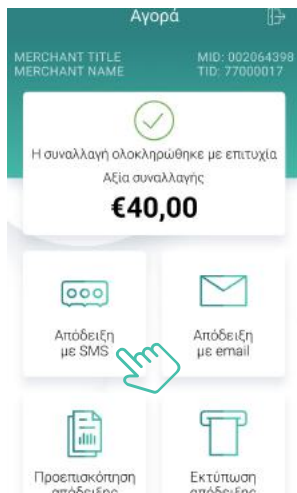
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



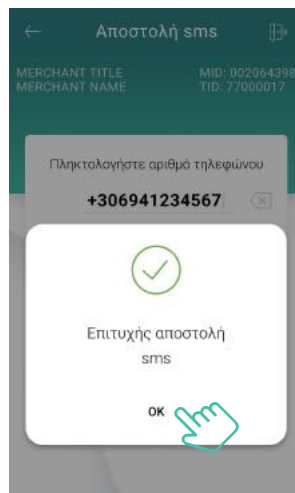
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



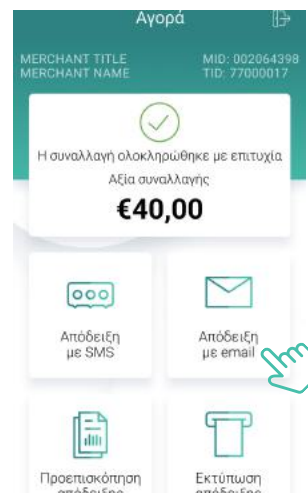
**9. Προεπισκόπηση:**  
Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης».



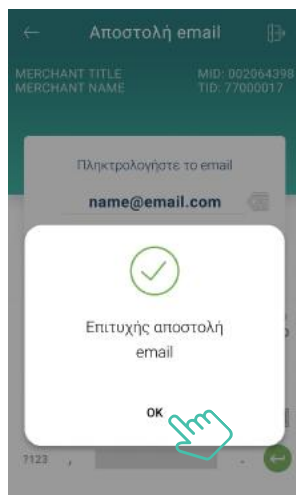
**10. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε OK.**



**11. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε OK.**



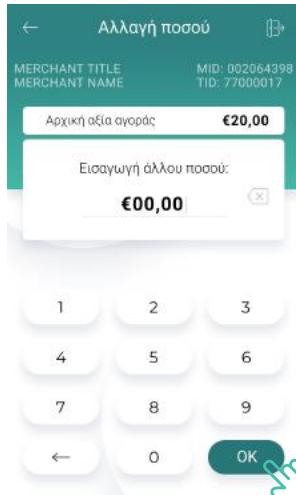
**12. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε Enter.**



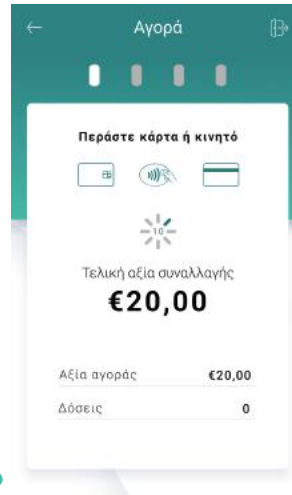
**13. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε OK.**



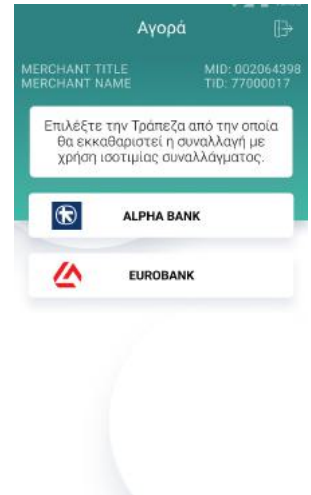
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



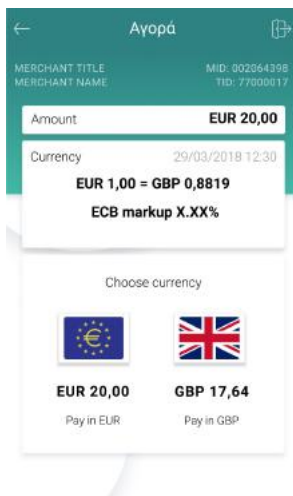
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

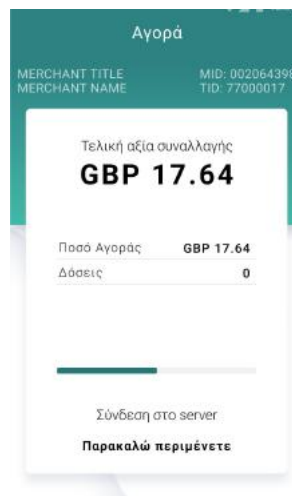


5. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

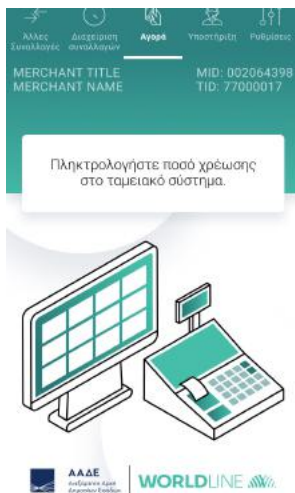


8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

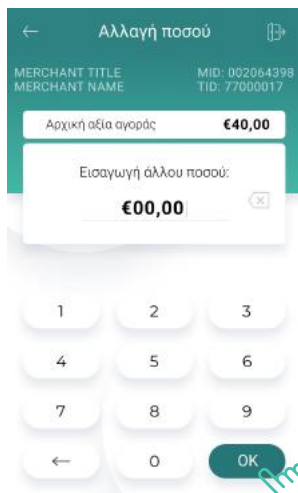




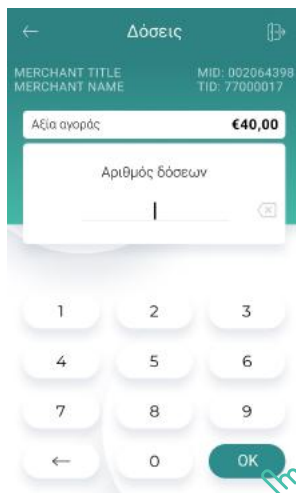
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



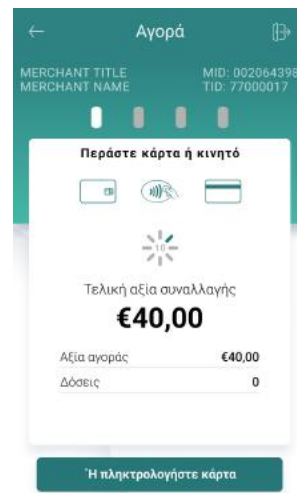
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



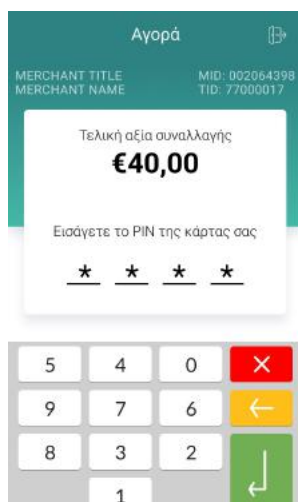
2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

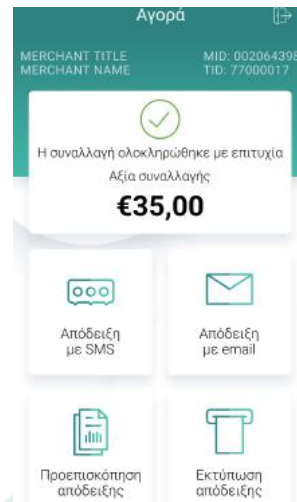


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε **«Συνέχεια με εξαργύρωση»**.

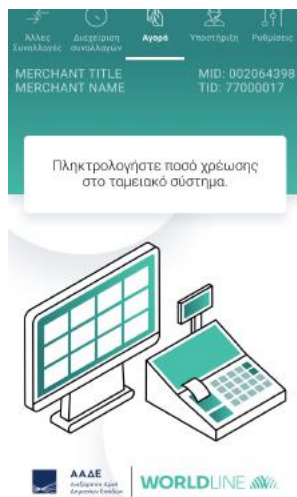
Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



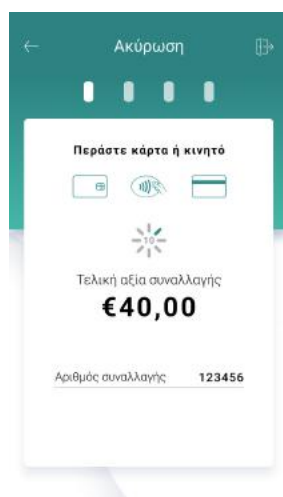
7. Εναλλακτικά επιλέξτε **«Άλλο ποσό εξαργύρωσης»**, πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε **OK**.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



1. Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα.

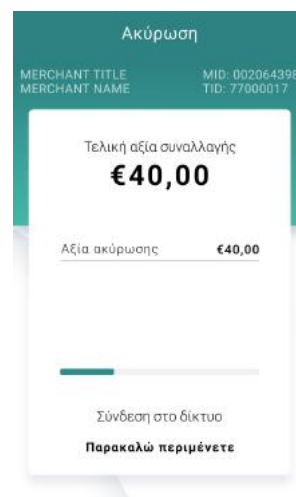


2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

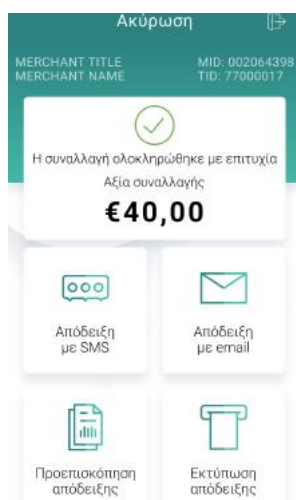


3. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

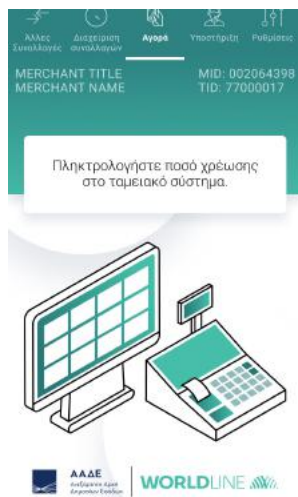
❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



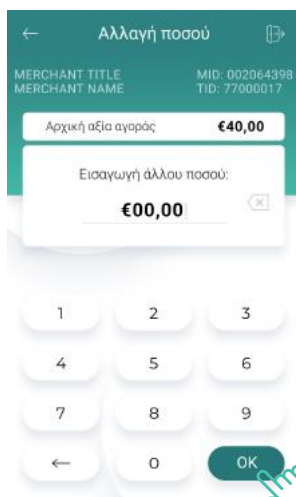
4. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



5. Εκτύπωση απόδειξης.



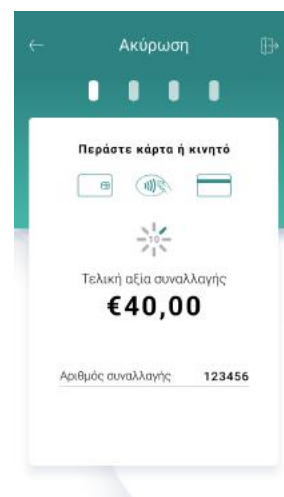
1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund).



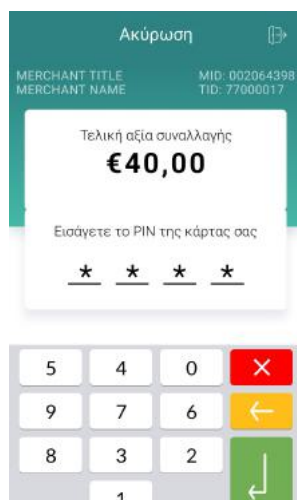
2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε κωδικό MID και πατήστε **OK**.

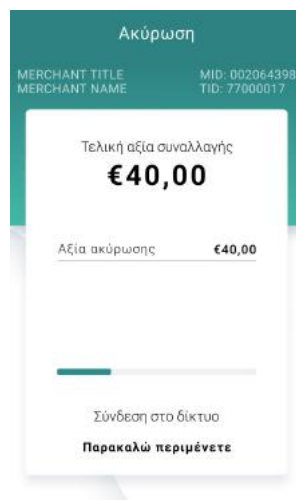


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

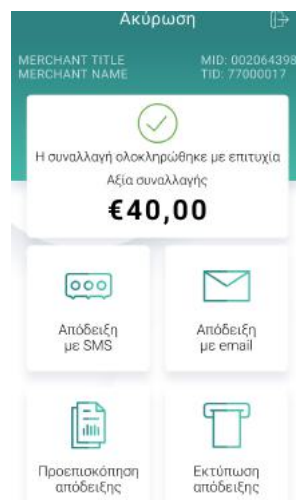


5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



Διαλ. συναλλαγών, Αναμετρήσιμα συναλλαγών, Αγορά, Υποστήριξη, Ρυθμίσεις

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης, Προέγκριση, Ολοκλήρωση Προέγκρισης, Τοπική αγορά, Επιστροφή Ποσού, Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας, Mail-Telephone συναλλαγές, Mail-Telephone Προέγκριση, Προφορτωμένες Αποδείξεις

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης

€1000,00

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 OK

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε OK.

Ενοικίαση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό συμβολαίου

123456789

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 OK

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε OK.

Ημερομηνία συμβολαίου

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία συμβολαίου

Σεπτέμβριος 2019

| Δευ | Τρι | Τετ | Πεμ | Παρ | Σαβ | Κυρ |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 29  | 30  | 31  | 1   | 2   | 3   | 4   |
| 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  |
| 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  |
| 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 1   | 2   |

Επιλογή

4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

1. Επιλέξτε Προέγκριση.

Δόσεις

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία αγοράς €1000,00

Αριθμός δόσεων

0

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 OK

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης €1000,00

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Ή πληκτρολογήστε κάρτα

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας

4305\*\*\*\*2341

Ημ/νία λήξης 10/23 CVV 001

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 OK

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.

Ισοτιμία

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία προέγκρισης €1000,00

Ισοτιμία 29/03/2019 12:30

€1,00 = \$1,50

Προμήθεια: 3,00%

Επιλέξτε νόμισμα

€1000,00 \$1500,00

Πληρωμή με € Πληρωμή με \$

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0 X  
9 7 6 ←  
8 3 2 ↵  
1 ↵

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Αποστολή

Παρακαλώ περιμένετε

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.





ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης  
Προέγκριση  
Ολοκλήρωση Προέγκρισης  
Τοπική αγορά  
Επιστροφή Ποσού  
Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας  
Mail-Telephone συναλλαγές  
Mail-Telephone Προέγκριση  
Προφορωμένες Αποδείξεις

#### 1. Επιλέξτε Προέγκριση.

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης  
**€1000,00**

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

#### 2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε OK.

Εισάγετε αριθμό δωματίου  
**101**

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

#### 3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε OK.

Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης

Σεπτέμβριος 2019

| Δευ | Τρι | Τετ | Πεμ | Παρ | Σαβ | Κυρ |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 29  | 30  | 31  | 1   | 2   | 3   | 4   |
| 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  |
| 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  |
| 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 1   | 2   |

Επιλογή

#### 4. Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης και πατήστε Επιλογή.

Αξία αγοράς **€1000,00**

Αριθμός δόσεων  
**0**

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

#### 5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης  
**€1000,00**

Αξία αγοράς **€1000,00**  
Αρ. Δωματίου **101**  
Δόσεις **0**

Ή πληκτρολογήστε κάρτα

#### 6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας  
**4305\*\*\*\*2341**

Ημ/νία λήξης **10/23** CVV **001**

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

#### 7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.

Τελική αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας  
\* \* \* \*

5 4 0  
9 7 6  
8 3 2  
1

#### 8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε Enter.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Δωματίου 101  
Δόσεις 0

Αποστολή  
Παρακαλώ περιμένετε

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

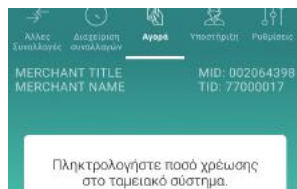
MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Δωματίου 101  
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21 - 23/9/21

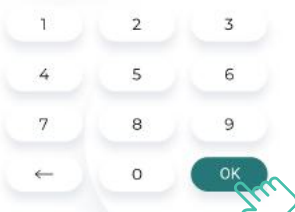
Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

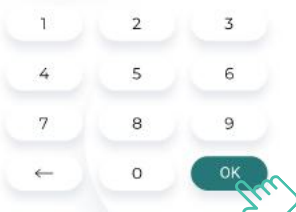


ΑΑΔΕ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΑΣ  
WORLDLINE

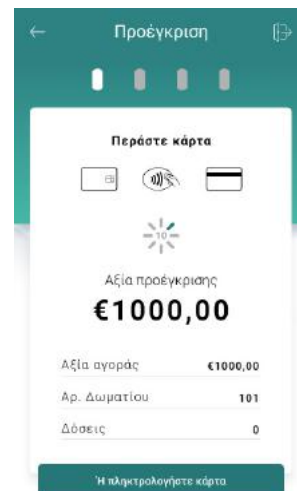
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



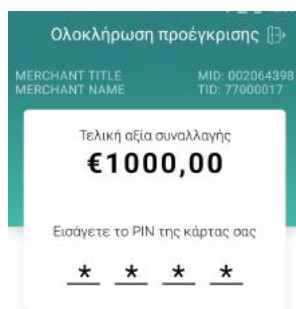
2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε OK.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

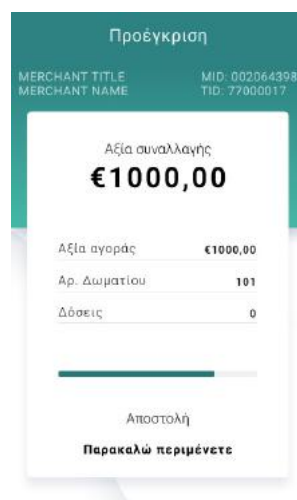


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

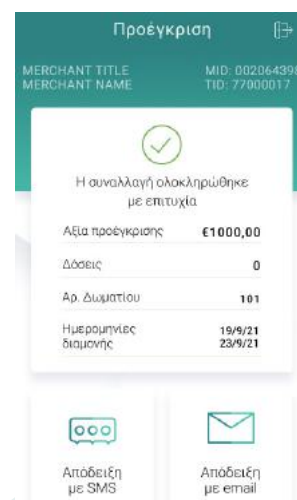
❶ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



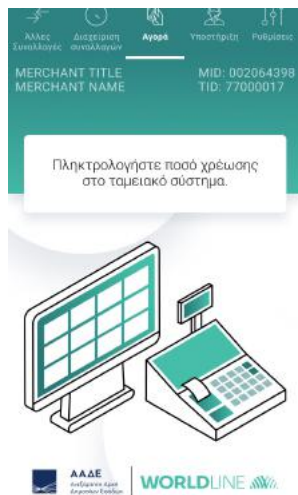
6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



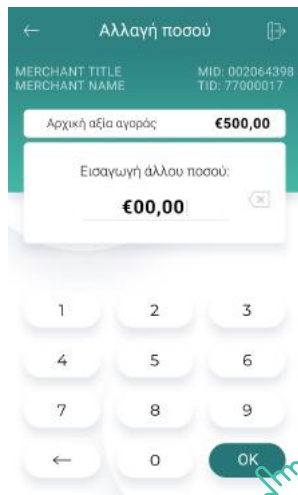
8. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόνοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.



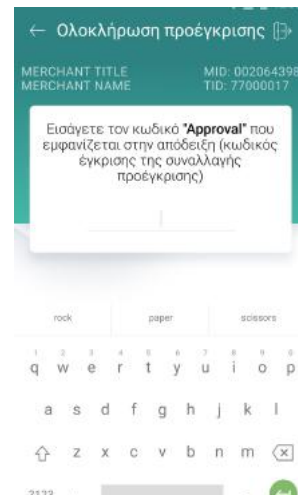
1. Δώστε την εντολή **Ολοκλήρωση Προέγκρισης** από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν δεν βρεθεί η συναλλαγή μπορείτε να συνεχίσετε επιλέγοντας **«Ναι»** με το προεπιλεγμένο ποσό από το ταμειακό σύστημα.



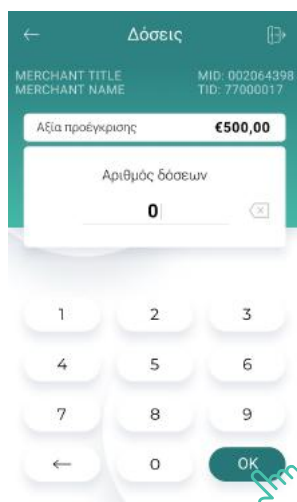
3. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε **OK**.



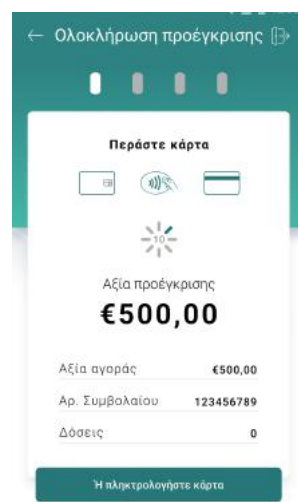
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



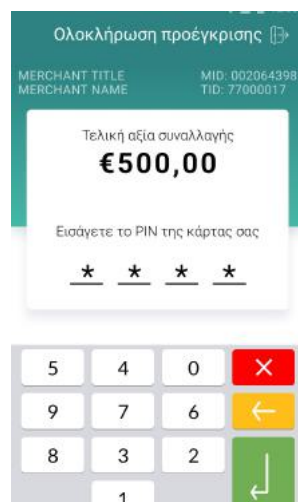
5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€500,00**

Αξία αγοράς €500,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο  
Παρακαλώ περιμένετε

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

✓

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

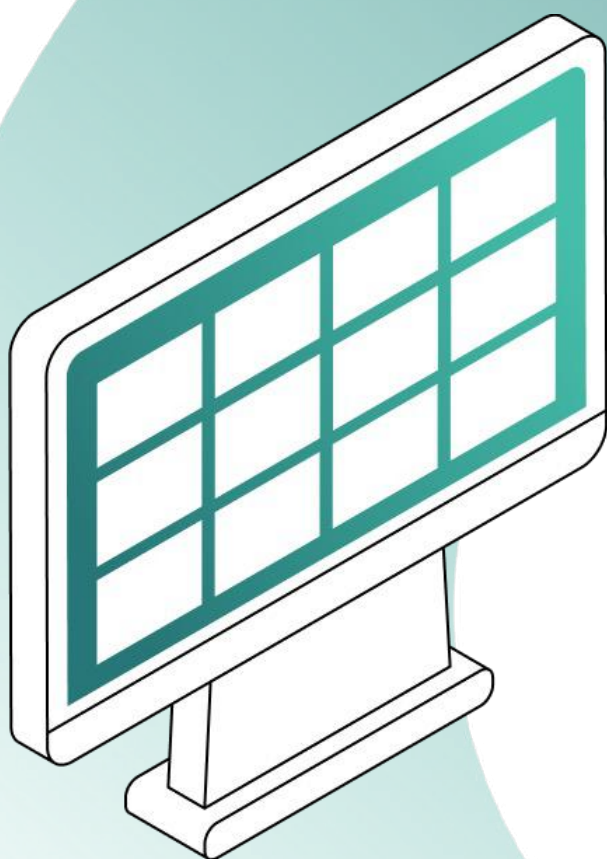
Αξία προέγκρισης €500,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

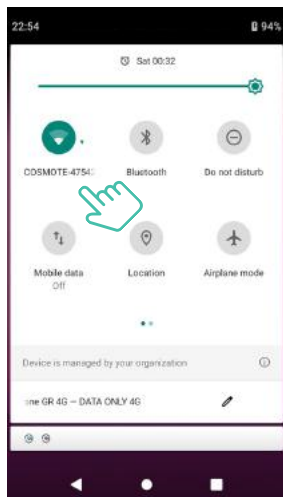
11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.



# Οδηγός συναλλαγών διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ για ταμειακό σύστημα Cloud ERP







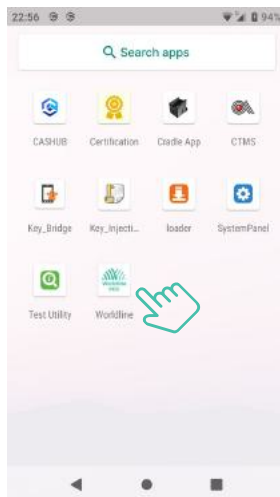
**1.** Συνδέστε το Worldline POS στο WiFi δίκτυό σας.



**2.** Στην οθόνη εμφανίζονται τα διαθέσιμα WiFi δίκτυα.

- Επιλέξτε το δίκτυο που επιθυμείτε να συνδεθεί το POS.
- Πληκτρολογήστε τον κωδικό WiFi και πατήστε **Σύνδεση**.

Εμφανίζεται το μήνυμα **Συνδέθηκε**, καθώς και το αντίστοιχο εικονίδιο στο πάνω δεξιά μέρος της οθόνης.



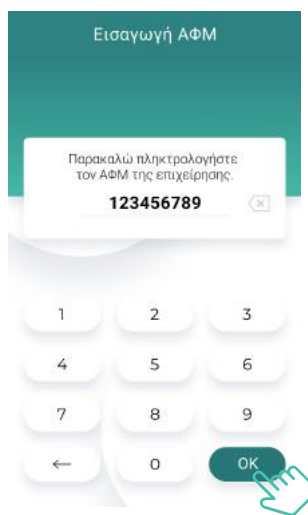
**3.** Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε την εφαρμογή Worldline.



1. Πατήστε «Είσοδος».



2. Εφόσον, η εφαρμογή σας έχει αναβαθμιστεί και έχει ενημερωθεί με τις σχετικές παραμέτρους που μπορούν να υποστηρίξουν την διασύνδεση με την ΑΑΔΕ, εμφανίζεται η σχετική οθόνη. Για να συνεχίσετε πατήστε **OK**.

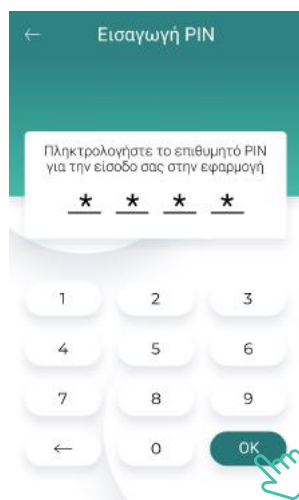


3. Στη συνέχεια, εισάγετε τον ΑΦΜ σας και πατήστε **OK**.

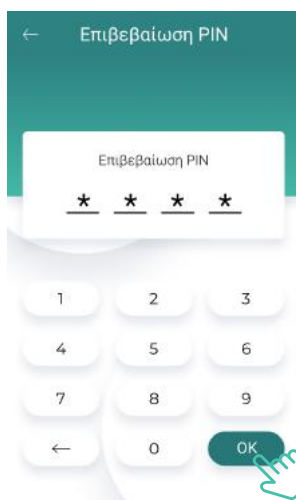
❗ Οι οθόνες 2,3,4 και 6 θα εμφανιστούν μόνο κατά την πρώτη είσοδο στην εφαρμογή μετά την αναβάθμιση.



4. Ελέγξτε προσεκτικά τις πληροφορίες και πατήστε «**Συνέχεια**».



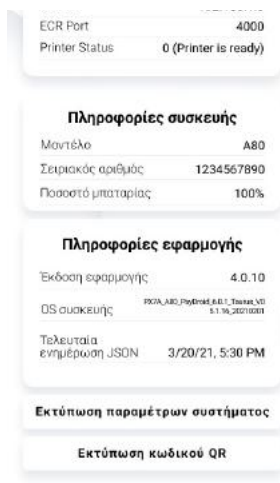
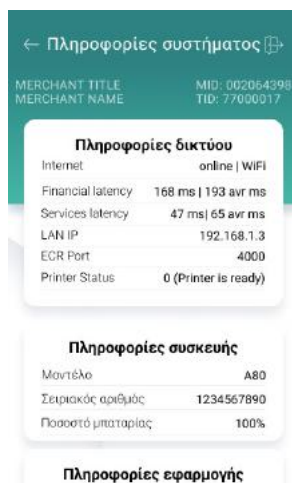
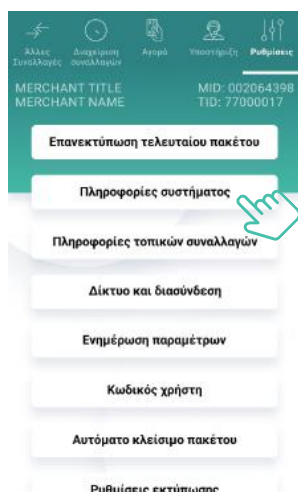
5. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο προσωπικό κωδικό PIN που έχετε επιλέξει και πατήστε **OK**.



6. Επιβεβαιώστε πληκτρολογώντας πάλι τον κωδικό PIN και πατήστε **OK**.

❗ Εφόσον ζητηθεί PIN και δεν έχετε καταχωρήσει προσωπικό κωδικό, πληκτρολογήστε **1111**.

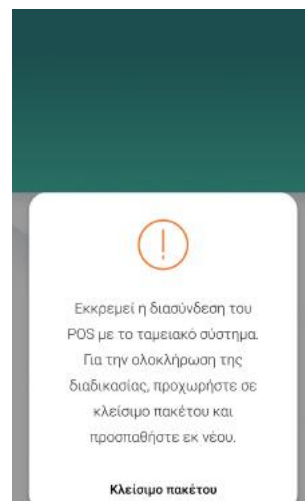
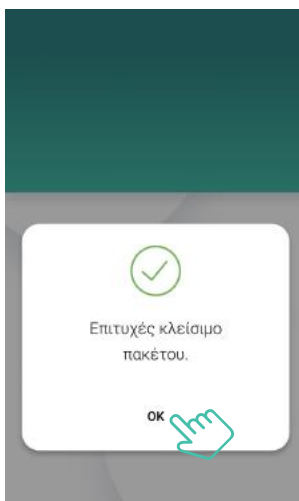
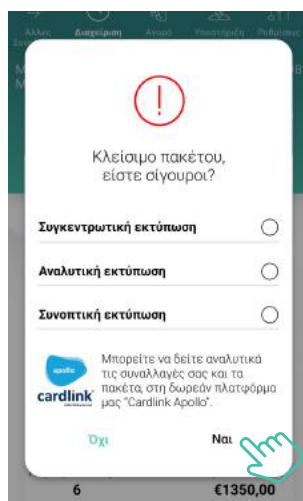
## 2.1. Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Έλεγχος έκδοσης εφαρμογής πληρωμών



1. Από το Αρχικό μενού επιλέξτε «**Ρυθμίσεις**».

2. Επιλέξτε «Πληροφορίες Συστήματος», για να ελέγξετε ότι η εφαρμογή πληρωμών είναι αναβαθμισμένη στην τελευταία έκδοση. Στο πεδίο «Πληροφορίες εφαρμογής» η έκδοση πρέπει να είναι 7.1 και πάνω. Δείτε στη σελίδα μας οδηγίες αναβάθμισης [cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/](http://cardlink.gr/wp-lp/software-update-guide/).

## 2.2. Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Κλείσιμο πακέτου



1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».

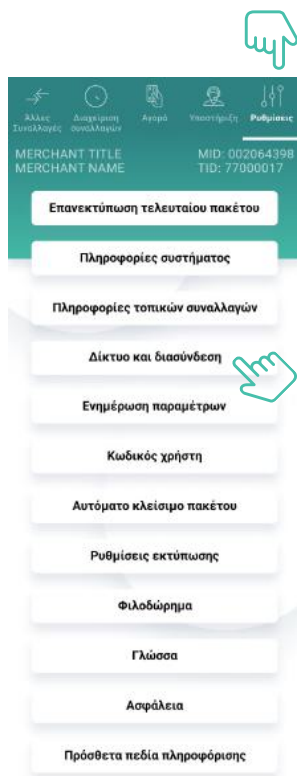
- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε «**Αποστολή πακέτου**».

2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε «**Ναι**». Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε «**Όχι**». Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «**Ρυθμίσεις**».

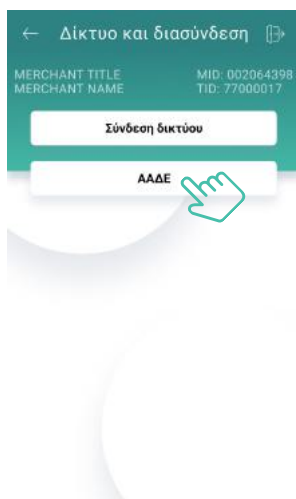
3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα «**Επιτυχές κλείσιμο πακέτου**» και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.

❗ Αν προχωρήσετε σε διασύνδεση χωρίς να έχει σταλθεί πακέτο τότε θα εμφανιστεί η εικόνα 10 στο τερματικό σας.

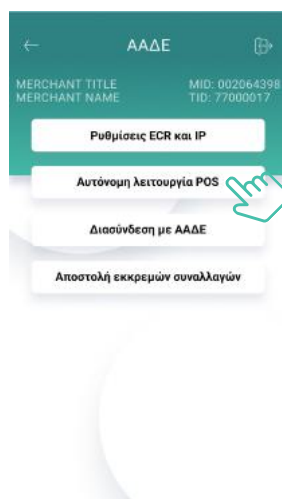
## 2.3. Ρυθμίσεις - Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (Cloud ERP)



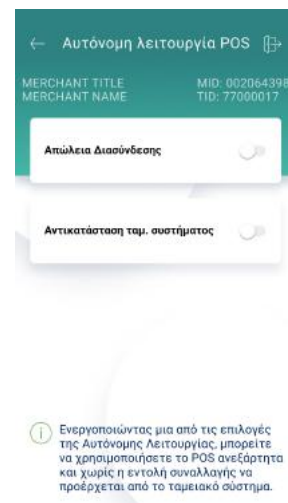
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».

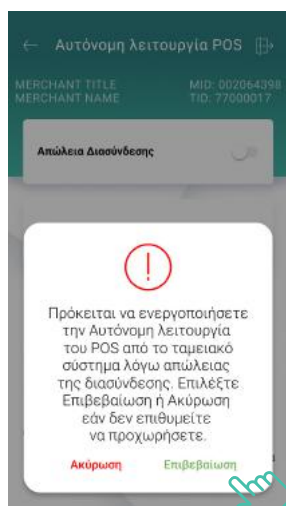


3. Έπειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».

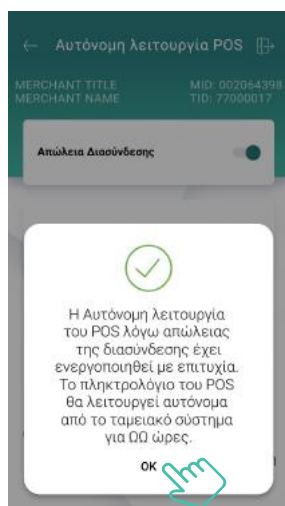


Ενεργοποιώντας μια από τις επιλογές της Αυτόνομης Λειτουργίας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το POS ανεξάρτητα και χωρίς η εντολή συναλλαγής να προέρχεται από το ταμειακό σύστημα.

4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, επιλέξτε «Απώλεια Διασύνδεσης».



5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε OK για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.

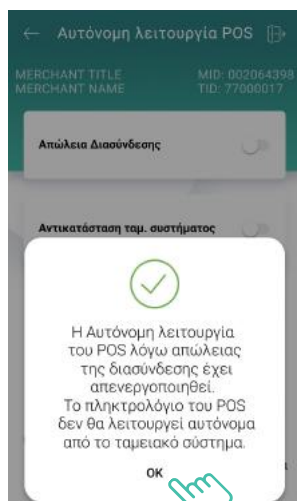


7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, επιλέξτε «Απώλεια Διασύνδεσης».



8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».

## 2.3. Ρυθμίσεις - Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω απώλειας διασύνδεσης (Cloud ERP)

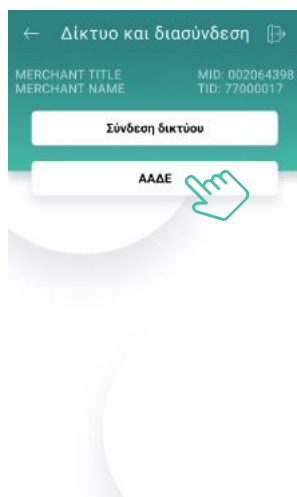
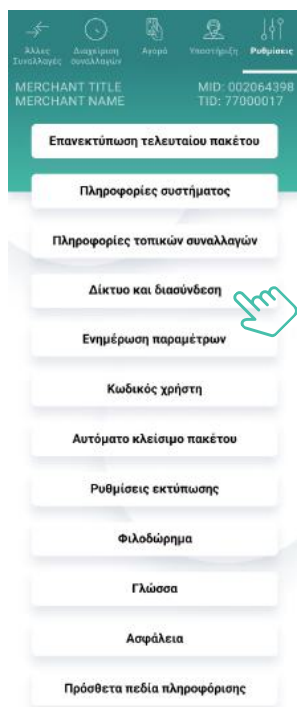


9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.

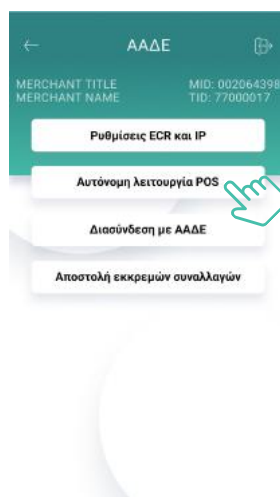


10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.

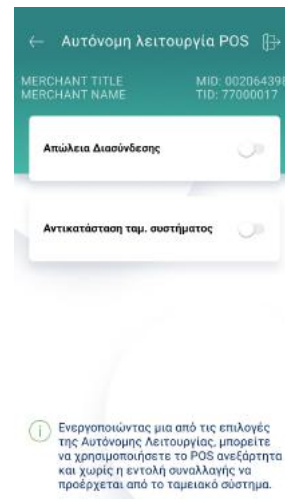
## 2.4. Ρυθμίσεις - Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (ERP)



2. Στη συνέχεια επιλέξτε «ΑΑΔΕ».



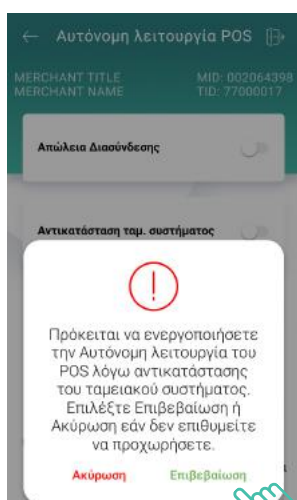
3. Επειτα επιλέξτε «Αυτόνομη λειτουργία POS».



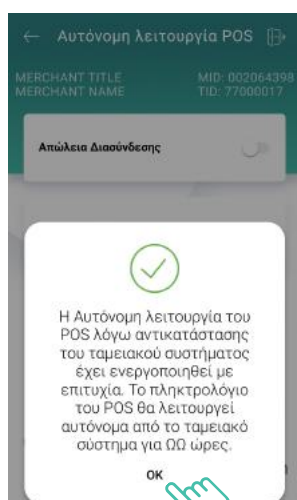
1. Ενεργοποιώντας μια από τις επιλογές της Αυτόνομης Λειτουργίας, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε το POS ανεξάρτητα και χωρίς η εντολή συναλλαγής να προέρχεται από το ταμειακό σύστημα.

4. Για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος, επιλέξτε «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».

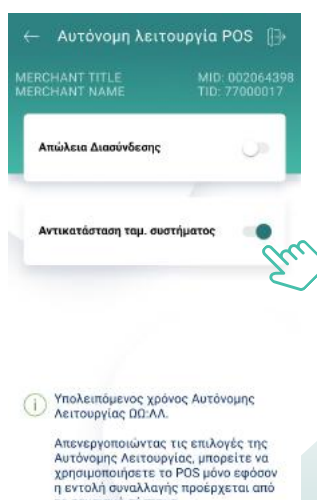
1. Επιλέξτε «Δίκτυο και διασύνδεση».



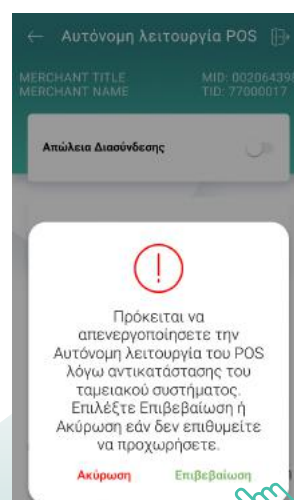
5. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να ενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



6. Όταν ενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε OK για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



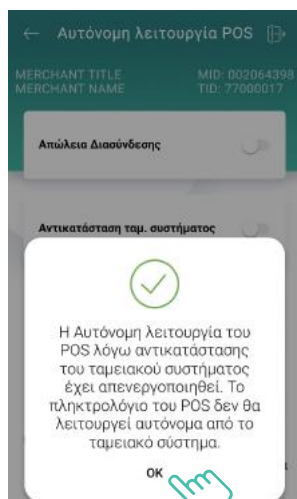
7. Για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS, μετακινήστε τον επιλογέα «Αντικατάσταση ταμ. συστήματος».



8. Επιλέξτε «Επιβεβαίωση» για να απενεργοποιήσετε την Αυτόνομη λειτουργία του POS. Διαφορετικά επιλέξτε «Ακύρωση».



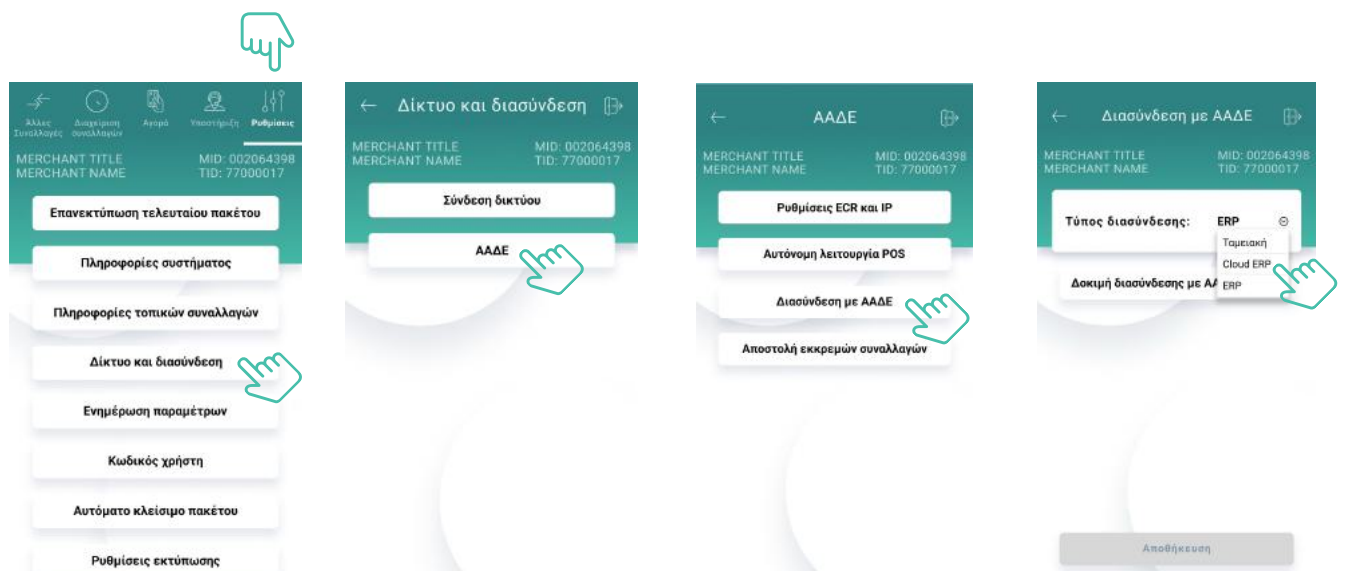
## 2.4. Ρυθμίσεις - Δίκτυο και διασύνδεση – ΑΑΔΕ – Αυτόνομη λειτουργία POS λόγω αντικατάστασης ταμειακού συστήματος (ERP)



9. Όταν απενεργοποιηθεί η Αυτόνομη λειτουργία του POS πατήστε **OK** για να κλείσει το αναδυόμενο παράθυρο.



10. Η Αυτόνομη λειτουργία του POS έχει απενεργοποιηθεί.

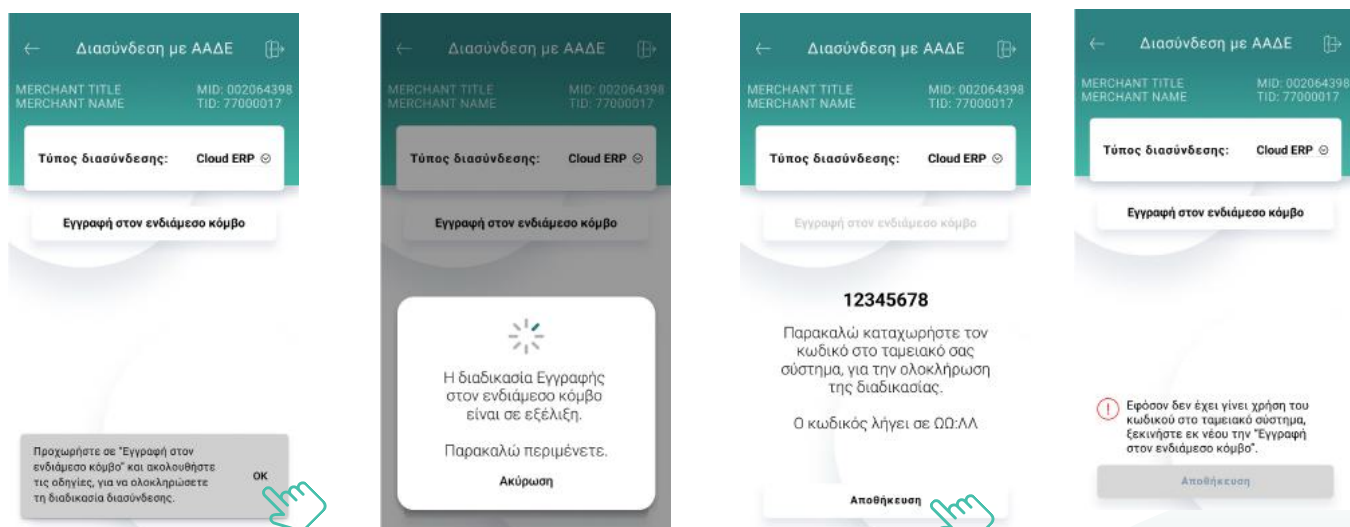


1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».

2. Στη συνέχεια επιλέξτε «**ΑΑΔΕ**».

3. Έπειτα επιλέξτε «**Διασύνδεση με ΑΑΔΕ**».

4. Στο: «**Τύπος διασύνδεσης**» επιλέξτε «**Cloud ERP**».

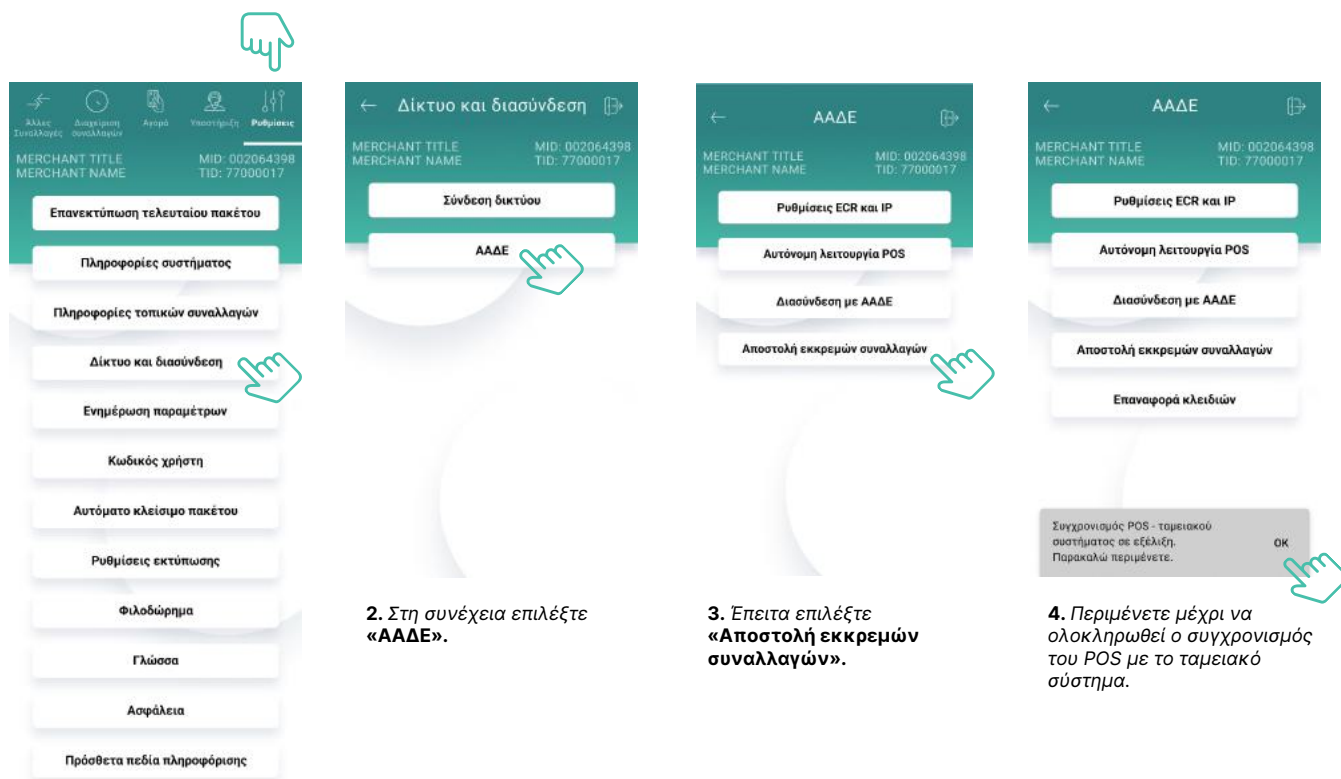


5. Θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας παροτρύνει να προχωρήσετε σε εγγραφή στον ενδιάμεσο κόμβο. Επιλέξτε **OK**.

6. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η διαδικασία.

7. Καταχωρήστε στο ταμειακό σύστημα τον κωδικό που εμφανίστηκε στην οθόνη και πατήστε «**Αποθήκευση**».

8. Αν δεν καταχωρήσετε τον κωδικό μέσα στο χρονικό περιθώριο, θα εμφανιστεί ένα μήνυμα που σας παροτρύνει να ξεκινήσετε εκ νέου την εγγραφή στον ενδιάμεσο κόμβο.



## 2.7. Διασύνδεση POS με ΑΑΔΕ - Αποστολή μηνυμάτων διασύνδεσης (Echo/Control)



### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Επικοινωνία με ΑΑΔΕ

Παρακαλώ περιμένετε.  
Πραγματοποιείται διασύνδεση του  
POS και του ταμειακού συστήματος  
με το σύστημα της ΑΑΔΕ.



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

**1.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η επικοινωνία με την ΑΑΔΕ για τη διασύνδεση του συστήματος.

### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Επιτυχής διασύνδεση.

Η διασύνδεση του POS και του  
ταμειακού συστήματος με το  
σύστημα της ΑΑΔΕ ολοκληρώθηκε.



**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

Συνέχεια

**2.** Η διασύνδεση ολοκληρώθηκε με επιτυχία.  
Επιλέξτε «**Συνέχεια**».

### Σύζευξη με ΑΑΔΕ



#### Ανεπιτυχής προσπάθεια διασύνδεσης.

Η διασύνδεση του POS και  
του ταμειακού συστήματος  
με το σύστημα της ΑΑΔΕ  
δεν έχει ολοκληρωθεί.



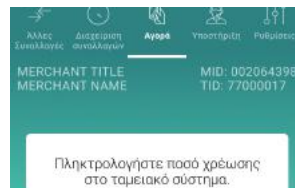
**ΑΑΔΕ**

Ανεξάρτητη Αρχή  
Δημοσίων Εσόδων

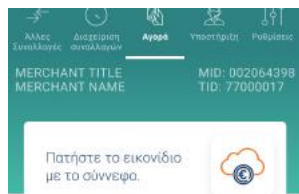
Νέα προσπάθεια

Ακύρωση

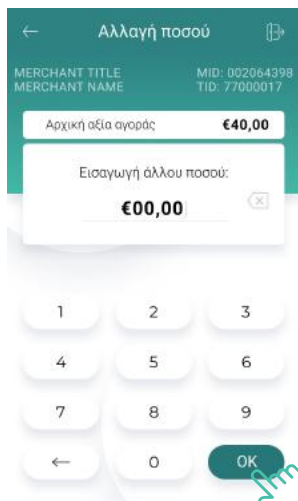
**3.** Η διασύνδεση δεν ολοκληρώθηκε με επιτυχία.  
Επιλέξτε «**Νέα προσπάθεια**» ή **Ακύρωση**.



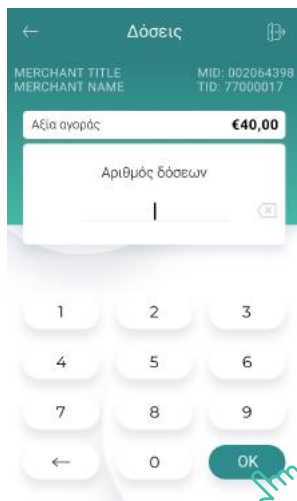
**4.** Βλέπετε τη νέα αρχική οθόνη. Οι συναλλαγές σας πλέον ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



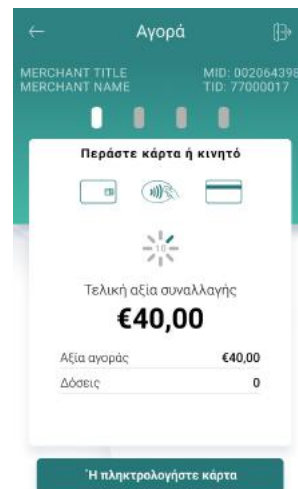
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



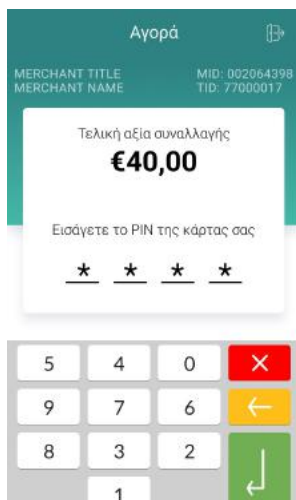
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

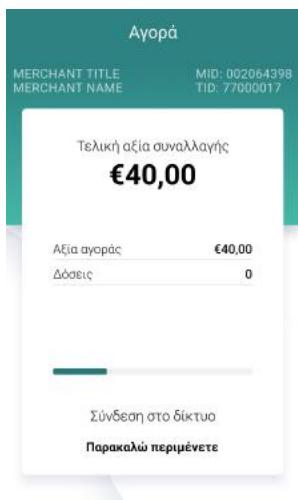


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

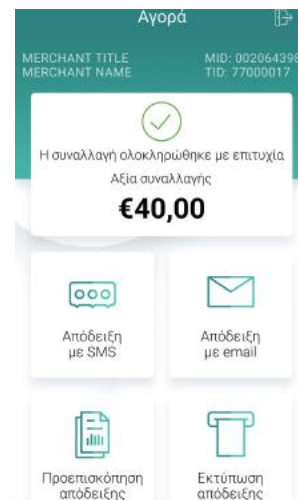
Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



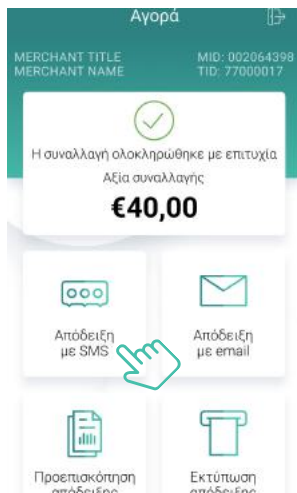
7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



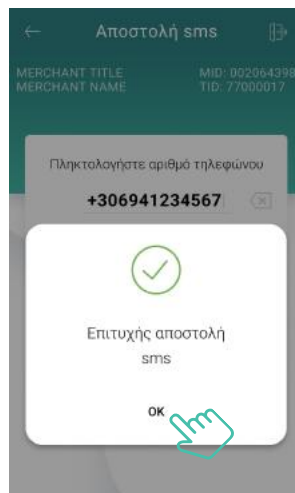
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



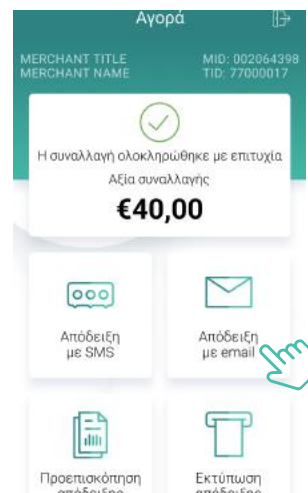
**9. Προεπισκόπηση:**  
Μπορείτε να κάνετε προεπισκόπηση απόδειξης, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο. Εφόσον το επιθυμείτε, μπορείτε να πατήσετε «Εκτύπωση απόδειξης».



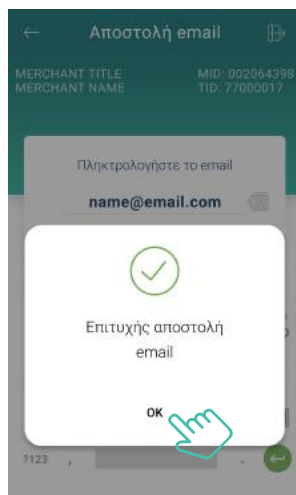
**10. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω SMS. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κινητού τηλεφώνου του πελάτη και πατήστε OK.**



**11. Με την ολοκλήρωση θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή μηνύματος». Πατήστε OK.**



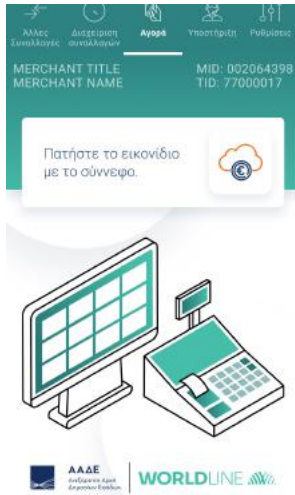
**12. Μπορείτε να στείλετε το απόκομμα συναλλαγής μέσω email. Πληκτρολογήστε το email του πελάτη και πατήστε Enter.**



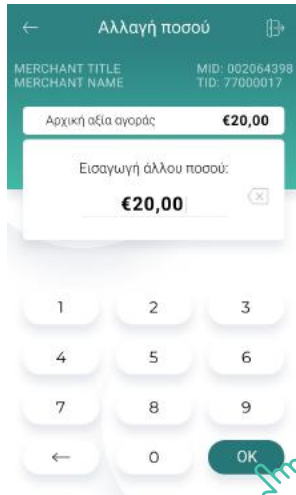
**13. Με την ολοκλήρωση, θα εμφανιστεί το μήνυμα «Επιτυχής αποστολή email». Πατήστε OK.**



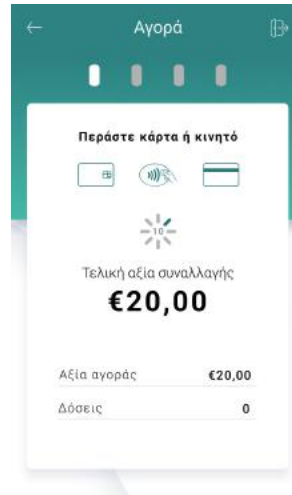
## 3.2. Αγορά με συναλλαγματική ισοτιμία (DCC)



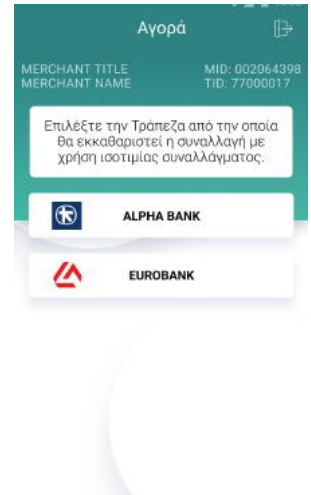
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



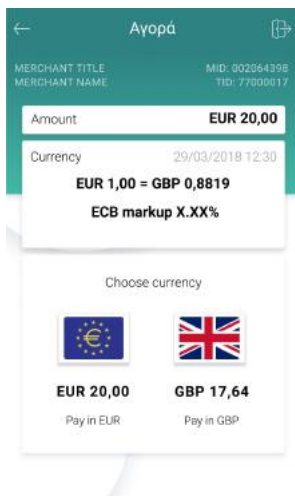
2. Εάν το επιθυμείτε μπορείτε να εισάγετε διαφορετικό ποσό από της αρχικής συναλλαγής και να πατήσετε **OK**. Εναλλακτικά, χωρίς να εισάγετε κάτι πατήστε **OK**.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



4. Εάν υπάρχουν περισσότερες από μία τράπεζες εκκαθάρισης τότε μπορεί να γίνει επιλογή πατώντας την αντίστοιχη τράπεζα που επιθυμείτε.

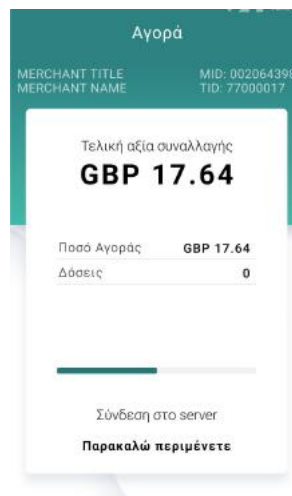


5. Δώστε το POS στον πελάτη για να επιλέξει το νόμισμα, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



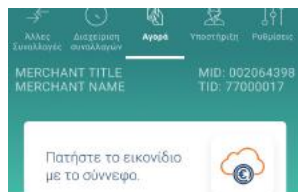
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



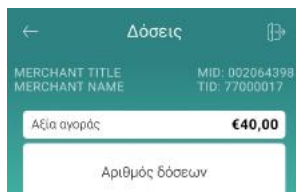
ΑΑΔΕ  
Ενδυνάμωση Καρτών  
Εξασφάλιση Έσοδων

WORLDLINE

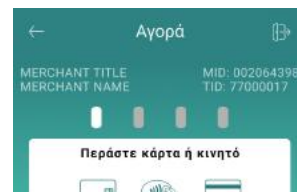
1. Βρίσκεστε στην επιλογή Αγορά. Μετά την διασύνδεση του POS με την ΑΑΔΕ, οι συναλλαγές αγοράς ξεκινάνε από το ταμειακό σύστημα.



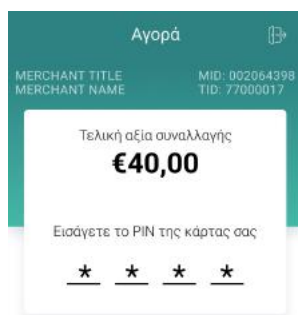
2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε OK.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

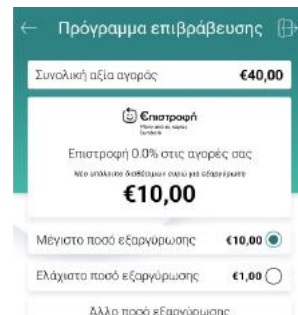


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



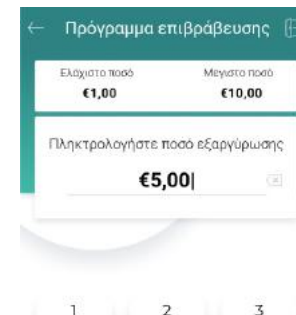
5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

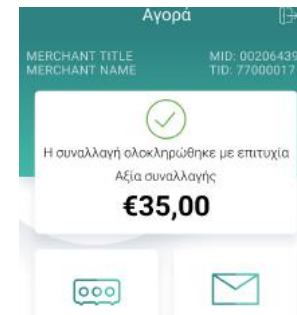


6. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το διαθέσιμο υπόλοιπο και επιλογές με το μέγιστο και ελάχιστο ποσό καθώς και δυνατότητα καταχώρησης άλλου ποσού εξαργύρωσης. Επιλέξτε μέγιστο ή ελάχιστο ποσό εξαργύρωσης και πατήστε «Συνέχεια με εξαργύρωση».

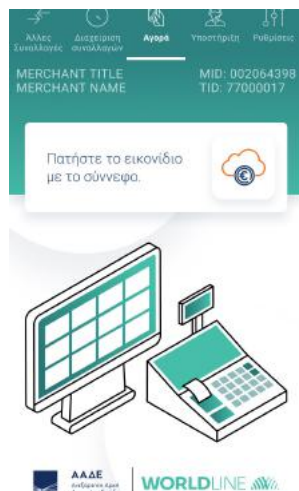
Εάν ο πελάτης δεν επιθυμεί να χρησιμοποιήσει την εξαργύρωση επιλέξτε «Συνέχεια χωρίς εξαργύρωση» για να ολοκληρώσετε τη συναλλαγή.



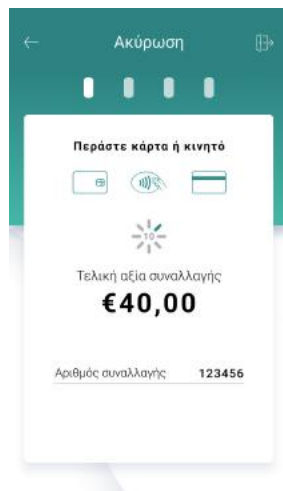
7. Εναλλακτικά επιλέξτε «Άλλο ποσό εξαργύρωσης», πληκτρολογήστε το επιθυμητό ποσό και πατήστε OK.



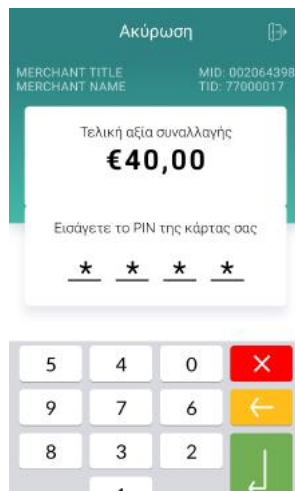
8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους ηλεκτρονικής αποστολής.



**1.** Δώστε την εντολή Ακύρωσης (Void) από το ταμειακό σύστημα.

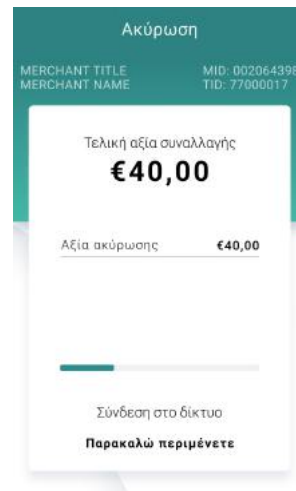


**2.** Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

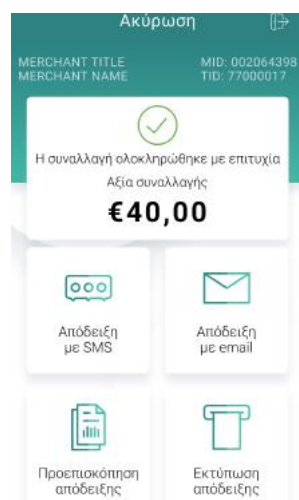


**3.** Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

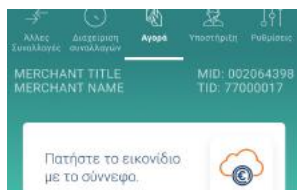


**4.** Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

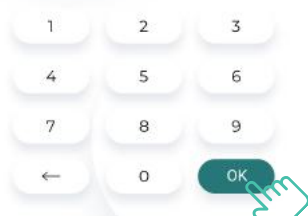


**5.** Εκτύπωση απόδειξης.

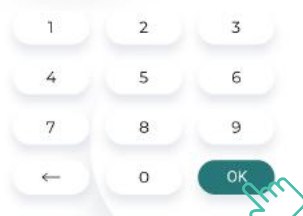




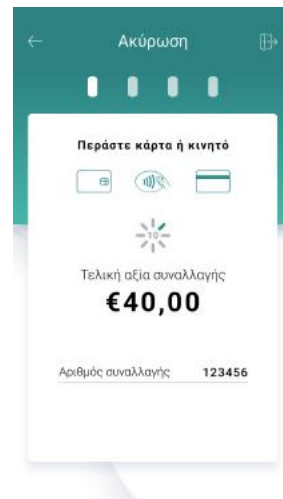
1. Δώστε την εντολή Επιστροφής ποσού (Refund).



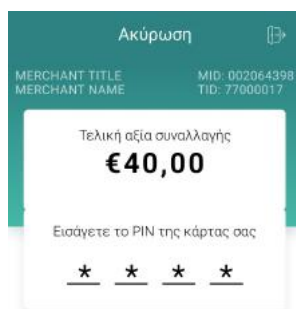
2. Πληκτρολογήστε το ποσό επιστροφής που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



3. Πληκτρολογήστε κωδικό **MID** και πατήστε **OK**.

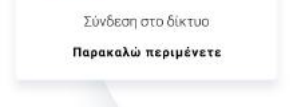
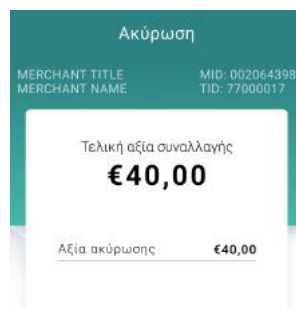


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω *wallet app*, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

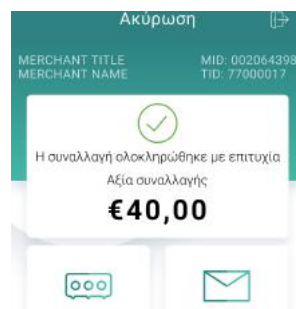


5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

Για λόγους ασφαλείας σε **κάθε** συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «**Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης**», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω *sms* ή *email*.





Δίκτυο Συνεργασίας  
Ενοικίαση Συμβαλλογών  
Αγορά  
Υποστήριξη  
Ρυθμίσεις

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης  
Προέγκριση  
Ολοκλήρωση Προέγκρισης  
Τοπική αγορά  
Επιστροφή Ποσού  
Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας  
Mail-Telephone συναλλαγές  
Mail-Telephone Προέγκριση  
Προφορτωμένες Αποδείξεις

Προέγκριση

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης

€1000,00

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε **OK**.

Ενοικίαση

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό συμβολαίου

123456789

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό συμβολαίου και πατήστε **OK**.

Ημερομηνία συμβολαίου

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία συμβολαίου

Σεπτέμβριος 2019

| Δευ | Τρι | Τετ | Πεμ | Παρ | Σαβ | Κυρ |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 29  | 30  | 31  | 1   | 2   | 3   | 4   |
| 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  |
| 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  |
| 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 1   | 2   |

Επιλογή

4. Επιλέξτε ημερομηνία ενοικίασης και επιστροφής και πατήστε **Επιλογή**.

1. Επιλέξτε **Προέγκριση**.

Δόσεις

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Αξία αγοράς €1000,00

Αριθμός δόσεων

0

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης

€1000,00

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Η πληκτρολογήστε κάρτα

6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας

4305\*\*\*\*2341

Ημ/νία λήξης 10/23  
CVV 001

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε **OK**.

Ισοτιμία

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Αξία προέγκρισης €1000,00

Ισοτιμία 29/03/2019 12:30

€1,00 = \$1,50

Προμήθεια: 3,00%

Επιλέξτε νόμισμα

€1000,00 \$1500,00

Πληρωμή με € Πληρωμή με \$

8. Επιλέξτε το νόμισμα που επιθυμεί ο πελάτης, εφόσον υποστηρίζεται η υπηρεσία ισοτιμίας στην επιχείρησή σας.





Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0 X  
9 7 6 ←  
8 3 2 ↵  
1 ↵

9. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του και πατήστε **Enter**.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Αποστολή

Παρακαλώ περιμένετε

10. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

[Signature area with a green checkmark]

11. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

12. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης

Προέγκριση

Ολοκλήρωση Προέγκρισης

Τοπική αγορά

Επιστροφή Ποσού

Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας

Mail-Telephone συναλλαγές

Mail-Telephone Προέγκριση

Προφορτωμένες Αποδείξεις

#### 1. Επιλέξτε Προέγκριση.

Προέγκριση

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε ποσό προέγκρισης

€1000,00

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 OK

#### 2. Πληκτρολογήστε το ποσό προέγκρισης και πατήστε OK.

Επιλογή δωματίου

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Εισάγετε αριθμό δωματίου

101

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 OK

#### 3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δωματίου και πατήστε OK.

Άφιξη / Αναχώρηση

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης

Σεπτέμβριος 2019

| Δευ | Τρι | Τετ | Πεμ | Παρ | Σαβ | Κυρ |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 29  | 30  | 31  | 1   | 2   | 3   | 4   |
| 5   | 6   | 7   | 8   | 9   | 10  | 11  |
| 12  | 13  | 14  | 15  | 16  | 17  | 18  |
| 19  | 20  | 21  | 22  | 23  | 24  | 25  |
| 26  | 27  | 28  | 29  | 30  | 1   | 2   |

Επιλογή

#### 4. Επιλέξτε ημερομηνία άφιξης και αναχώρησης και πατήστε Επιλογή.

Δόσεις

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Αξία αγοράς €1000,00

Αριθμός δόσεων

0

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 OK

#### 5. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

Προέγκριση

Περάστε κάρτα

Αξία προέγκρισης €1000,00

Αξία αγοράς €1000,00

Αρ. Δωματίου 101

Δόσεις 0

Ή πληκτρολογήστε κάρτα

#### 6. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

Προέγκριση

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε αριθμό κάρτας

4305\*\*\*\*\*2341

Ημ/νία λήξης 10/23

CVV 001

1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 OK

#### 7. Διαφορετικά, πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής €1000,00

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0 9 7 6 8 3 2 1

#### 8. Στη συνέχεια και εφόσον ζητηθεί, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του και πατήστε Enter.



Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€1000,00**

Αξία αγοράς €1000,00  
Αρ. Δωματίου 101  
Δόσεις 0

Αποστολή  
Παρακαλώ περιμένετε

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Προέγκριση

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο

10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

Προέγκριση

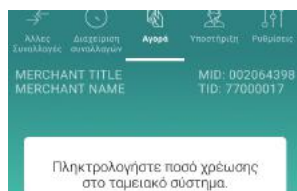
MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

✓  
Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €1000,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Δωματίου 101  
Ημερομηνίες διαμονής 19/9/21 23/9/21

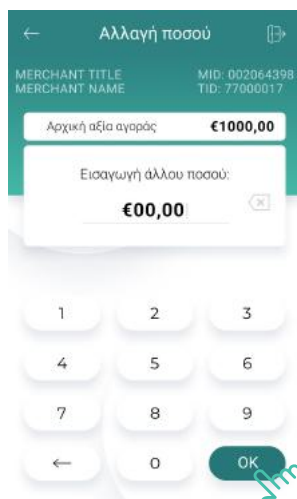
Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

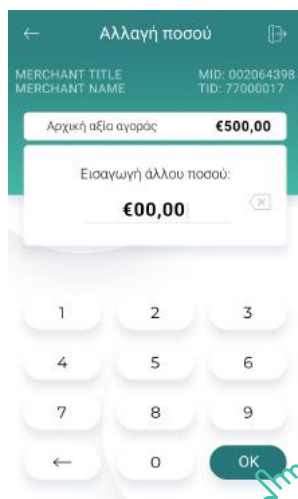


ΑΑΔΕ  
ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ  
ΕΓΓΡΑΦΗ ΚΑΡΤΑΣ  
WORLDLINE

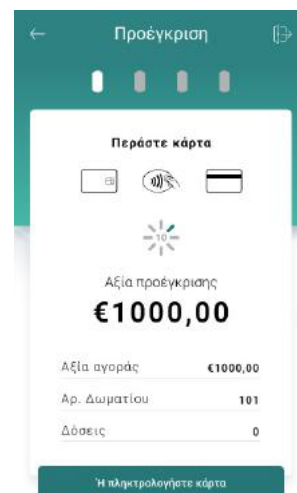
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



2. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε OK.



3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.

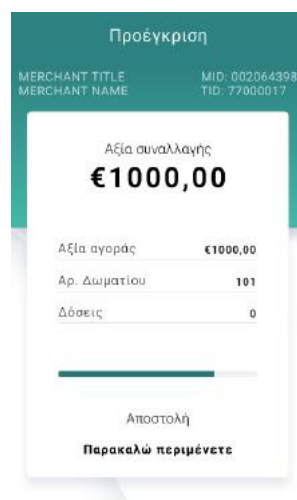


4. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



5. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

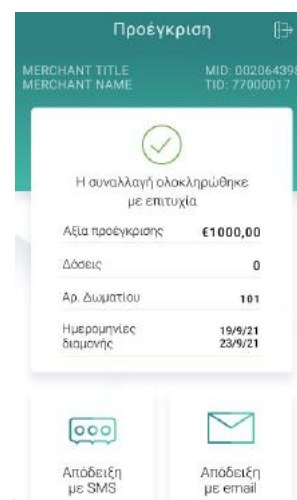
① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



6. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



7. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



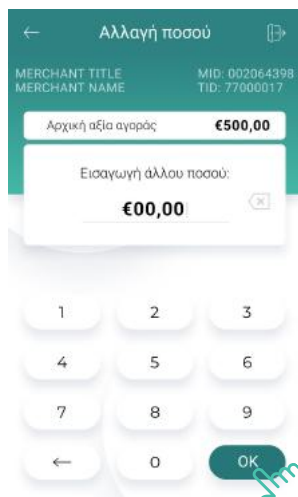
8. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόνοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.



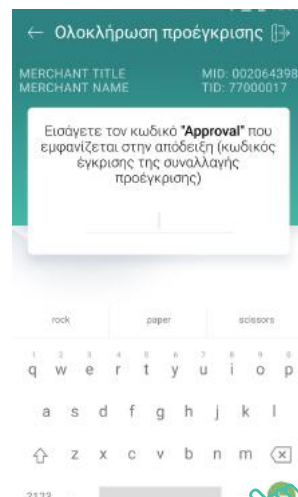
1. Δώστε την εντολή Ολοκλήρωση Προέγκρισης από το ταμειακό σύστημα.



2. Εάν δεν βρεθεί η συναλλαγή μπορείτε να συνεχίσετε επιλέγοντας «Ναι» με το προεπιλεγμένο ποσό από το ταμειακό σύστημα.



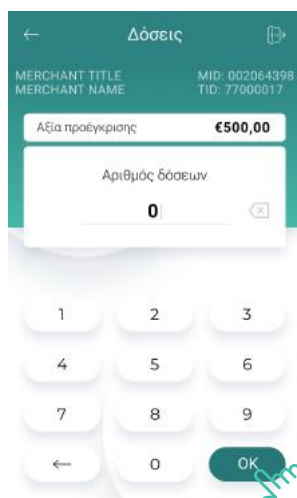
3. Πληκτρολογήστε άλλο ποσό (εφόσον το θέλετε) και πατήστε OK.



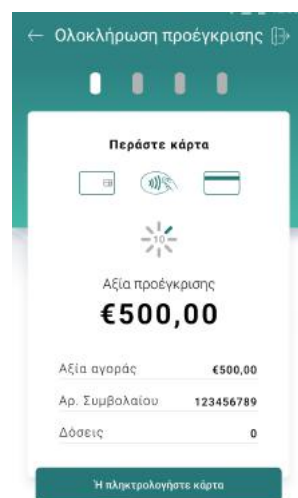
4. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **Approval (APPR)** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



5. Πληκτρολογήστε τον κωδικό **RRN** που βρίσκεται πάνω στην απόδειξη.



6. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



7. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



8. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το **PIN** του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Αξία συναλλαγής  
**€500,00**

Αξία αγοράς €500,00  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Δόσεις 0

Σύνδεση στο δίκτυο  
Παρακαλώ περιμένετε

9. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

Ολοκλήρωση προέγκρισης

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Παρακαλώ υπογράψτε στο παρακάτω πεδίο



10. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

✓

Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε με επιτυχία

Αξία προέγκρισης €500,00  
Δόσεις 0  
Αρ. Συμβολαίου 123456789  
Ημερομηνία συμβολαίου 23/9/21

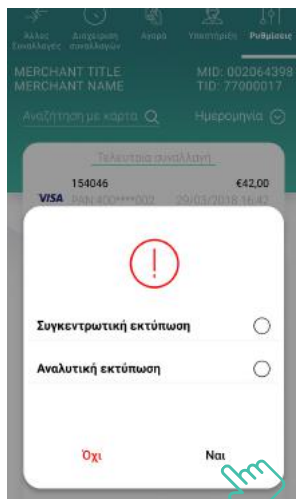
Απόδειξη με SMS  
Απόδειξη με email

11. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής με sms ή email.





1. Από την Ενότητα «Διαχείριση συναλλαγών» επιλέξτε το «Ημερολόγιο Πακέτου».



2. Επιλέξτε μία από τις επιλογές για την εκτύπωση του ημερολογίου. Στη συνέχεια, επιλέξτε «Ναι» για να προχωρήσετε σε εκτύπωση.

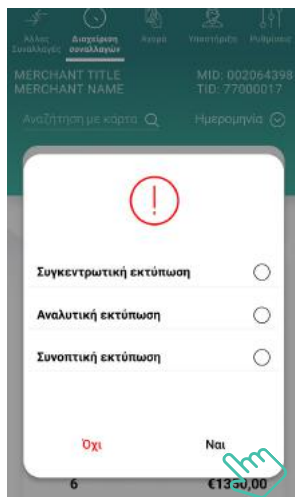
- Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανα είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
- Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.

❗ Η επιλογή εκτύπωσης που θα επιλέξετε εδώ, θα καταχωρηθεί ως προεπιλογή για την εκτύπωση του «Αυτόματου κλεισίματος πακέτου».



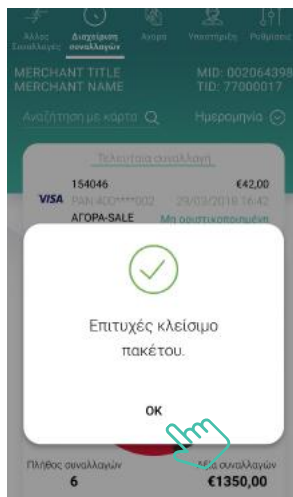
1. Από το αρχικό μενού, επιλέξτε **«Διαχείριση συναλλαγών»**.

- Στην οθόνη θα εμφανιστούν οι συναλλαγές που δεν έχετε αποστείλει προς εκκαθάριση.
- Για να προχωρήσετε στην αποστολή των συναλλαγών, πατήστε **«Αποστολή πακέτου»**.



2. Επιλέξτε αναλυτική, συνοπτική ή συγκεντρωτική εκτύπωση και πατήστε **«Ναι»**. Σε αντίθετη περίπτωση, πατήστε **«Όχι»**.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εκτυπώσεις δείτε τη σχετική ενότητα στις «Ρυθμίσεις».



3. Στη συνέχεια, θα εμφανιστεί το μήνυμα **«Επιτυχές κλείσιμο πακέτου»** και πατήστε **OK**. Το POS εκτυπώνει το πακέτο.



Διαχείριση συναλλαγών

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

Αναζήτηση με κάρτα

Ημερομηνία

Τελευταία συναλλαγή

154046 €42,00

VISA PAN:400\*\*\*\*002 29/03/2018 16:42

ΑΓΟΡΑ-SALE Μη εριστικοποιημένη

Visa Mastercard Diners  
CUP AMEX

Πατήστε για Αποστολή πακέτου

Γνήθιος συναλλαγών 6 Αξία συναλλαγών €1350,00

Συναλλαγές ανοικτού πακέτου

Ημερολόγιο πακέτου

154045 €1000,00

PAN:400\*\*\*\*003 29/03/2018 12:30

ΑΓΟΡΑ-SALE Μη εριστικοποιημένη

1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**». Αναζητήστε και επιλέξτε τη συναλλαγή που θέλετε να επανεκτυπώσετε από τη λίστα. Εναλλακτικά μπορείτε να στείλετε την απόδειξη με **sms** ή **email**.

Πληροφορίες συναλλαγής

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

VISA

Αριθμός συναλλαγής 154046

Ημερομηνία 29/03/2018 16:42

Αξία €42,00

Κλείσιμο πακέτου Μη οριστ...

Ταυτοποίηση PIN

Είδος συναλλαγής Αγορά

Εγκρίθηκε από WORLDLINE/  
EUROBANK

Ακύρωση συναλλαγής

Αποστολή με email

Αποστολή με SMS

Προεπισκόπηση απόδειξης

2. Στην οθόνη «**Πληροφορίες συναλλαγής**», κατεβαίνοντας προς τα κάτω, πατήστε «**Προεπισκόπηση απόδειξης**».

Προεπισκόπηση απόδειξης

ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ

MID: 002064398  
TID: 77000017

i cardlink

Cardlink Test SPIRE

50 Ag Konstantinos St.  
Athens  
2105758005

MID:002064398-TID:77000018-SN:40060057

03/04/2018 15:31

ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΝΑΛΗΨΗΣ / TRANSACTION NUMBER: 008

VISA

400000\*\*\*\*\*0002

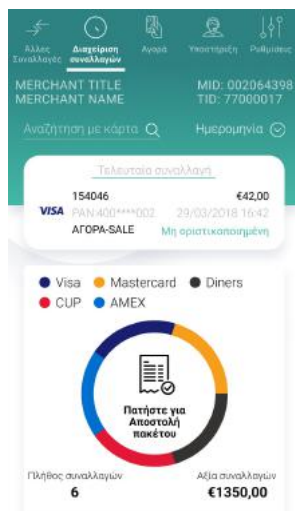
ΑΓΟΡΑ - SALE

T000 / AMOUNT: EUR 0.00

Εκτύπωση απόδειξης

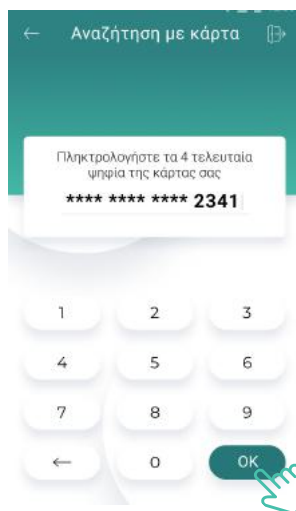
3. Εμφανίζεται η **Προεπισκόπηση απόδειξης**. Για να την τυπώσετε πατήστε «**Εκτύπωση απόδειξης**».





1. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».

Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών

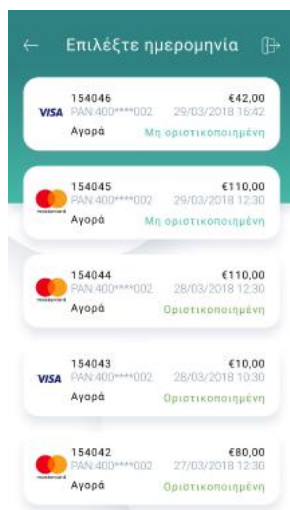


2. Πληκτρολογήστε τον αριθμό κάρτας και πατήστε **OK**.



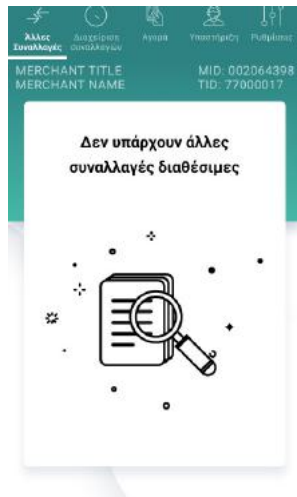
3. Για μεγαλύτερο εύρος χρονικής περιόδου και πλήθος συναλλαγών, επιλέξτε «**Ημερομηνία**».

**Σημείωση:** Μπορείτε να επιλέξετε ημερομηνία των τελευταίων τριών μηνών.



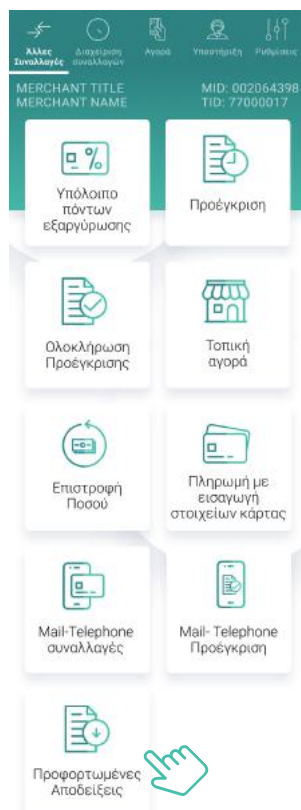
4. Από την αρχική οθόνη, επιλέξτε «**Διαχείριση συναλλαγών**».

Αναζητήστε τη συναλλαγή που επιθυμείτε με τη βοήθεια του φακού αναζήτησης, εφόσον ο κάτοχος της κάρτας είναι παρών

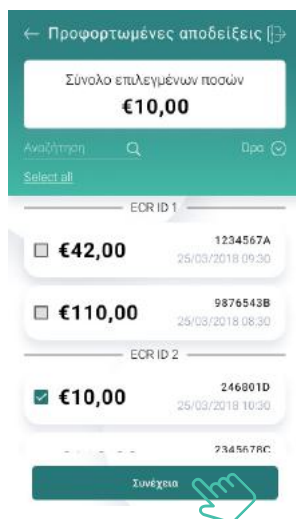


**1. Επιλέξτε «Άλλες συναλλαγές».**

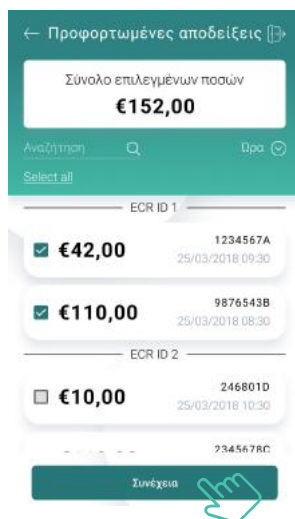
Σε περίπτωση που εμφανιστεί το μήνυμα «Δεν υπάρχουν άλλες συναλλαγές διαθέσιμες», τότε δεν έχετε πρόσβαση σε κάποια πρόσθετη υπηρεσία.



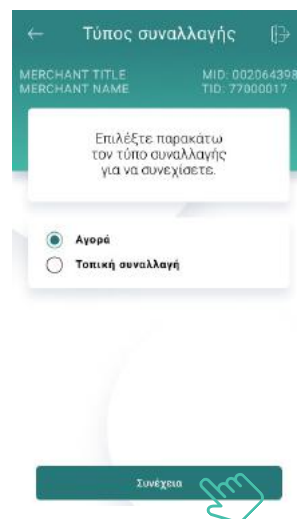
1. Βρίσκεται στην επιλογή «**Άλλες Συναλλαγές**». Επιλέξτε «**Προφορτωμένες αποδείξεις**».



2. Επιλέξτε απόδειξη και **Συνέχεια**.



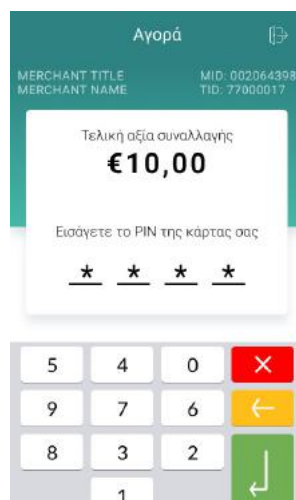
3. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξεις στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις.



4. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.

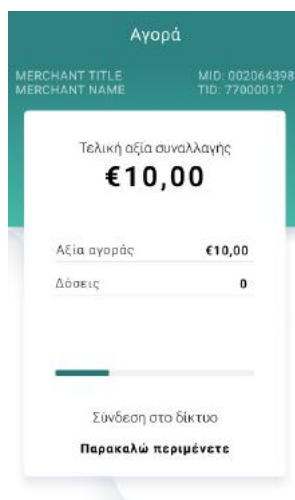


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

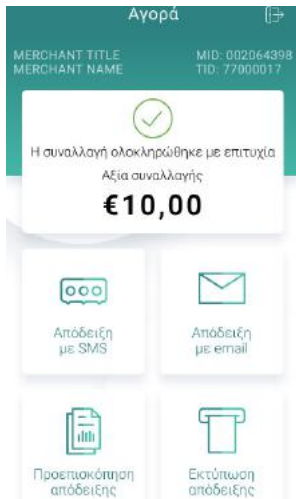


7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

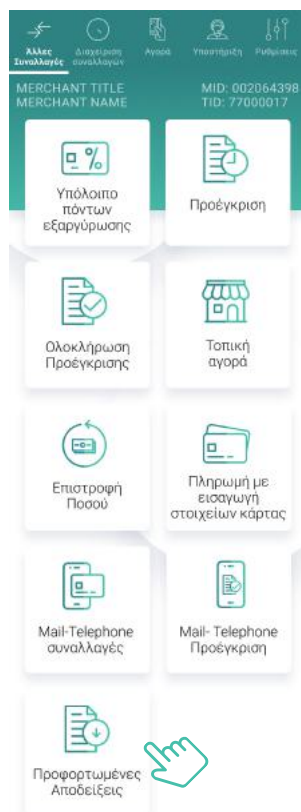


8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

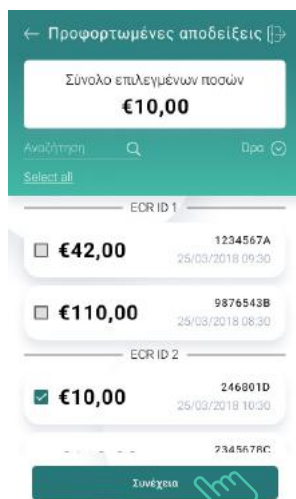




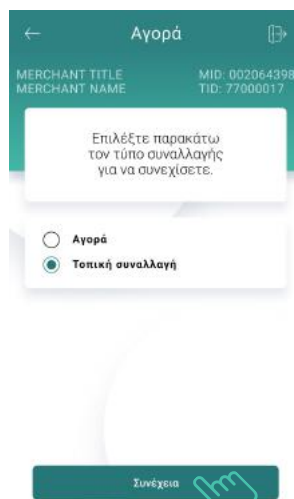
9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



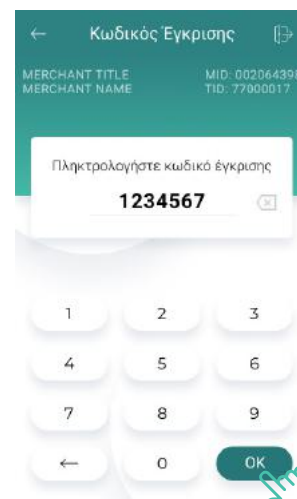
1. Βρίσκεται στην επιλογή «**Αλλες Συναλλαγές**». Επιλέξτε «**Προφορτωμένες αποδείξεις**».



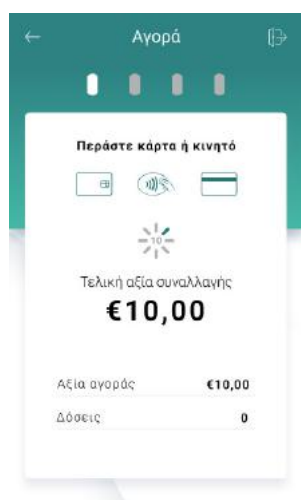
2. Επιλέξτε απόδειξη και **Συνέχεια**.



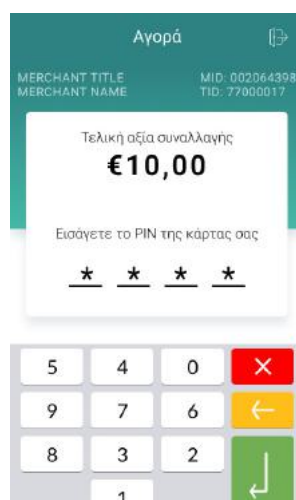
3. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξεις στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις.



4. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.

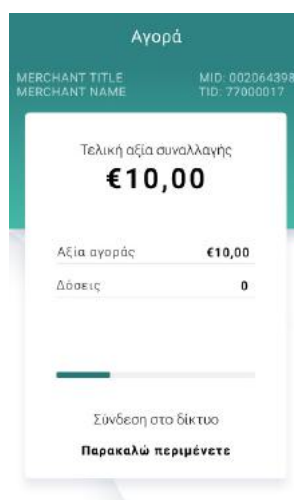


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανάποδα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

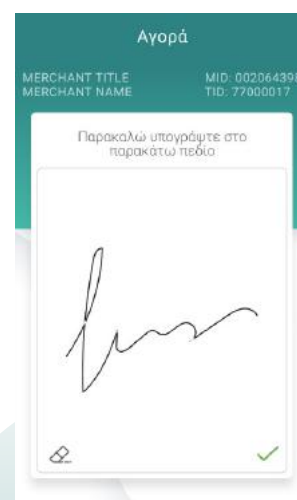


6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

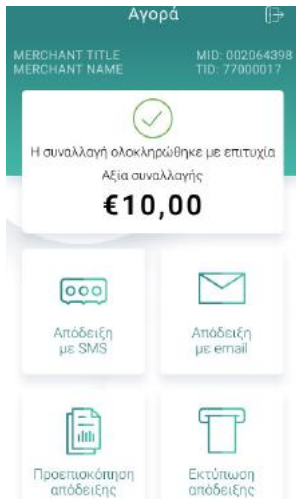
❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

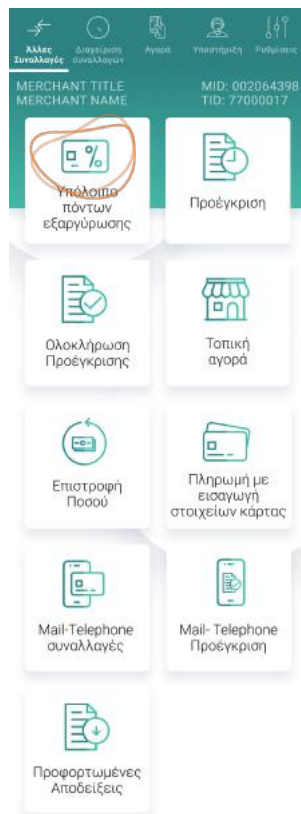


8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

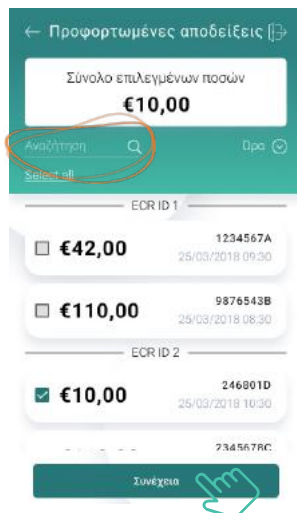


9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

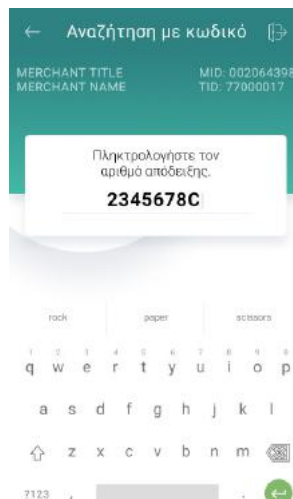
### 8.1.3. Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με αριθμό απόδειξης (Ταμειακή)



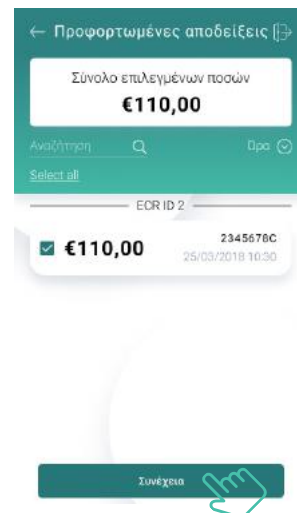
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Πατήστε **Αναζήτηση**.

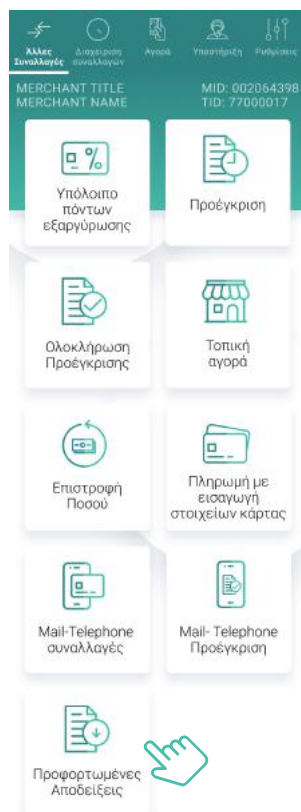


3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε **Enter**.

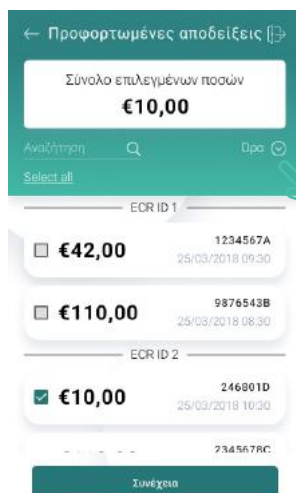


4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.

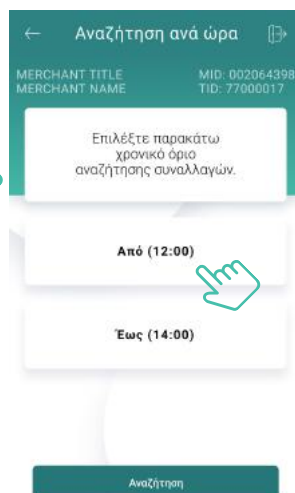
## 8.1.4. Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Ταμειακή)



1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



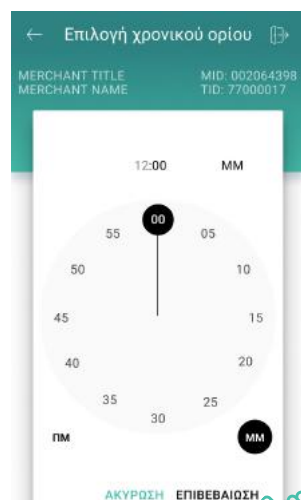
2. Πατήστε Ώρα.



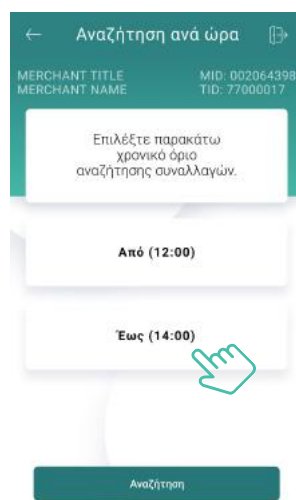
3. Επιλέξτε Από.



4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.



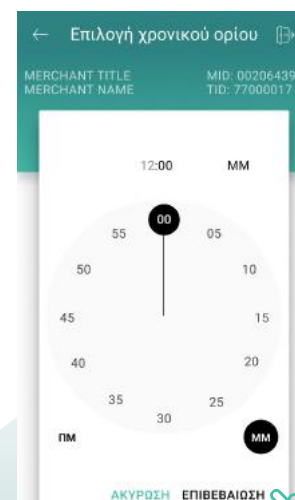
5. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε Επιβεβαίωση.



6. Επιλέξτε Έως.



7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε Επιβεβαίωση.



8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε Επιβεβαίωση.

8.1.4. Αναζήτηση προφορτωμένων αποδείξεων με επιλογή ώρας (Ταμειακή)



←

Αναζήτηση ανά ώρα

MERCHANT TITLE

MERCHANT NAME

MID: 002064398

TID: 77000017

Επιλέξτε παρακάτω  
χρονικό όριο  
αναζήτησης συναλλαγών.

Από (12:00)

Έως (14:00)

Αναζήτηση

←

Προφορτωμένες αποδείξεις

Σύνολο επιλεγμένων ποσών

€120,00

Αναζήτηση

Ωρα

Select All

ECR ID 1

☐

€110,00

9876543B  
25/03/2018 13:50

ECR ID 2

☒

€10,00

246801D  
25/03/2018 13:30

☒

€110,00

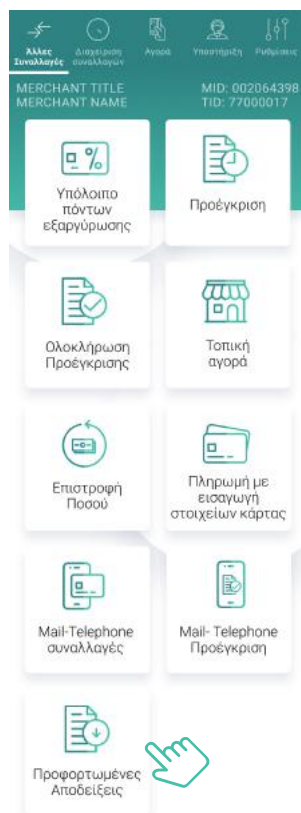
2345678C  
25/03/2018 12:30

Συνέχεια

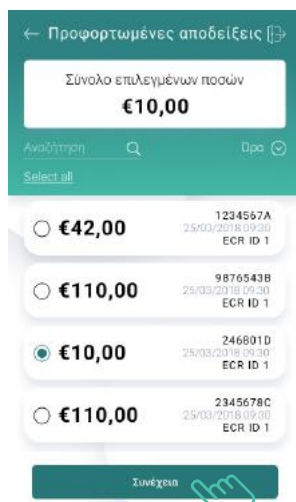
9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**.
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**.



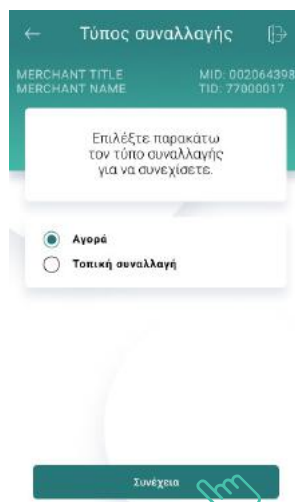
## 8.2.1. Πληρωμή προφορτωμένης απόδειξης με αγορά (ERP)



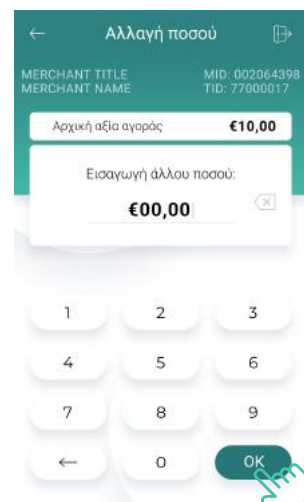
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Επιλέξτε απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.



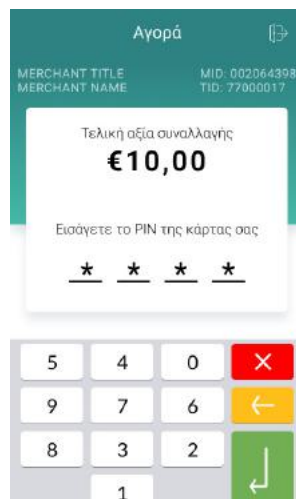
3. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.



4. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέξτε συνέχεια και συνεχίστε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.

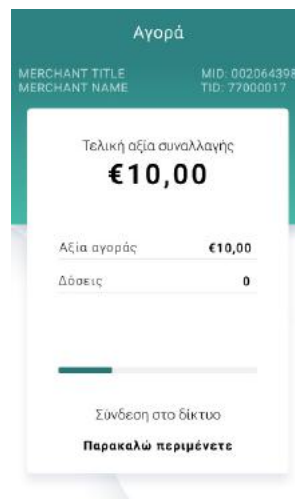


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

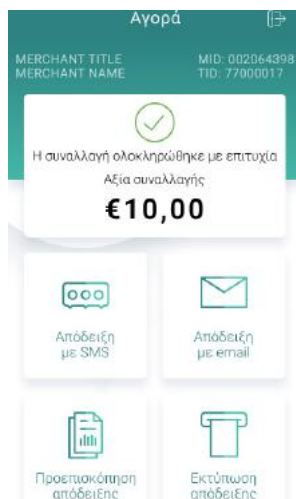
ⓘ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Άλλες συναλλαγές  
Διαγραφή συναλλαγών  
Αγορά  
Υποστήριξη  
Ρυθμίσεις

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης  
Προέγκριση  
Ολοκλήρωση Προέγκρισης  
Τοπική αγορά  
Επιστροφή Ποσού  
Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας  
Mail-Telephone συναλλαγές  
Mail-Telephone Προέγκριση  
Προφορτωμένες Αποδείξεις

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».

← Προφορτωμένες αποδείξεις

Σύνολο επιλεγμένων ποσών  
**€10,00**

Αναζήτηση  
Select all

€42,00 1234567A 25/03/2018 09:00 ECR ID 1  
€110,00 9876543B 25/03/2018 09:30 ECR ID 1  
€10,00 246801D 25/03/2018 09:30 ECR ID 1  
€110,00 2345678C 25/03/2018 09:30 ECR ID 1

Συνέχεια

2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.

← Αγορά

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Επιλέξτε παρακάτω τον τύπο συναλλαγής για να συνεχίσετε.

Αγορά  
Τοπική συναλλαγή

Συνέχεια

3. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξεις στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις.

← Κωδικός Έγκρισης

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε κωδικό έγκρισης  
**1234567**

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

4. Επιλέξτε Αγορά και πατήστε Συνέχεια.

← Αλλαγή ποσού

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Αρχική αξία αγοράς **€10,00**

Εισαγωγή άλλου ποσού:  
**€00,00**

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

← Αγορά

Περάστε κάρτα ή κινητό

Τελική αξία συναλλαγής  
**€10,00**

Αξία αγοράς **€10,00**  
Δόσεις **0**

6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

← Αγορά

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€10,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας  
\* \* \* \*

5 4 0 X  
9 7 6 ←  
8 3 2 ↵  
1

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

← Αγορά

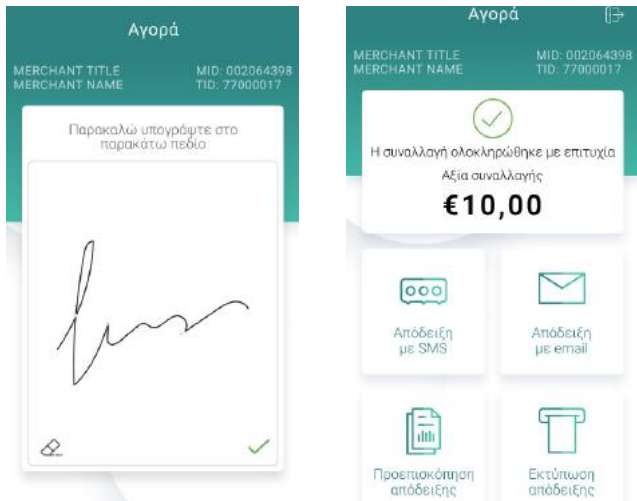
MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€10,00**

Αξία αγοράς **€10,00**  
Δόσεις **0**

Σύνδεση στο δίκτυο  
Παρακαλώ περιμένετε

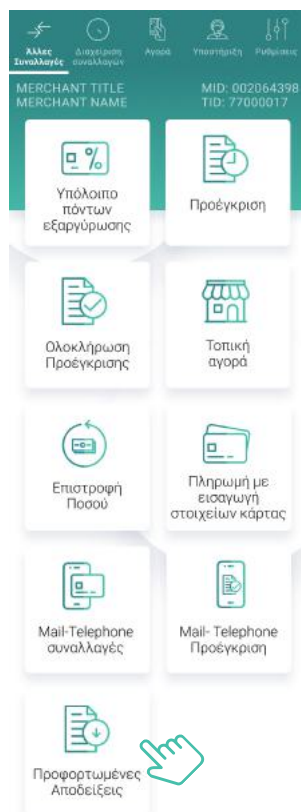
8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



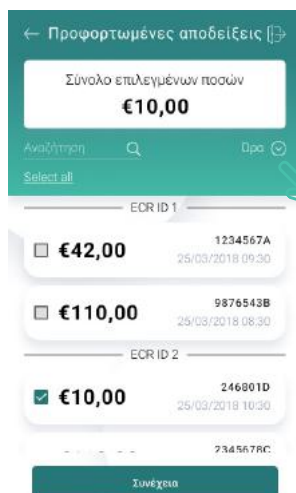
9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.

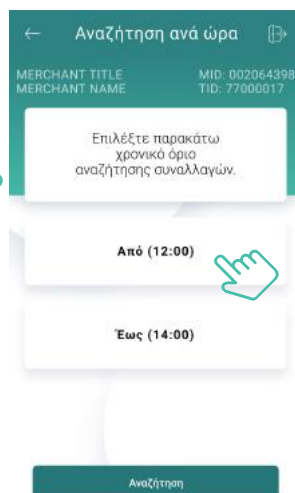




1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



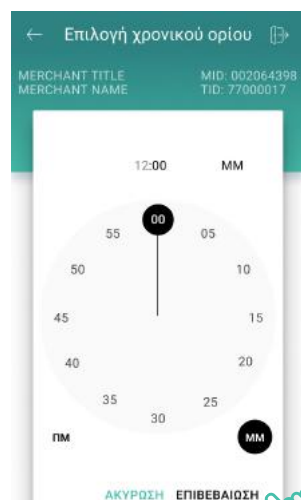
2. Πατήστε **Ωρα**.



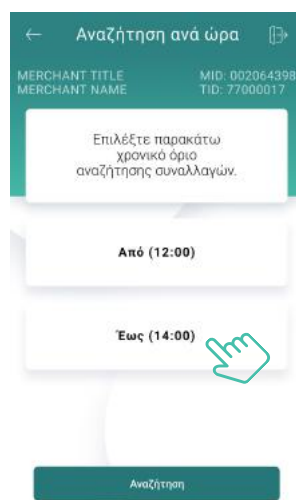
3. Επιλέξτε **Από**.



4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



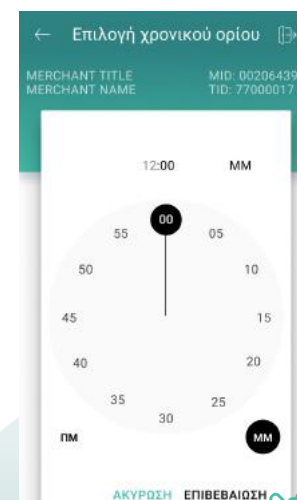
5. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



6. Επιλέξτε **Έως**.



7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε **Επιβεβαίωση**.





←

Αναζήτηση ανά ώρα

→

MERCHANT TITLE

MERCHANT NAME

MID: 002064398

TID: 77000017

Επιλέξτε παρακάτω  
χρονικό όριο  
αναζήτησης συναλλαγών.

Από (12:00)

Έως (14:00)

Αναζήτηση

9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**.

←

Προφορτωμένες αποδείξεις

→

Σύνολο επιλεγμένων ποσών

€120,00

Αναζήτηση

Q

Ωρα

⌚

Select All

ECR ID 1

☐

€110,00

9876543B  
25/03/2018 13:50

ECR ID 2

☒

€10,00

246801D  
25/03/2018 13:30

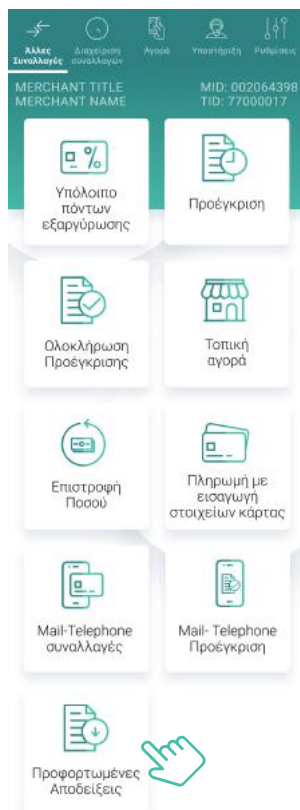
☒

€110,00

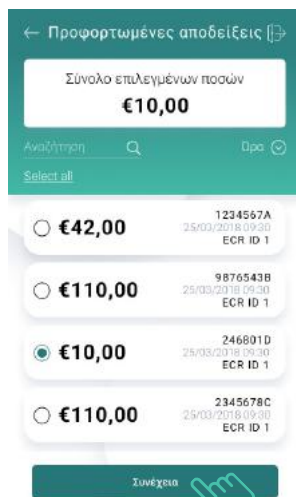
2345678C  
25/03/2018 12:30

Συνέχεια

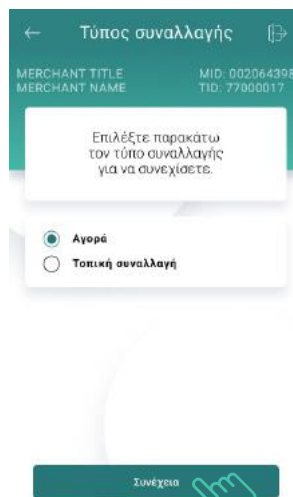
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή τις συναλλαγές που επιθυμείτε και πατήστε **Συνέχεια**.



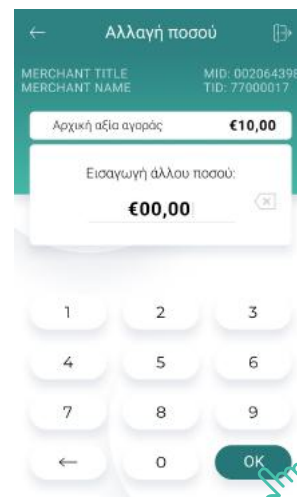
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Επιλέξτε απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.



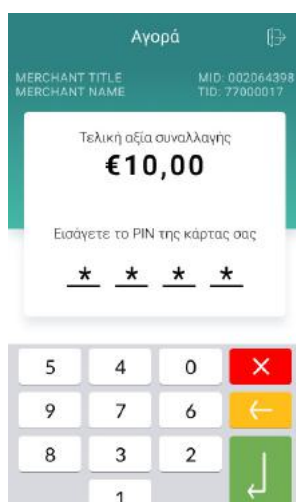
3. Επιλέξτε **Αγορά** και πατήστε **Συνέχεια**.



4. Μπορείτε να αλλάξετε το ποσό της αγοράς, εάν όχι επιλέγετε συνέχεια και συνεχίζετε με την αξία της προφορτωμένης απόδειξης.

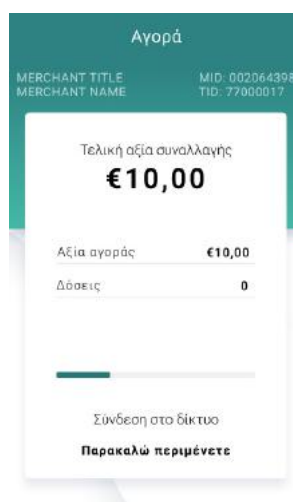


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

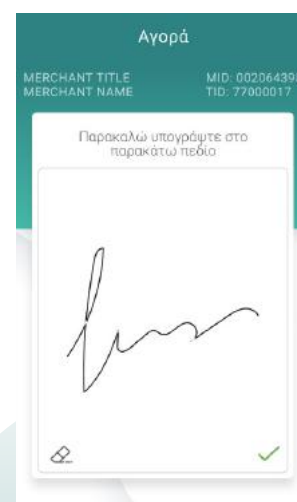


6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

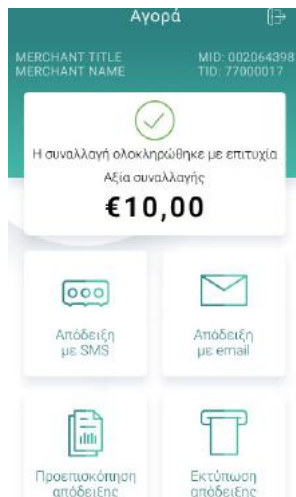
① Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



9. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την **«Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης»**, εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



ΜΕΡΧΑΝΤ ΤΙΤΛΕ  
ΜΕΡΧΑΝΤ ΝΑΜΕ  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Άλλες συναλλαγές  
Διαγραφή συναλλαγών  
Αγορά  
Υποστήριξη  
Ρυθμίσεις

Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης  
Προέγκριση  
Ολοκλήρωση Προέγκρισης  
Τοπική αγορά  
Επιστροφή Ποσού  
Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας  
Mail-Telephone συναλλαγές  
Mail-Telephone Προέγκριση  
Προφορτωμένες Αποδείξεις

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».

← Προφορτωμένες αποδείξεις

Σύνολο επιλεγμένων ποσών  
**€10,00**

Αναζήτηση  
Select all

|                                  |         |                                          |
|----------------------------------|---------|------------------------------------------|
| <input type="radio"/>            | €42,00  | 1234567A<br>25/03/2018 09:00<br>ECR ID 1 |
| <input type="radio"/>            | €110,00 | 9876543B<br>25/03/2018 09:30<br>ECR ID 1 |
| <input checked="" type="radio"/> | €10,00  | 246801D<br>25/03/2018 09:30<br>ECR ID 1  |
| <input type="radio"/>            | €110,00 | 2345678C<br>25/03/2018 09:30<br>ECR ID 1 |

Συνέχεια

2. Επιλέξτε απόδειξη και Συνέχεια.

← Αγορά

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Επιλέξτε παρακάτω τον τύπο συναλλαγής για να συνεχίσετε.

☐ Αγορά  
☒ Τοπική συναλλαγή

Συνέχεια

3. Για να πληρωθείτε παραπάνω από μία αποδείξεις στην ίδια συναλλαγή μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές αποδείξεις.

← Κωδικός Έγκρισης

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Πληκτρολογήστε κωδικό έγκρισης  
**1234567**

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

4. Επιλέξτε Αγορά και πατήστε Συνέχεια.

← Αλλαγή ποσού

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Αρχική αξία αγοράς **€10,00**

Εισαγωγή άλλου ποσού:  
**€00,00**

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
← 0 OK

5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

← Αγορά

Περάστε κάρτα ή κινητό

Τελική αξία συναλλαγής  
**€10,00**

Αξία αγοράς **€10,00**  
Δόσεις **0**

6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε Enter.

❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.

← Αγορά

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€10,00**

Εισάγετε το PIN της κάρτας σας

\* \* \* \*

5 4 0 X  
9 7 6 ←  
8 3 2 ↵  
1

7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

← Αγορά

MERCHANT TITLE  
MERCHANT NAME  
MID: 002064398  
TID: 77000017

Τελική αξία συναλλαγής  
**€10,00**

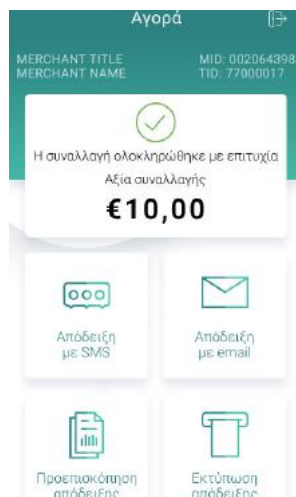
Αξία αγοράς **€10,00**  
Δόσεις **0**

Σύνδεση στο δίκτυο  
Παρακαλώ περιμένετε

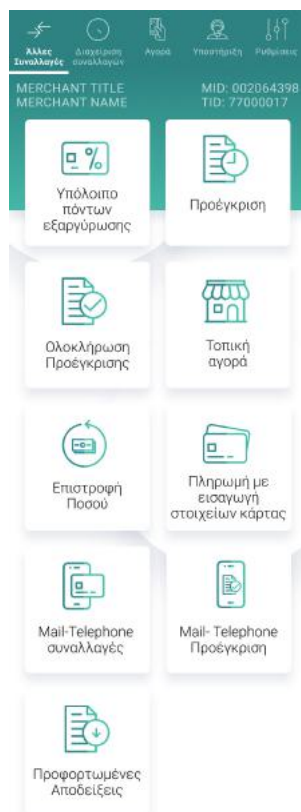
8. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



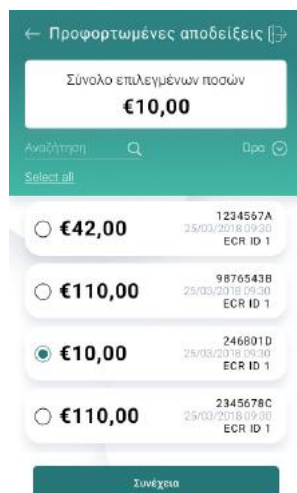
9. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.



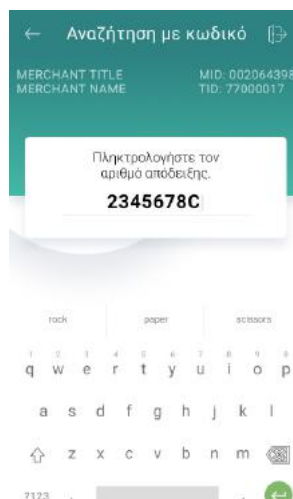
10. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



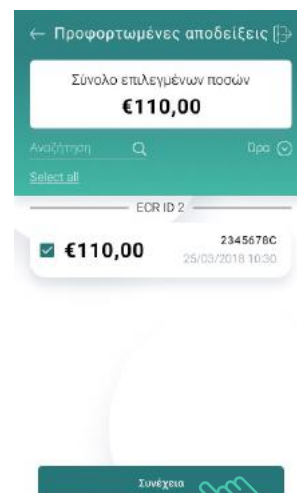
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



2. Πατήστε **Αναζήτηση**.

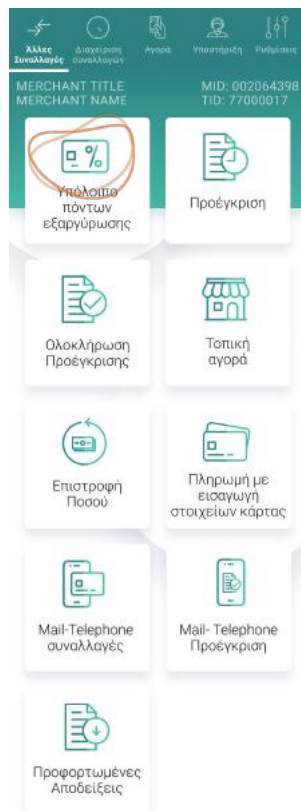


3. Εισάγετε τον κωδικό της απόδειξης και πατήστε **Enter**.

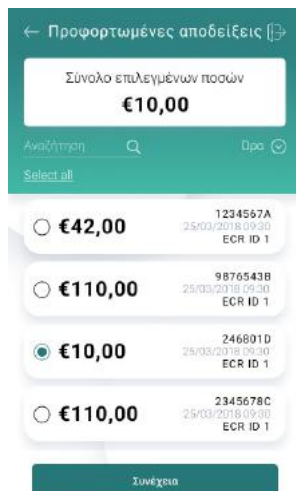


4. Επιλέξτε την απόδειξη και πατήστε **Συνέχεια**.

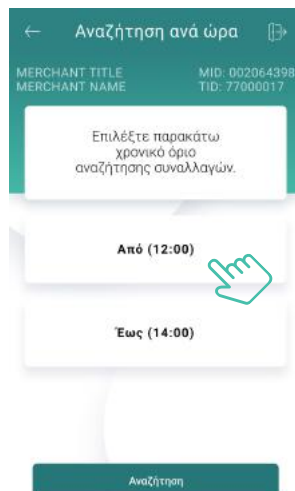




1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Προφορτωμένες αποδείξεις».



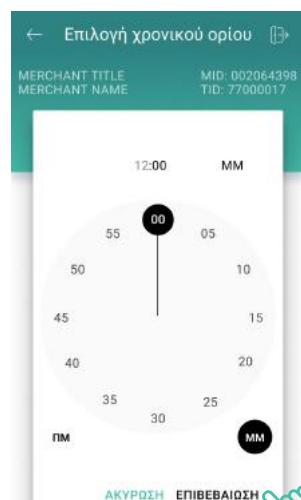
2. Πατήστε 'Ωρα'.



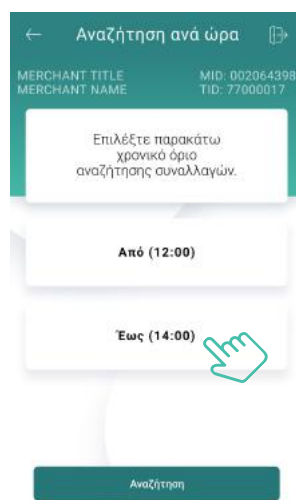
3. Επιλέξτε 'Από'.



4. Επιλέξτε ώρα και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



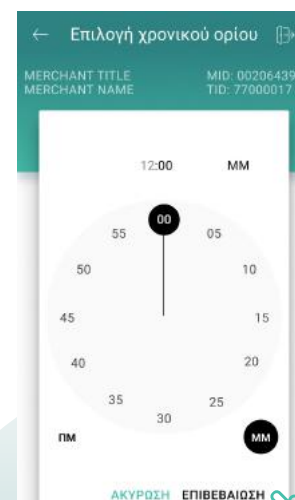
5. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



6. Επιλέξτε 'Έως'.



7. Επιλέξτε ώρα και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



8. Επιλέξτε λεπτά και πατήστε 'Επιβεβαίωση'.



← Αναζήτηση ανά ώρα

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
MERCHANT NAME TID: 77000017

Επιλέξτε παρακάτω  
χρονικό όριο  
αναζήτησης συναλλαγών.

Από (12:00)

Έως (14:00)

Αναζήτηση

9. Επιλέξτε **Αναζήτηση**.

← Προφορτωμένες αποδείξεις

Σύνολο επιλεγμένων ποσών  
**€10,00**

Αναζήτηση

Select all

☐ €42,00 1234567A  
25/03/2018 09:00  
ECR ID 1

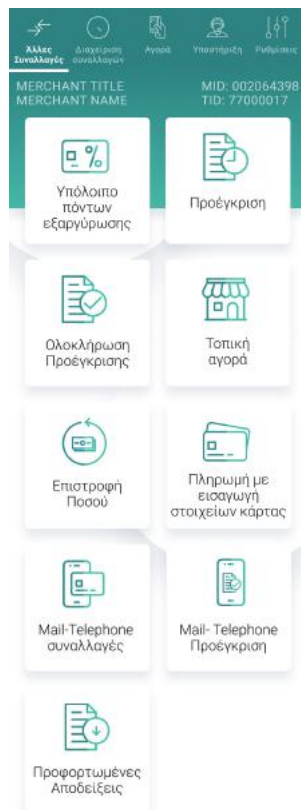
☐ €110,00 9876543B  
25/03/2018 09:30  
ECR ID 1

☒ €10,00 246801D  
25/03/2018 09:30  
ECR ID 1

☐ €110,00 2345678C  
25/03/2018 09:30  
ECR ID 1

Συνέχεια

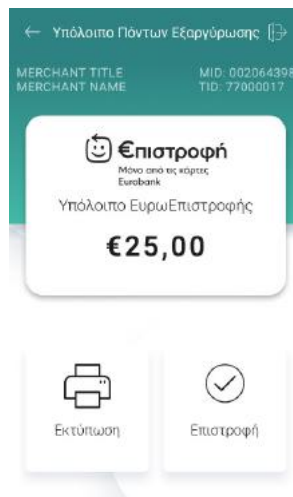
10. Επιλέξτε τη συναλλαγή ή  
τις συναλλαγές που  
επιθυμείτε και πατήστε  
**Συνέχεια**.



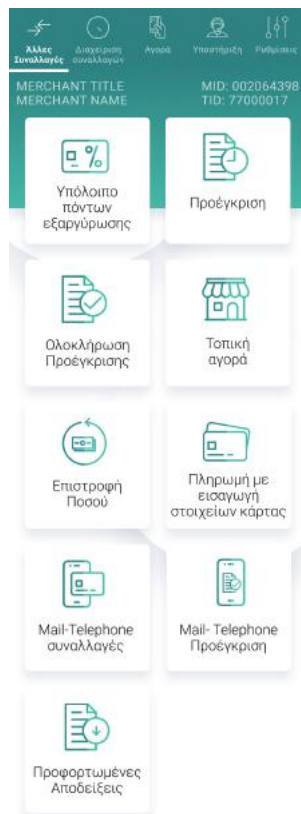
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Υπόλοιπο πόντων εξαργύρωσης».



2. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα.



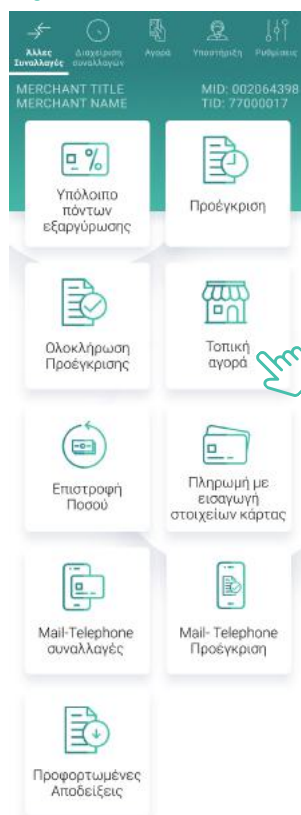
3. Στην οθόνη εμφανίζονται οι διαθέσιμοι πόντοι στην κάρτα του πελάτη σας. Εφόσον ο ίδιος επιθυμεί την εκτύπωση επιλέξτε **Εκτύπωση**, διαφορετικά επιλέξτε **Επιστροφή**.



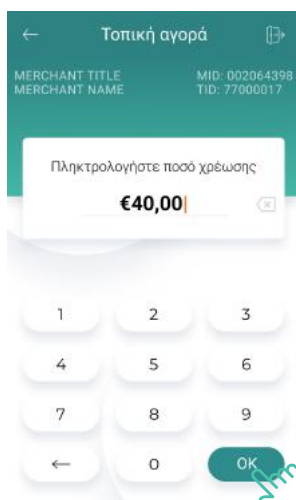
2. Αυτόματα εκτυπώνεται απόκομμα με τη συναλλαγματική ισοτιμία.

1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Συναλλαγματική Ισοτιμία».

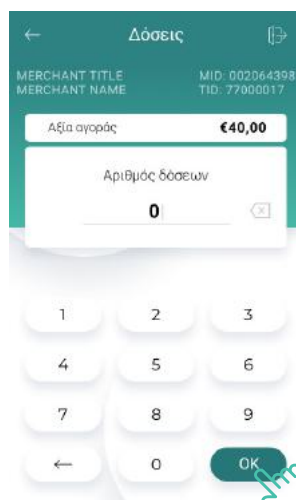




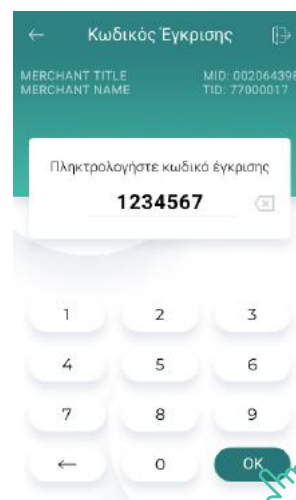
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Τοπική αγορά».



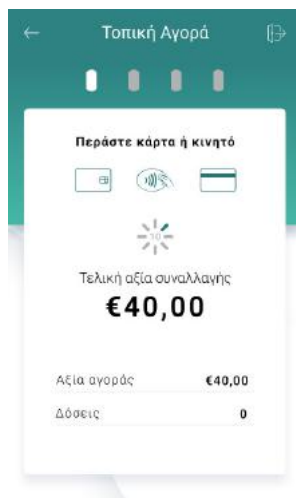
2. Πληκτρολογήστε το ποσό χρέωσης που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



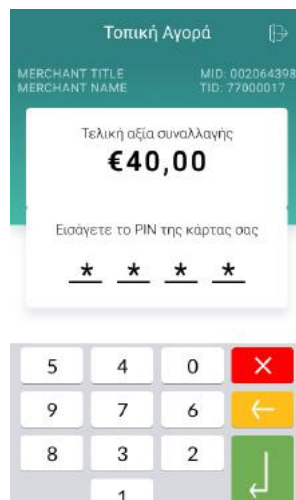
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **OK**.



4. Πληκτρολογήστε κωδικό έγκρισης και πατήστε **OK**.

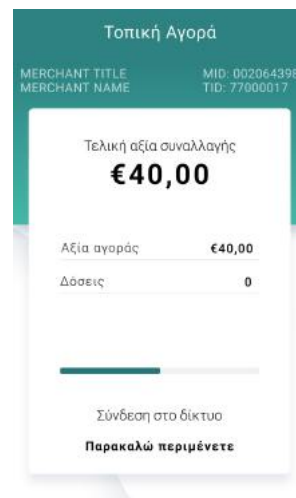


5. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.

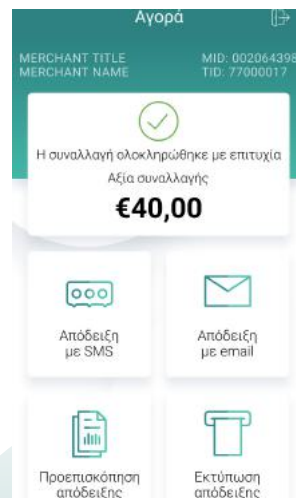


6. Στη συνέχεια, δώστε το POS στον πελάτη σας για να πληκτρολογήσει το PIN του (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε **Enter**.

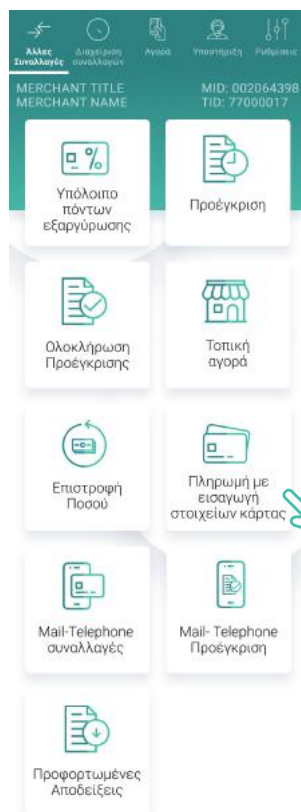
❗ Για λόγους ασφαλείας σε κάθε συναλλαγή το πληκτρολόγιο θα εμφανίζει τους αριθμούς σε διαφορετικές θέσεις.



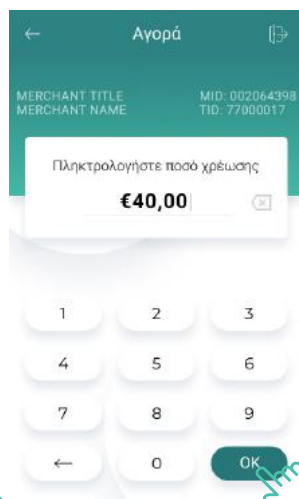
7. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.



8. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.



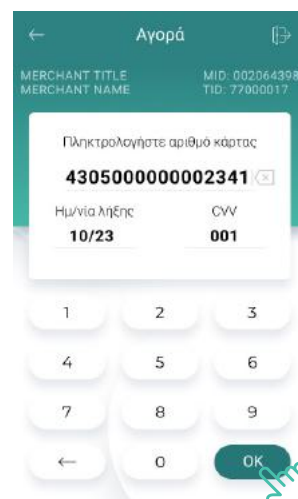
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Πληρωμή με εισαγωγή στοιχείων κάρτας».



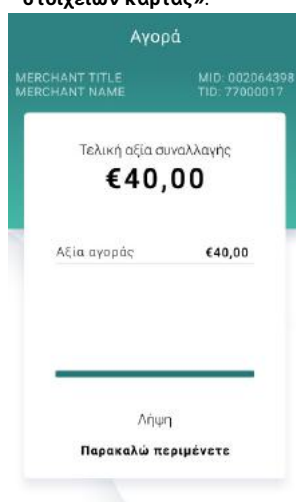
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



3. Εισάγετε την κάρτα στον αναγνώστη ή περάστε την ανέπαφα. Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί να πληρώσει μέσω wallet app, πλησιάστε τη συσκευή του στον αναγνώστη του POS.



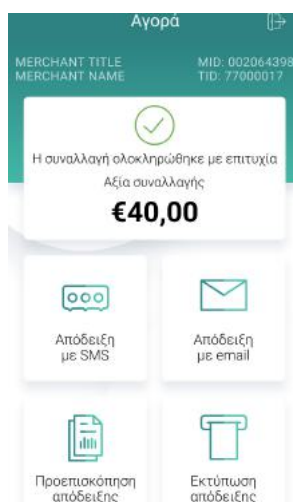
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.



5. Περιμένετε μέχρι να ολοκληρωθεί η συναλλαγή.

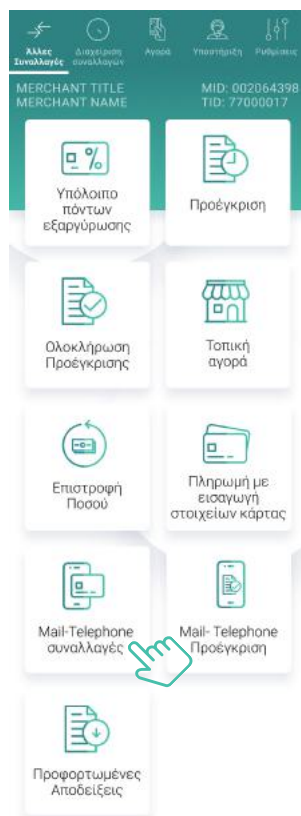


6. Ζητήστε από τον πελάτη να υπογράψει στο πεδίο, εφόσον ζητηθεί.

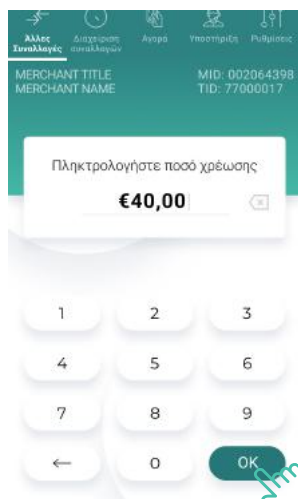


7. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση αποδείξεων», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους αποστολής μέσω sms ή email.

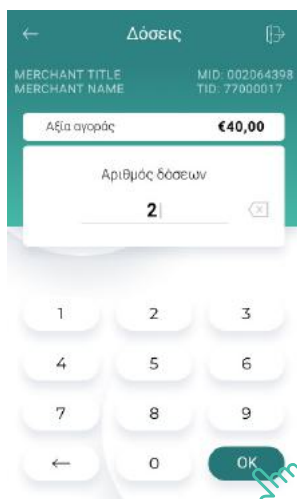




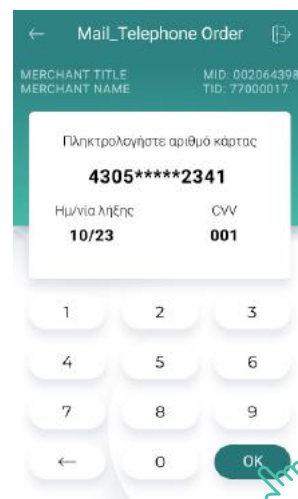
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Mail-Telephone Order».



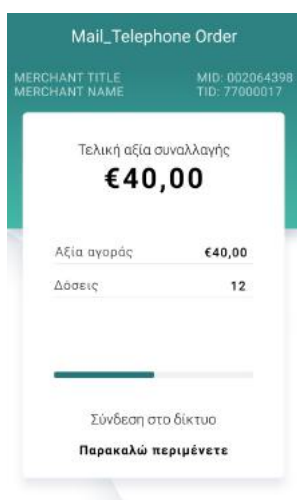
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



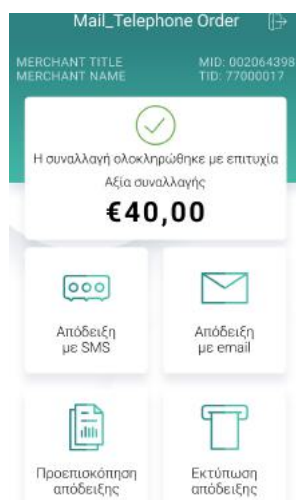
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



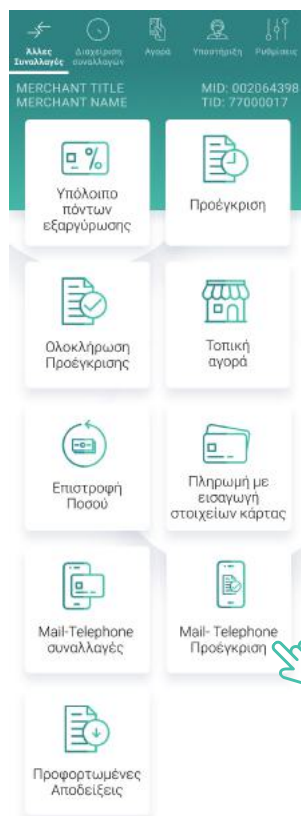
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.



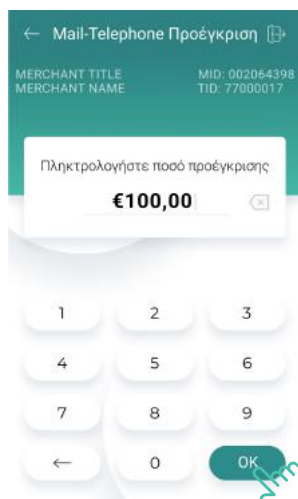
5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία.



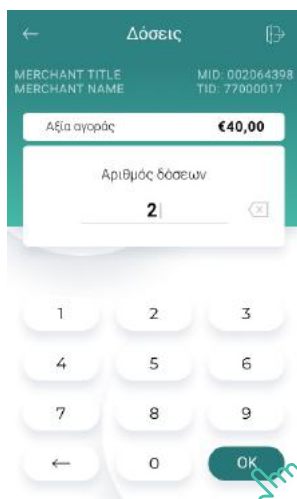
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση απόδειξης», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



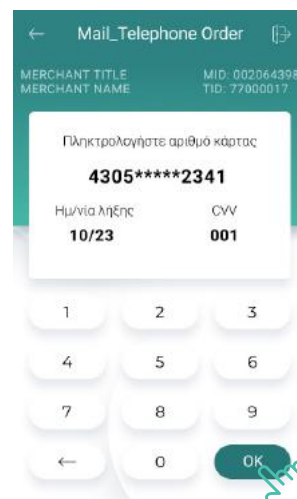
1. Βρίσκεται στην επιλογή «Άλλες Συναλλαγές». Επιλέξτε «Mail-Telephone Προέγκριση».



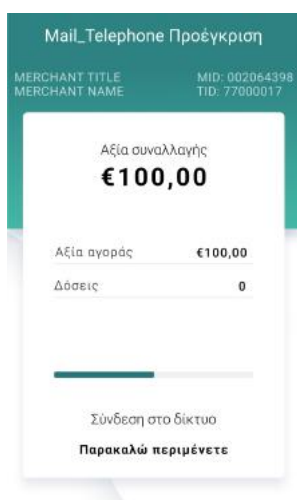
2. Πληκτρολογήστε το ποσό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



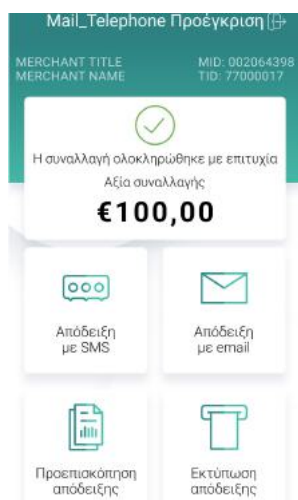
3. Πληκτρολογήστε τον αριθμό δόσεων (εφόσον ζητηθεί) και πατήστε OK.



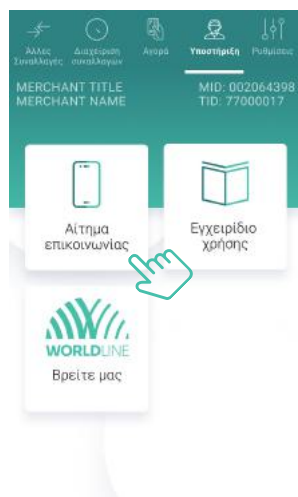
4. Πληκτρολογήστε τον αριθμό της κάρτας, την ημερομηνία λήξης και το CVV της κάρτας και πατήστε OK.



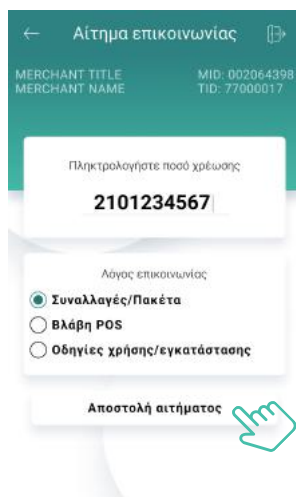
5. Περιμένετε να ολοκληρωθεί η επικοινωνία.



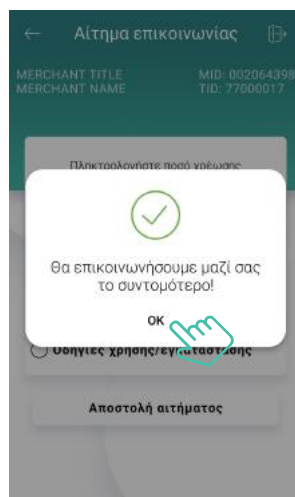
6. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής και εφόσον έχετε ενεργοποιήσει στις ρυθμίσεις την «Αυτόματη εκτύπωση αποδείξεων», εκτυπώνεται το απόκομμα συναλλαγής. Εναλλακτικά, μπορείτε να επιλέξετε έναν από τους διαθέσιμους τρόπους.



1. Επιλέξτε «Υποστήριξη».



2. Επιλέξτε τον λόγο για τον οποίο επιθυμείτε να επικοινωνήσουμε μαζί σας και πατήστε «Αποστολή αιτήματος».

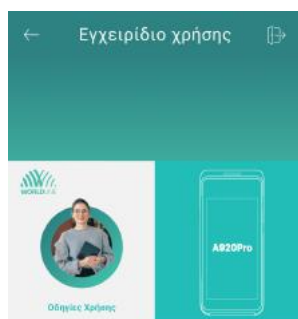


3. Εμφανίζεται το μήνυμα «Θα επικοινωνήσουμε μαζί σας το συντομότερο». Πατήστε **OK**.



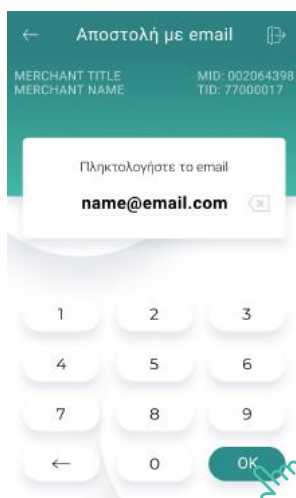
4. Επιλογή «Αίτημα επικοινωνίας».

Στην οθόνη εμφανίζονται οι πληροφορίες για τους τρόπους επικοινωνίας με την Worldline.



5. Επιλογή «Εγχειρίδιο χρήσης».

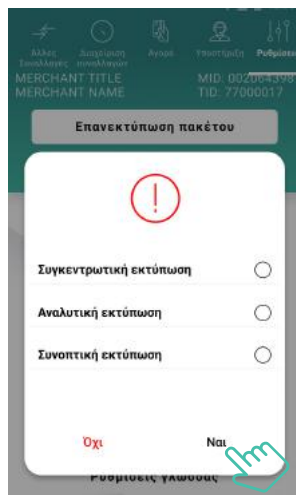
- Μπορείτε να περιηγηθείτε και να δείτε τις αντίστοιχες κατηγορίες που σας ενδιαφέρουν.
- Εάν επιθυμείτε να λάβετε το εγχειρίδιο χρήσης μέσω email, πατήστε το εικονίδιο «Αποστολή σε email».



6. Πληκτρολογήστε το email και πατήστε **Enter**.



1. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις**. Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε OK.



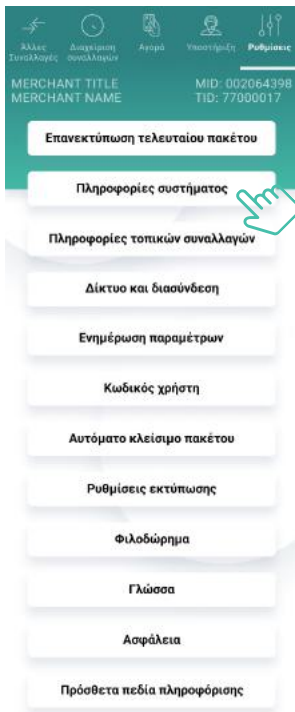
### 2. Επιλογή «Εναπεκτύπωση τελευταίου πακέτου».

Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «Ναι» για επανεκτύπωση.

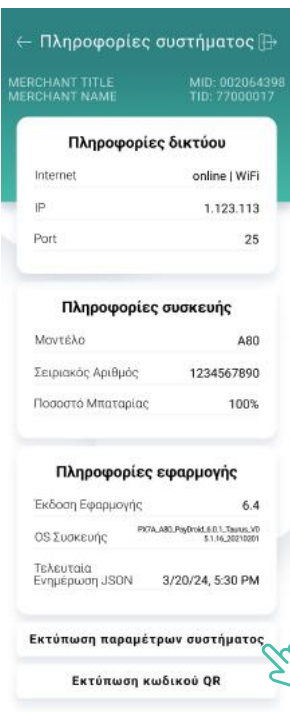
- Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
- Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.
- Επιλέγοντας «**Συνοπτική Εκτύπωση**» βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.



3. Θα ακολουθήσει αυτόματη εκτύπωση του τελευταίου πακέτου.



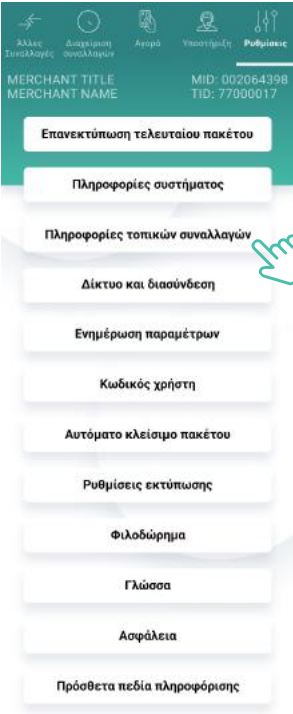
1. Επιλέξτε «Πληροφορίες συστήματος».



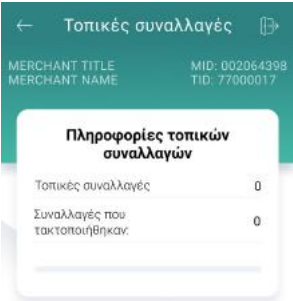
2. Στην οθόνη θα εμφανιστούν όλες οι πληροφορίες συστήματος του POS.



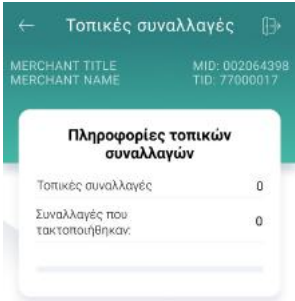
3. Μπορείτε να δείτε το QR που περιλαμβάνει τις πληροφορίες της συσκευής πατώντας στο πλήκτρο «Εκτύπωση κωδικού QR».



1. Επιλέξτε «Πληροφορίες τοπικών συναλλαγών».

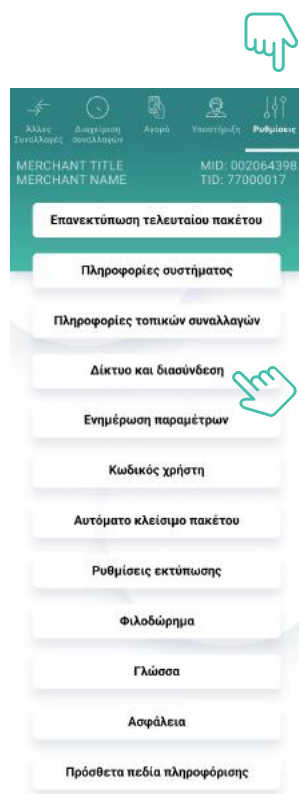


2. Στην οθόνη θα εμφανιστούν το σύνολο των τοπικών συναλλαγών που είναι έτοιμες για ανέγερμα, ο αριθμός εκείνων που ανέβηκαν επιτυχώς και ο υπολειπόμενος χρόνος.



3. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει διαθέσιμη σύνδεση με το διαδίκτυο, η διαδικασία θα διακοπεί έως ότου η συσκευή συνδεθεί εκ νέου στο διαδίκτυο.





1. Επιλέξτε «**Δίκτυο και διασύνδεση**».

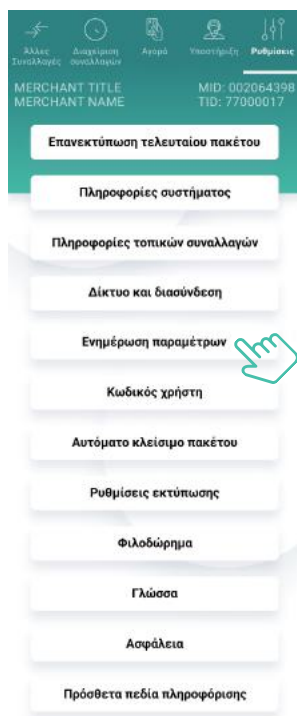


2. Στην συνέχεια επιλέξτε «**Σύνδεση δικτύου**».

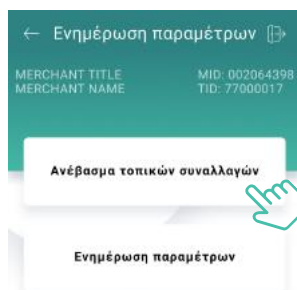


3. Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές και στη συνέχεια πατήστε «**Επιβεβαίωση**».

- Επιλέγοντας «**WiFi - Sim Internet**», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι το Wi-Fi.
- Επιλέγοντας «**Sim Internet**», η προτεραιότητα σύνδεσης με το internet είναι τα δεδομένα (Mobile Data).



1. Επιλέξτε «Ενημέρωση παραμέτρων».



2. Επιλέξτε μια από τις εμφανιζόμενες επιλογές.

- Επιλέγοντας «**Ανέβασμα τοπικών συναλλαγών**», θα ενημερωθούν τα τραπεζικά συστήματα με τις αγορές που έγιναν από την Τοπική Αγορά.
- Επιλέγοντας «**Ενημέρωση παραμέτρων**», πραγματοποιείται ενημέρωση παραμέτρων του POS π.χ. για δόσεις, προέγκριση κλπ.

Περιμένετε λίγο και η συσκευή είναι έτοιμη για χρήση.



Επανεκτύπωση τελευταίου πακέτου

Πληροφορίες συστήματος

Πληροφορίες τοπικών συναλλαγών

Δίκτυο και διασύνδεση

Ενημέρωση παραμέτρων

**Κωδικός χρήστη**

Αυτόματο κλείσιμο πακέτου

Ρυθμίσεις εκτύπωσης

Φιλοδώρημα

Γλώσσα

Ασφάλεια

Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης

Κωδικός χρήστη

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
USER ID: TID: 77000017

Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη ☒

Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές ☐

Εισάγετε ενιαίο κωδικό χρήστη

Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή ☐

Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη ☐

2. Ενεργοποιήστε την επιλογή «Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη».

Κωδικός χρήστη

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
USER ID: TID: 77000017

Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη ☒

Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές ☒

Εισάγετε ενιαίο κωδικό χρήστη

Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή ☐

Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη ☐

3. Επιλέγοντας «Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές».

Κωδικός χρήστη

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
USER ID: TID: 77000017

Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές ☒

Εισάγετε ενιαίο κωδικό χρήστη

1 2 3

4 5 6

7 8 9

← 0 OK

4. Ορίζετε τον κωδικό που θα ισχύει σε κάθε συναλλαγή και δε θα χρειάζεται να τον συμπληρώνετε κάθε φορά.

1. Επιλέξτε Ρυθμίσεις. Σε περίπτωση που δεν έχετε ορίσει προσωπικό κωδικό εισόδου και ζητηθεί, πληκτρολογήστε τον κωδικό 1111 και πατήστε OK. Επιλογή «Κωδικός χρήστη».

Κωδικός χρήστη

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
USER ID: TID: 77000017

Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη ☒

Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές ☐

Εισάγετε ενιαίο κωδικό χρήστη

Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή ☒

Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη ☐

5. Ενεργοποιώντας την επιλογή «Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή», ο χρήστης θα πρέπει να καταχωρεί κωδικό χρήστη σε κάθε συναλλαγή.

Κωδικός χρήστη

MERCHANT TITLE MID: 002064398  
USER ID: TID: 77000017

Ενεργοποίηση κωδικού χρήστη ☒

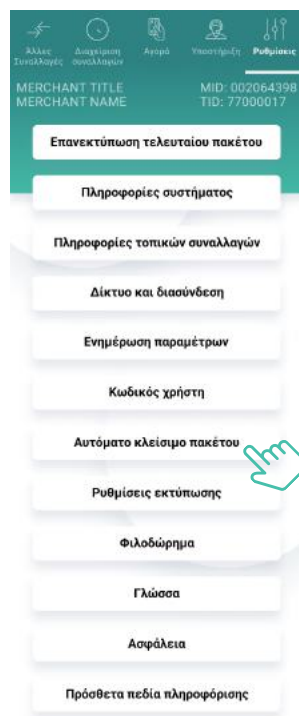
Επιλογή ενιαίου κωδικού χρήστη για όλες τις συναλλαγές ☐

Εισάγετε ενιαίο κωδικό χρήστη

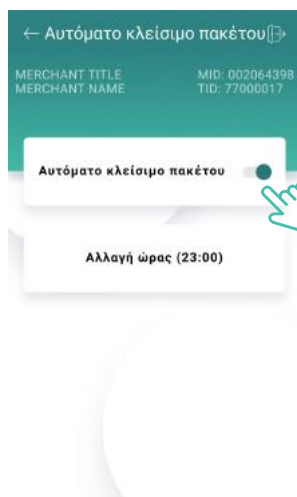
Εισαγωγή κωδικού χρήστη σε κάθε συναλλαγή ☐

Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη ☒

6. Ενεργοποιώντας την επιλογή «Επιτρέπονται συναλλαγές χωρίς κωδικό χρήστη», ο κωδικός χρήστη δεν είναι απαραίτητο να συμπληρωθεί σε κάθε συναλλαγή.



1. Επιλογή «Αυτόματο κλείσιμο πακέτου».

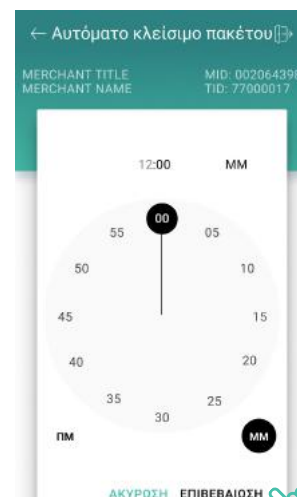


2. Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση του αυτόματου κλεισίματος πακέτου, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

Για την αλλαγή της ώρας αυτόματης αποστολής, επιλέξτε «Αλλαγή ώρας».



3. Πρώτα ρυθμίστε την ώρα που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



4. Στη συνέχεια, ρυθμίστε τα λεπτά που επιθυμείτε και πατήστε **Επιβεβαίωση**.



#### 1. Επιλογή «Αποδείξεις».

2. Στο σημείο αυτό μπορείτε να ενεργοποιήσετε ή να απενεργοποιήσετε τις παρακάτω δυνατότητες:
- Απόδειξη ECR
  - Αυτόματη εκτύπωση αποδείξεων
  - Απόδειξη πελάτη ή εμπόρου

3. Για να διαλέξετε τη σειρά με την οποία εκτυπώνονται οι αποδείξεις επιλέξτε «Επιλογή σειράς απόδειξης».

Για να διαλέξετε ποια απόδειξη θα εκτυπώνετε πρώτη επιλέξτε «Απόδειξη επιχείρησης» ή «Απόδειξη πελάτη». Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση**.

#### 4 Επιλέξτε «Εκτυπώσεις πακέτου».

- Επιλέγοντας «**Συγκεντρωτική Εκτύπωση**», βλέπετε το σύνολο των συναλλαγών ανά είδος συναλλαγής και το συνολικό ποσό των συναλλαγών.
- Επιλέγοντας «**Αναλυτική Εκτύπωση**» βλέπετε την ανάλυση όλων των συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί στο POS σας, ανά κάρτα.
- Επιλέγοντας «**Συνοπτική Εκτύπωση**» βλέπετε μόνο το σύνολο των συναλλαγών καθώς και το συνολικό ποσό τους.

Στη συνέχεια πατήστε **Επιβεβαίωση**.

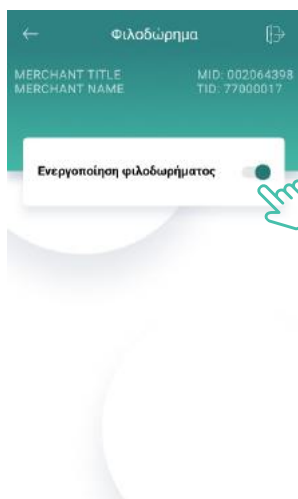
5. Για την προσθήκη μηνύματος στην απόδειξη, επιλέξτε «Μήνυμα αποδείξεων».

Ενεργοποιήστε από τον επιλογέα και επιλέξτε «Αλλαγή μηνύματος».

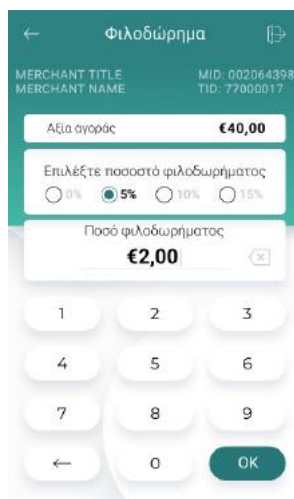
6. Πληκτρολογήστε το επιθυμητό κείμενο ή μήνυμα και πατήστε **Enter**.



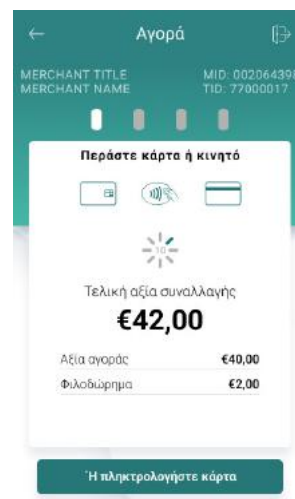
1. Επιλογή «Φιλοδώρημα».



2. Για την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση φιλοδωρήματος, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

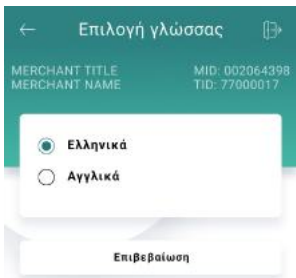


3. Εάν είναι ενεργοποιημένο, κατά τη διάρκεια της συναλλαγής ο πελάτης μπορεί να επιλέξει το ποσοστό ή το ποσό του φιλοδωρήματος.



4 Στο τελικό ποσό συναλλαγής εμφανίζεται και το ποσό φιλοδωρήματος.



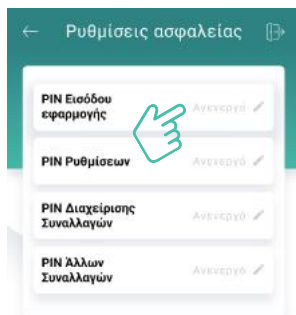


2. Για αλλαγή της γλώσσας του μενού, επιλέξτε ανάλογα και πατήστε **Επιβεβαίωση**.

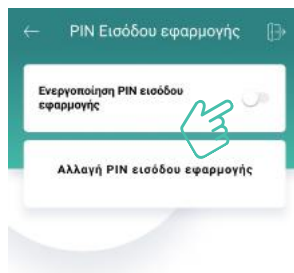
1. Επιλογή «Γλώσσα».



1. Επιλογή «**Ασφάλεια**».



2. Στην συνέχεια επιλέξτε «**PIN Εισόδου εφαρμογής**».



3. Για την ενεργοποίηση του «**PIN Εισόδου εφαρμογής**», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.



4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.

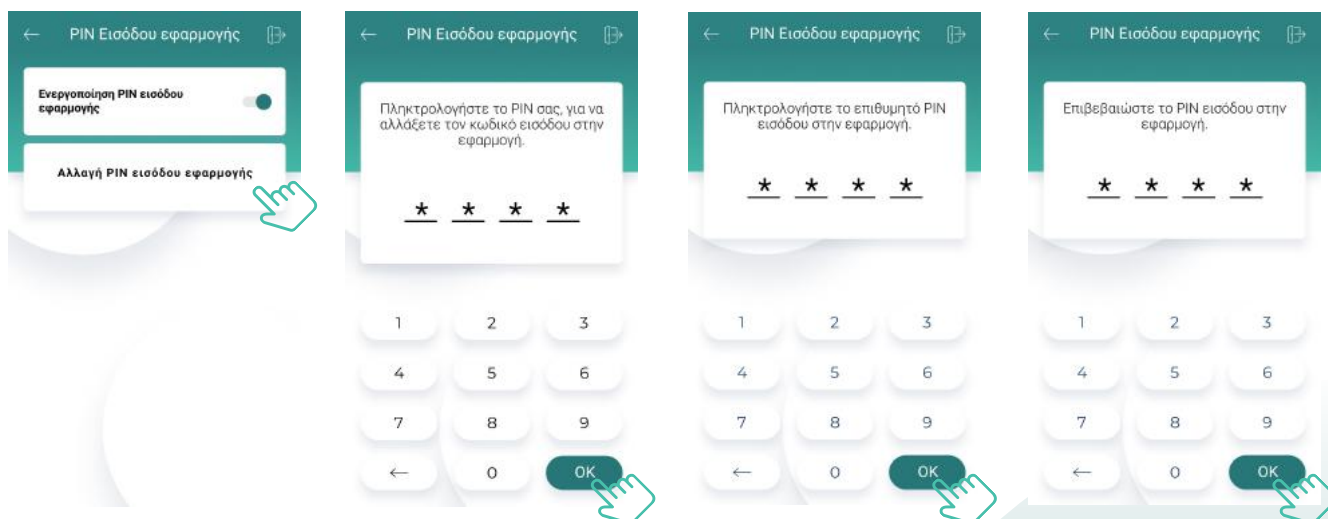
### 10.11.2. Ρυθμίσεις - PIN Εισόδου Εφαρμογής – Απενεργοποίηση PIN



1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε OK.

### 10.11.3. Ρυθμίσεις - PIN Εισόδου Εφαρμογής – Αλλαγή PIN



1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «Αλλαγή PIN Εισόδου εφαρμογής».

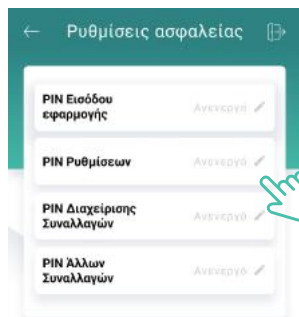
2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε OK.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.

4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε OK.



1. Επιλογή «**Ασφάλεια**».



2. Στην συνέχεια επιλέξτε «**PIN Ρυθμίσεων**».



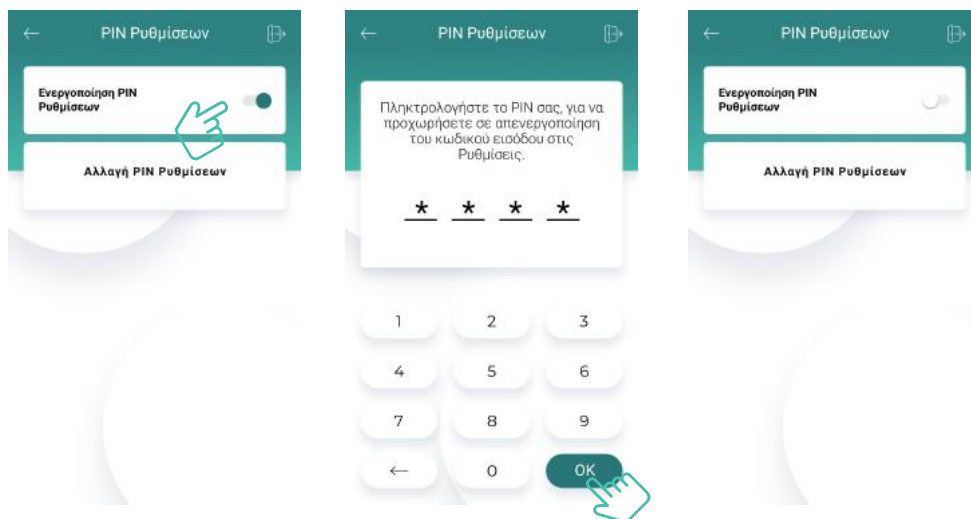
3. Για την ενεργοποίηση του «**PIN Ρυθμίσεων**», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.



4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



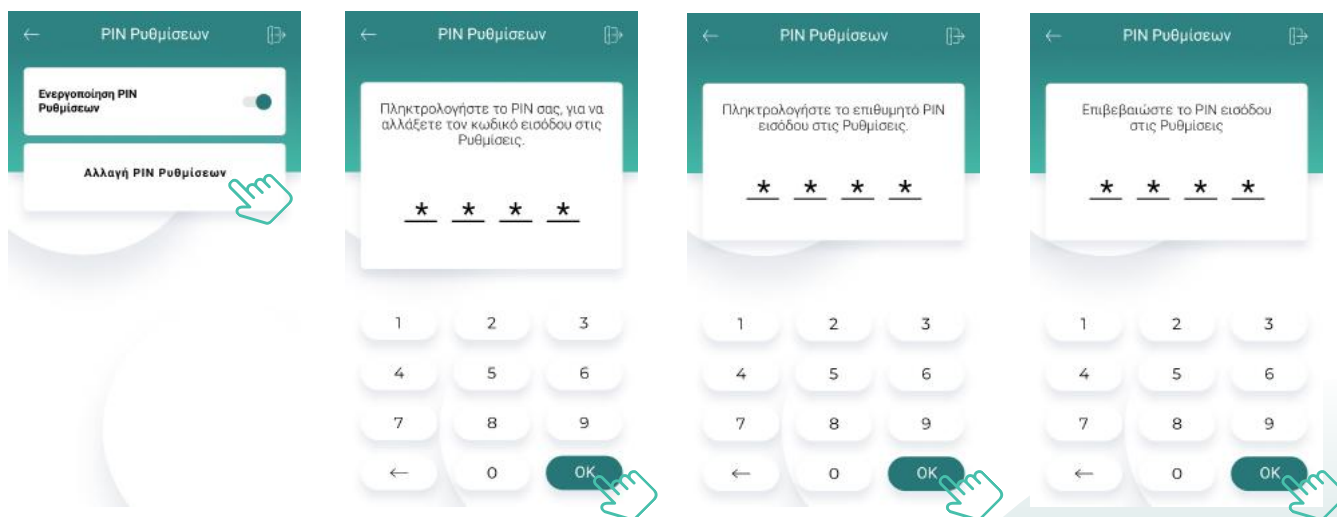
5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.

## 10.12.3. Ρυθμίσεις - PIN Ρυθμίσεων – Αλλαγή PIN

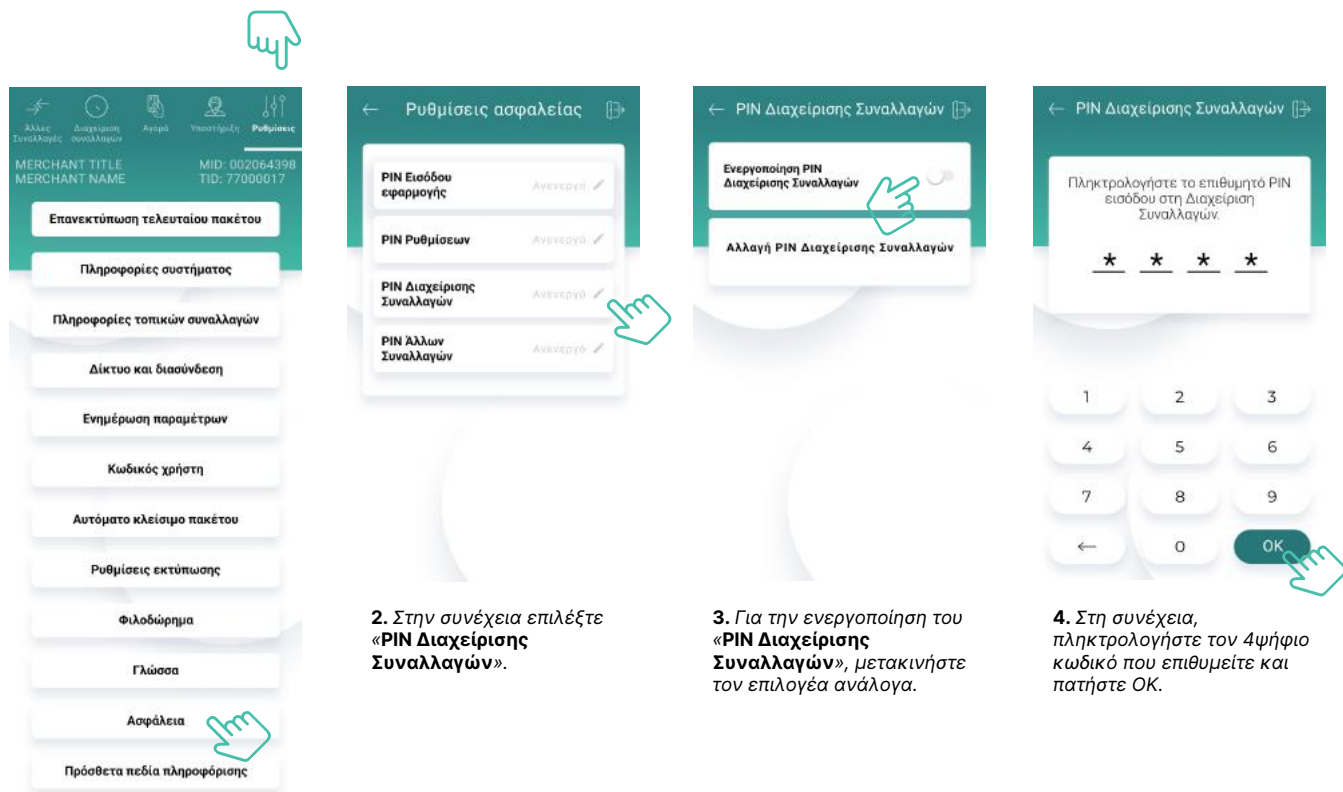


1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Ρυθμίσεων**».

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



1. Επιλογή «**Ασφάλεια**».

2. Στην συνέχεια επιλέξτε «**PIN Διαχείρισης Συναλλαγών**».

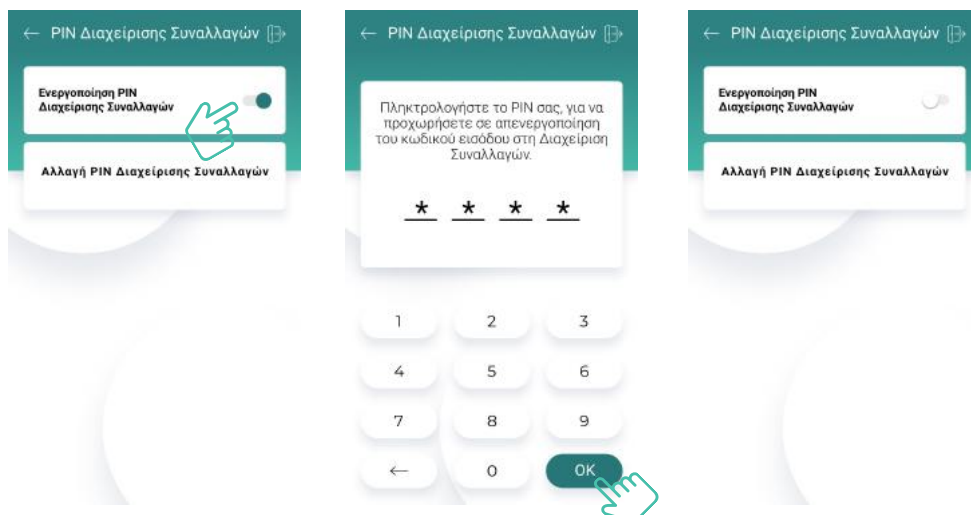
3. Για την ενεργοποίηση του «**PIN Διαχείρισης Συναλλαγών**», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε OK.



5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.

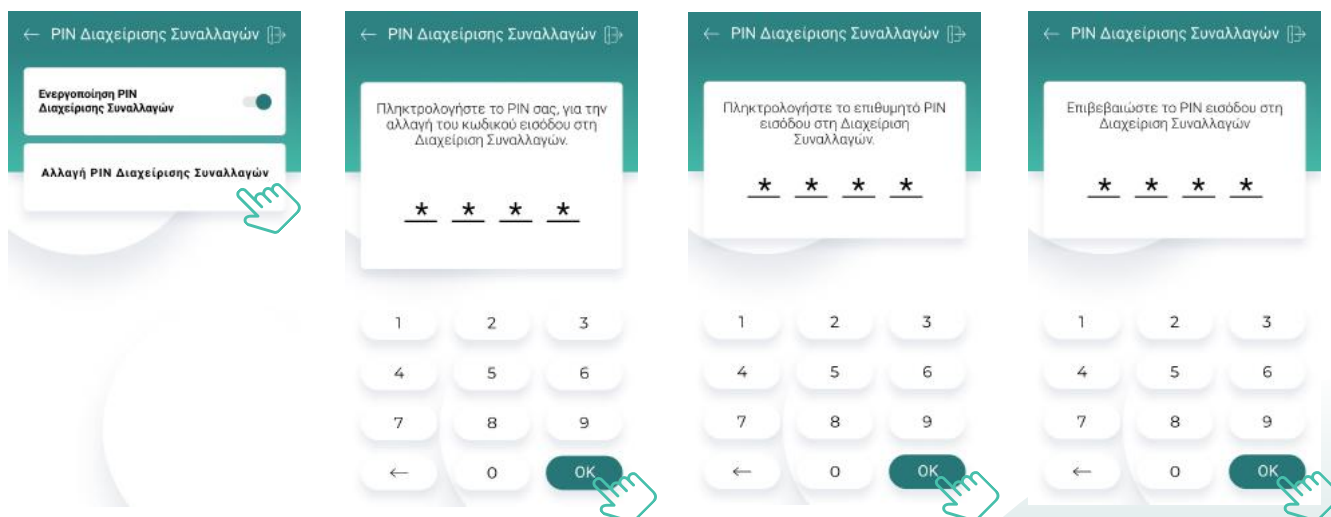




1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.

## 10.13.3. Ρυθμίσεις - Ασφάλεια – PIN Διαχείρισης Συναλλαγών – Αλλαγή PIN



1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Διαχείρισης Συναλλαγών**».

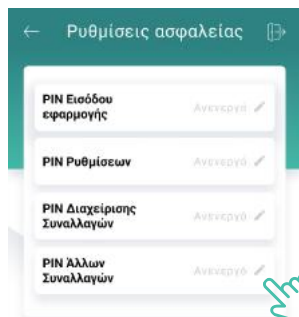
2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



1. Επιλογή «**Ασφάλεια**».



2. Στην συνέχεια επιλέξτε «**PIN Άλλων Συναλλαγών**».



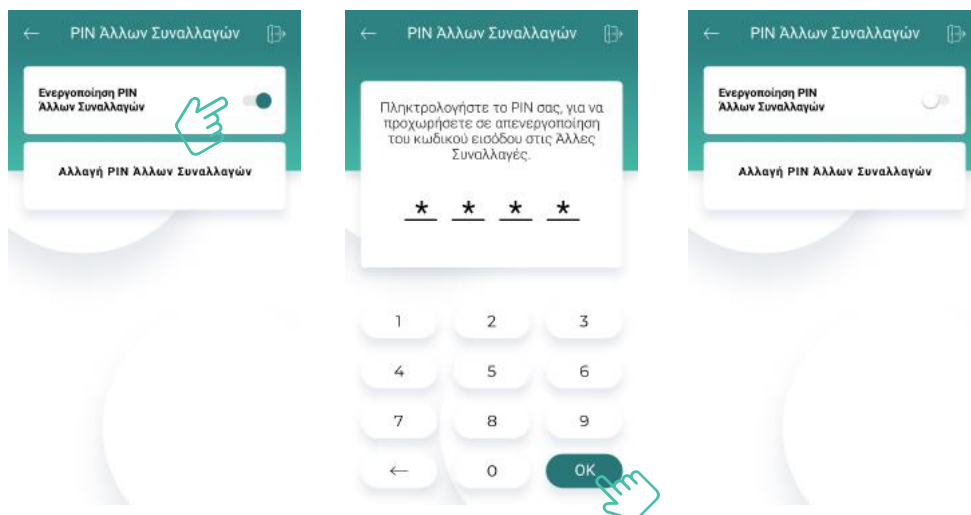
3. Για την ενεργοποίηση του «**PIN Άλλων Συναλλαγών**», μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.



4. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.



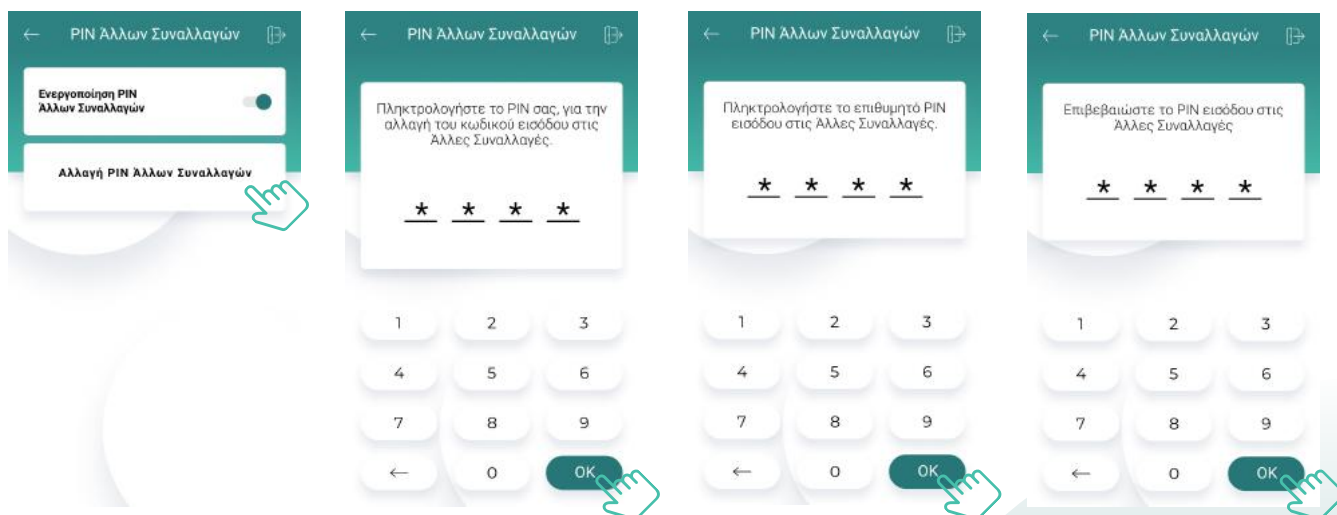
5. Επιβεβαιώστε τον κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



1. Για την απενεργοποίηση του κωδικού εισόδου εφαρμογής, μετακινήστε τον επιλογέα ανάλογα.

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό και πατήστε **OK**.

## 10.14.3. Ρυθμίσεις - Ασφάλεια – PIN Άλλων Συναλλαγών – Αλλαγή PIN



1. Για να αλλάξετε τον κωδικό, επιλέξτε «**Αλλαγή PIN Άλλων Συναλλαγών**».

2. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον 4ψήφιο κωδικό που είχατε επιλέξει και πατήστε **OK**.

3. Στη συνέχεια, πληκτρολογήστε τον νέο 4ψήφιο κωδικό που επιθυμείτε και πατήστε **OK**.

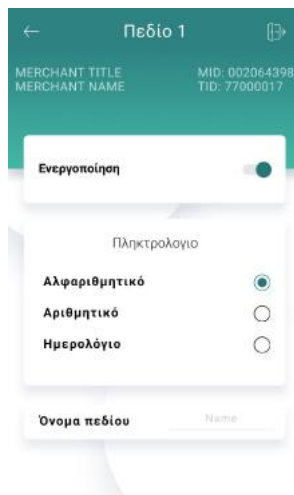
4. Επιβεβαιώστε τον νέο κωδικό, πληκτρολογώντας τον εκ νέου και πατήστε **OK**.



1. Επιλογή «Πρόσθετα πεδία πληροφόρησης».



2. Για την προσθήκη προσαρμοσμένου πεδίου πληροφόρησης στην απόδειξη, επιλέξτε το πεδίο για διαμόρφωση και ενεργοποιήστε το από τον επιλογέα.



3. Επιλέξτε τη μορφή του πληκτρολογίου διαλέγοντας μεταξύ «Αλφαριθμητικό», «Αριθμητικό» και «Ημερολόγιο» και γράψτε το αντίστοιχο μήνυμα στο πεδίο «Όνομα πεδίου».



4. Σημείωση: Τα πεδία εμφανίζονται στην εκτύπωση της απόδειξης καθώς και στο Cardlink arolio στις πληροφορίες για κάθε συναλλαγή.

**WORLDLINE** 

Ακολουθήστε μας  
στα Social Media

[worldline.com/el-gr/](https://worldline.com/el-gr/)

